SMARTPLAYER

Руководство пользователя

Полная документация по работе с платформой: устройства, контент, трансляции, расписания, мониторинг и администрирование.

Актуально на 22 июля 2026 года

smartplayer-portal-v5.vercel.app

Содержание

Структура соответствует разделу «Руководство пользователя» на портале.

1. Начало работы	Руководство пользователя · Авторизация · Обзор интерфейса · Лицензии · Дистрибутивы клиентов · Добавление устройства
2. Устройства и мониторинг	Мониторинг устройств · Настройки устройства · Загрузки · Детектор чёрного экрана
3. Контент	Медиатека · Виджеты · Быстрая отправка контента на устройства · IPTV · Оповещение о ЧС · Объявления · Видеоаналитика
4. Трансляции	Обзор трансляций · Редактор трансляций · Timeline · Многозонная трансляция · Многослойная трансляция · Видеостена · Интерактивные трансляции (Touch)
5. Сценарии	Радио: фоновая музыка · Видео + фоновая музыка · Ссылки: онлайн-трансляции и веб-страницы · Синхронизация плейлистов
6. Расписание и отчёты	Назначение расписания · Редактирование расписания · Приоритет расписаний · Отчёты
7. Администрирование	Обзор администрирования · Облачный и локальный сервер · Пользователи и роли · Журнал аудита · Операционный регламент
8. Запуск и поддержка	Практические рекомендации · Регламент запуска · Что делать, если... · Контакты поддержки
9. Справочник	Глоссарий · Архитектура платформы · REST API · Журнал изменений

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

1. Начало работы

Руководство пользователя

Полная документация по работе с SmartPlayer для повседневных задач: устройства, контент, трансляции, расписания, мониторинг. Если вы здесь впервые — начните с быстрого старта; администратору подойдёт отдельное руководство (готовится).

Авторизация, обзор интерфейса, лицензии, дистрибутивы и первое устройство

Состояние экранов, настройки устройства, диагностика загрузок и детектор чёрного экрана

Медиатека, виджеты, быстрая отправка, IPTV, объявления и видеоаналитика

Редактор, Timeline, многозонные и многослойные сценарии, видеостены

Назначение, редактирование, приоритеты и аналитика работы сети

Практики, чек-лист запуска, troubleshooting и контакты поддержки

Быстрая навигация

- **Пошаговый старт** — От авторизации до первой трансляции за 20–40 минут со скриншотами и интерактивным туром
- **Полное руководство** — Детальное описание всех разделов: устройства, контент, трансляции, расписание, отчёты
- **Мониторинг сети** — Отслеживайте состояние всех экранов в реальном времени через раздел «Устройства»
- **Администрирование** — Управление пользователями, ролями, журнал аудита и настройки аккаунта

Структура руководства

Для новых пользователей

Рекомендуемый маршрут знакомства с платформой:

1. **Авторизация** — вход в личный кабинет
2. **Обзор интерфейса** — навигация по разделам
3. **Лицензии** — проверить доступные лицензии
4. **Дистрибутивы** — скачать и установить клиент
5. **Добавление устройства** — подключить первый экран
6. **Быстрая отправка** — первая трансляция за ~5 минут

Для опытных пользователей

Специализированные разделы:

Задача	Раздел
Создать многозонную трансляцию	Многозонная трансляция
Добавить бегущую строку / логотип	Многослойная трансляция
Настроить приоритеты показа	Приоритет расписаний
Управлять пользователями	Пользователи и роли
Получить статистику	Отчёты
Решить проблему	Что делать, если...

Используемые обозначения

В документации применяются следующие визуальные элементы:

- **Информационные блоки** — Синие — полезные советы и дополнительные сведения по теме
- **Предупреждения** — Жёлтые — важные ограничения и действия, требующие внимания
- **Успешные сценарии** — Зелёные — подтверждение выполненного шага или ожидаемый результат
- **Путь навигации** — Элементы вида «Раздел → Пункт» — точный путь в интерфейсе системы

Информация. Версия платформы. Руководство актуально для SmartPlayer 2026. Для локальных

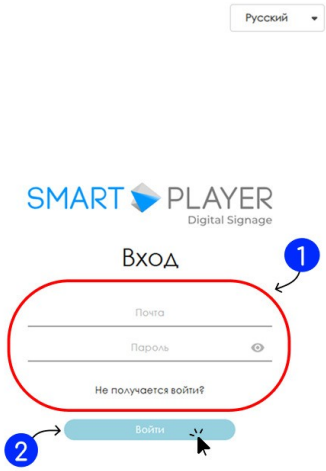
© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

серверных сборок отдельные пункты меню могут отличаться. При вопросах обратитесь в техническую поддержку.

Авторизация

Доступ к платформе SmartPlayer выполняется через веб-интерфейс CMS. Введите логин (e-mail) и пароль в форме входа.





Окно входа в личный кабинет SmartPlayer

Вход в систему

Шаг 1. Откройте браузер и перейдите по адресу вашего личного кабинета

Адрес ЛК предоставляется при выдаче доступа. Для облачной версии — стандартный URL SmartPlayer.

Шаг 2. Введите логин и пароль

- **Логин** — адрес электронной почты
- **Пароль** — выданный администратором или самостоятельно установленный

Информация. Не получается войти?. Ссылка «Не получается войти?» на экране авторизации открывает форму восстановления доступа. При блокировке учётной записи обратитесь к администратору системы.

Шаг 3. При успешном входе откроется рабочая область

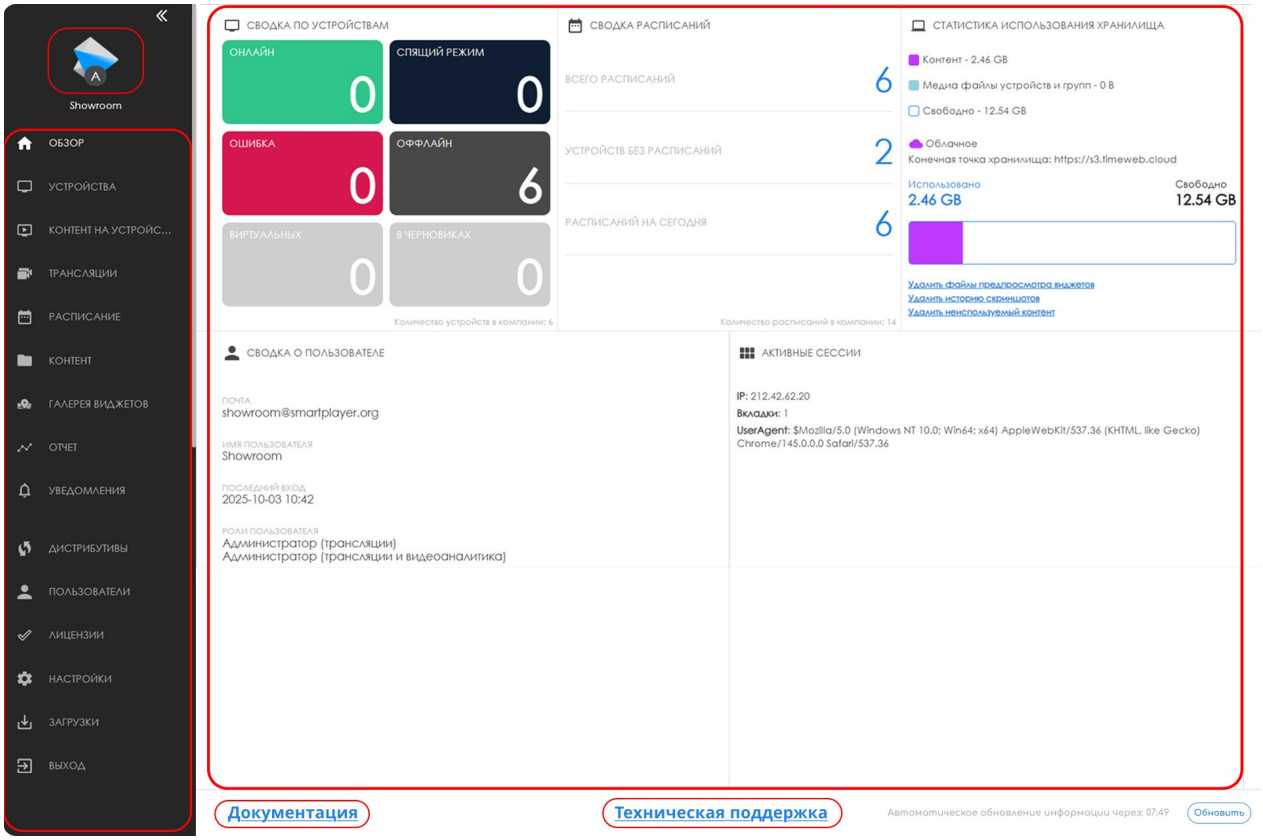
Если учётные данные неверны — система покажет сообщение об ошибке. Проверьте раскладку клавиатуры и правильность e-mail.

После авторизации

После входа открывается главная страница личного кабинета:

- **Левая панель** — основная навигация по разделам
- **Рабочая область** — содержимое выбранного раздела
- **Меню пользователя** (аватар) — профиль, роль, выход из системы
- **Ссылки** на документацию и техподдержку

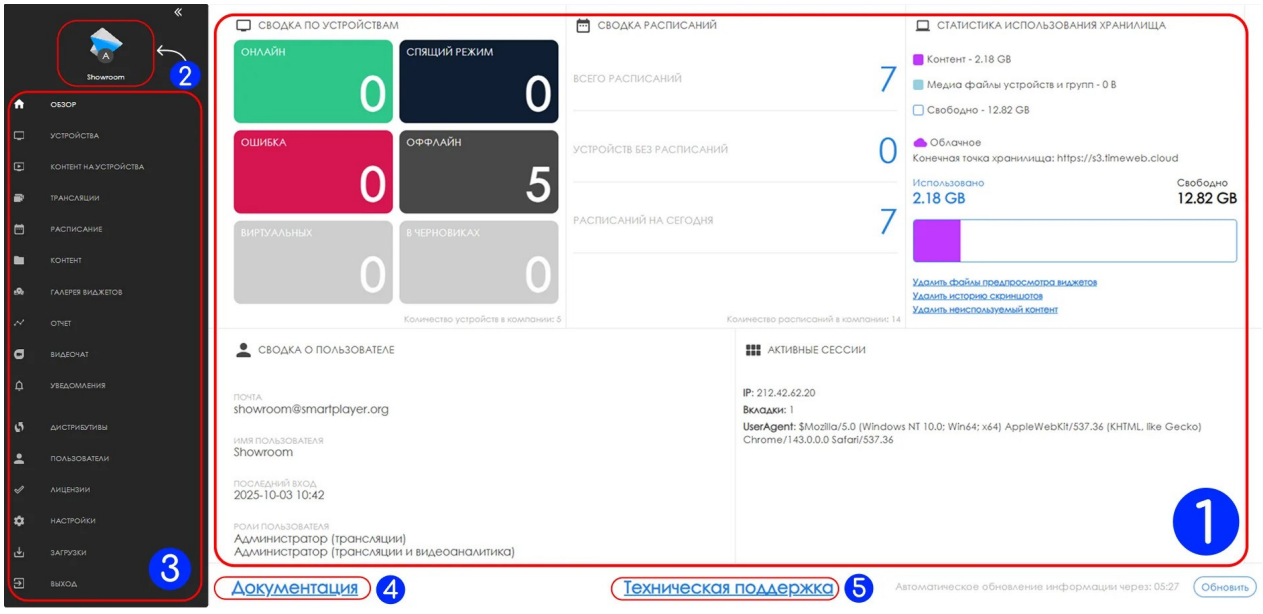
© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07



Главная страница личного кабинета после успешной авторизации

Обзор интерфейса

После авторизации открывается рабочая область личного кабинета SmartPlayer. Интерфейс разделён на три основные зоны: навигационная панель, рабочая область и панель пользователя.



Личный кабинет SmartPlayer — обзор интерфейса

Структура интерфейса

- **Левая панель навигации** — Обзор, Устройства, Контент, Трансляции, Расписание, Отчёты, Настройки — переключение между разделами
- **Рабочая область** — Контент выбранного раздела — таблицы, редакторы, карточки. Поддерживает поиск, фильтрацию, сортировку

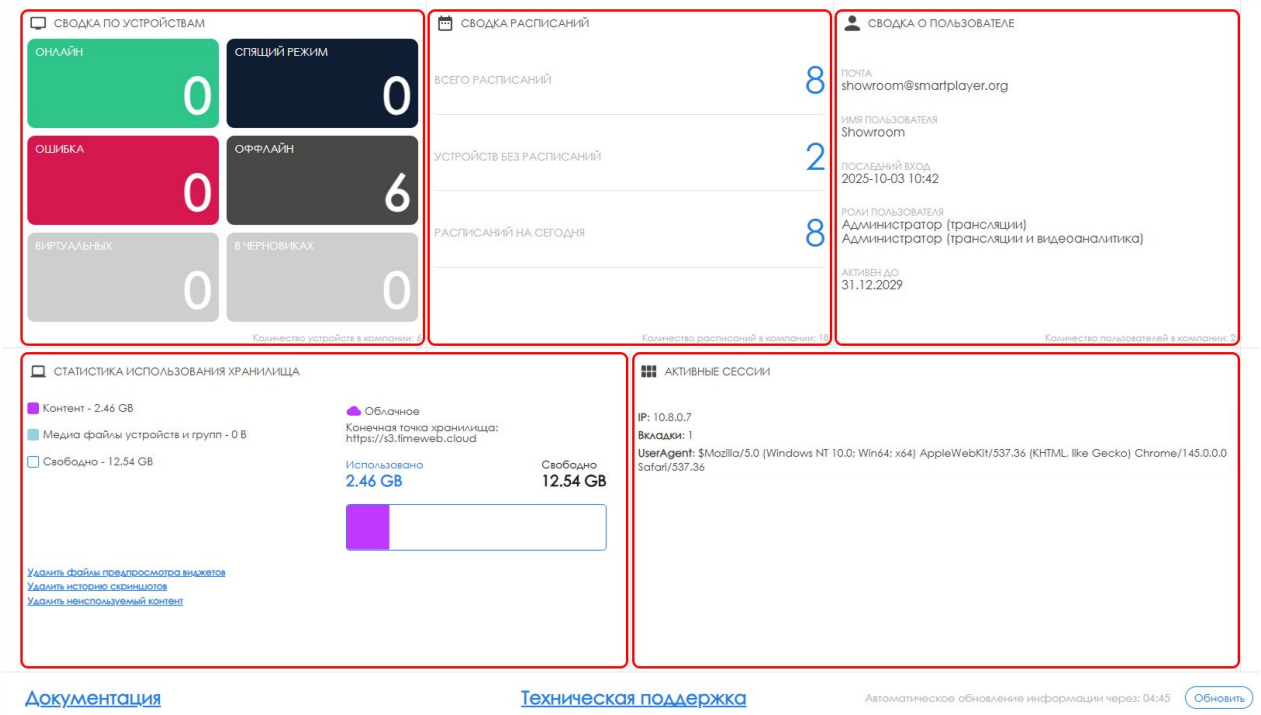
Разделы левой навигации

Раздел	Назначение
Обзор	Дашборд с ключевыми показателями сети
Устройства	Управление экранами: добавление, настройка, мониторинг
Контент	Медиатека — загрузка и организация файлов
Трансляции	Создание и редактирование программ
Расписание	Назначение трансляций на устройства с временными рамками
Отчёты	Статистика воспроизведения и онлайн-времени
Администрирование	Пользователи, роли, аудит, настройки аккаунта
Дистрибутивы	Пакеты установки клиентского ПО для всех платформ

Раздел «Обзор»

Первый экран после входа — дашборд с ключевыми показателями:

- **Активные трансляции** — что сейчас показывается на сети
- **Использование хранилища** — процент занятого дискового пространства
- **Активные сессии пользователей** — кто работает в системе прямо сейчас
- **Сводная статистика** — онлайн, офлайн, ошибки по всем устройствам



Дашборд — быстрая сводка состояния системы

Меню пользователя

Нажмите на аватар в правом верхнем углу:

- **Профиль** — имя, email, текущая роль в системе
- **Настройки учётной записи** — смена пароля, языка интерфейса
- **Ссылка на документацию** — переход к руководству
- **Выход из системы** — завершение сессии

Панель инструментов в разделах

Большинство разделов поддерживают стандартные операции:

- **Поиск** — Быстрый поиск по названию, тегу или идентификатору объекта
- **Фильтры** — Фильтрация по группе, статусу, дате создания, типу объекта

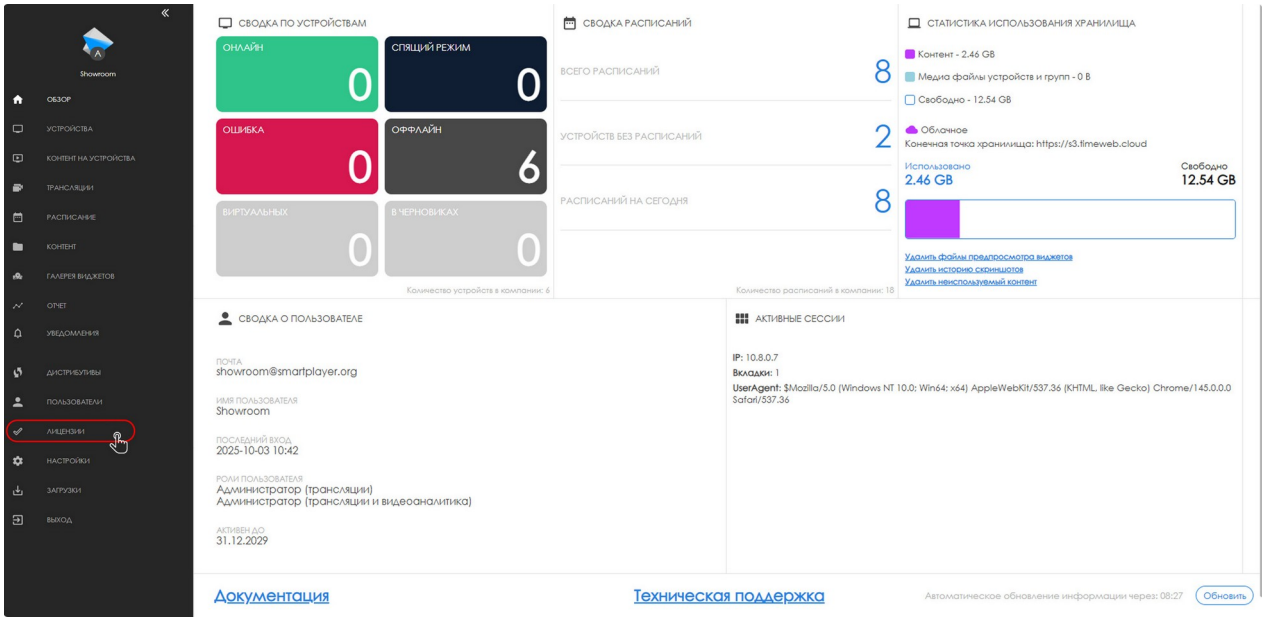
© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

- **Мультивыбор** — Отметьте несколько объектов для групповых операций: удаление, назначение, экспорт
- **Контекстное меню** — Кнопка ··· рядом с объектом — редактирование, дублирование, удаление, дополнительные действия

Информация. Доступные разделы зависят от роли. Пользователи видят только те разделы, к которым им выдан доступ администратором. Подробнее — в разделе Пользователи и роли.

Лицензии

Перед началом работы убедитесь, что в личном кабинете присутствуют лицензии. Раздел Лицензии доступен в левом боковом меню.



Раздел «Лицензии» в личном кабинете

Что отображается в разделе

- Количество и типы лицензий в наличии
- Количество устройств, уже привязанных к лицензиям
- Даты истечения лицензий

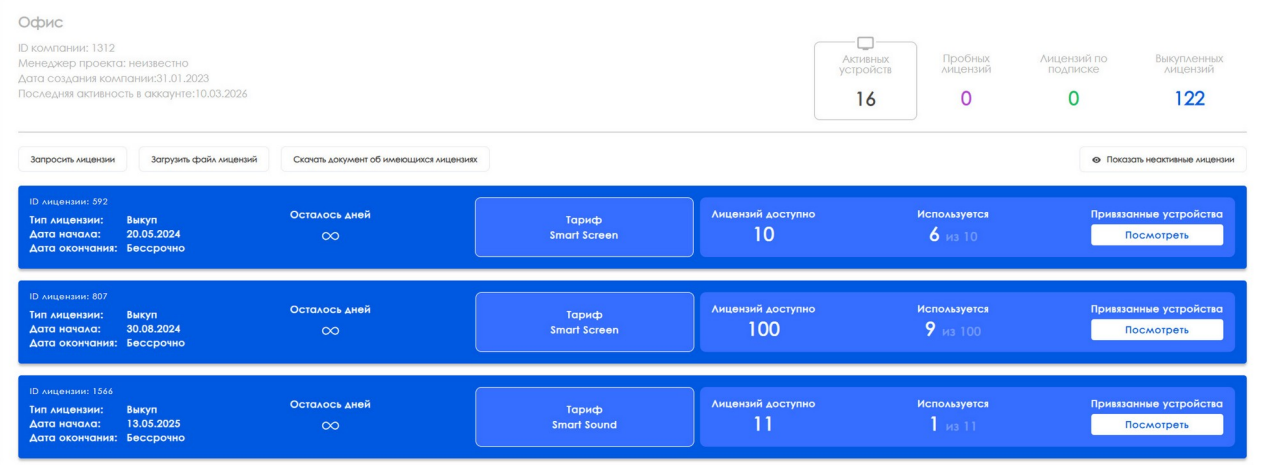


Таблица лицензий с количеством и сроками

Отгрузка лицензий (локальный сервер)

Для локальных серверов лицензии отгружаются через файл запроса.

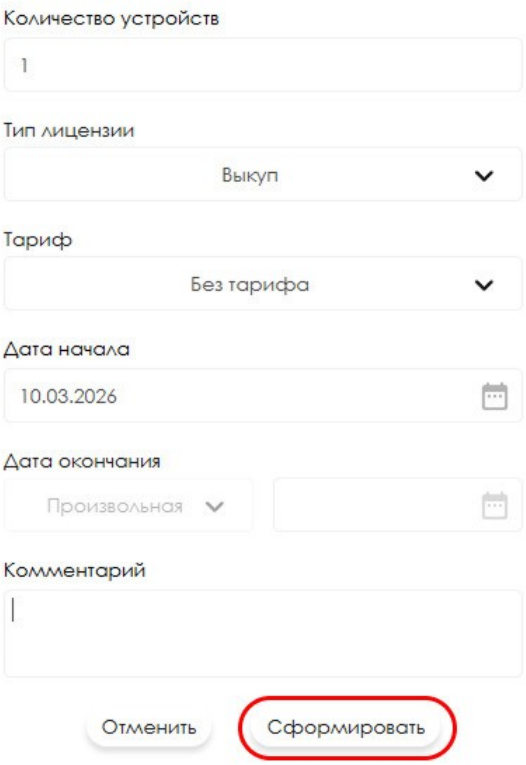
Шаг 1. Сформируйте запрос

В диалоговом окне укажите:

- Количество лицензий
- Тип лицензий

- Тариф
- Дату начала работы

Нажмите **Сформировать** — загрузится TXT-файл запроса.



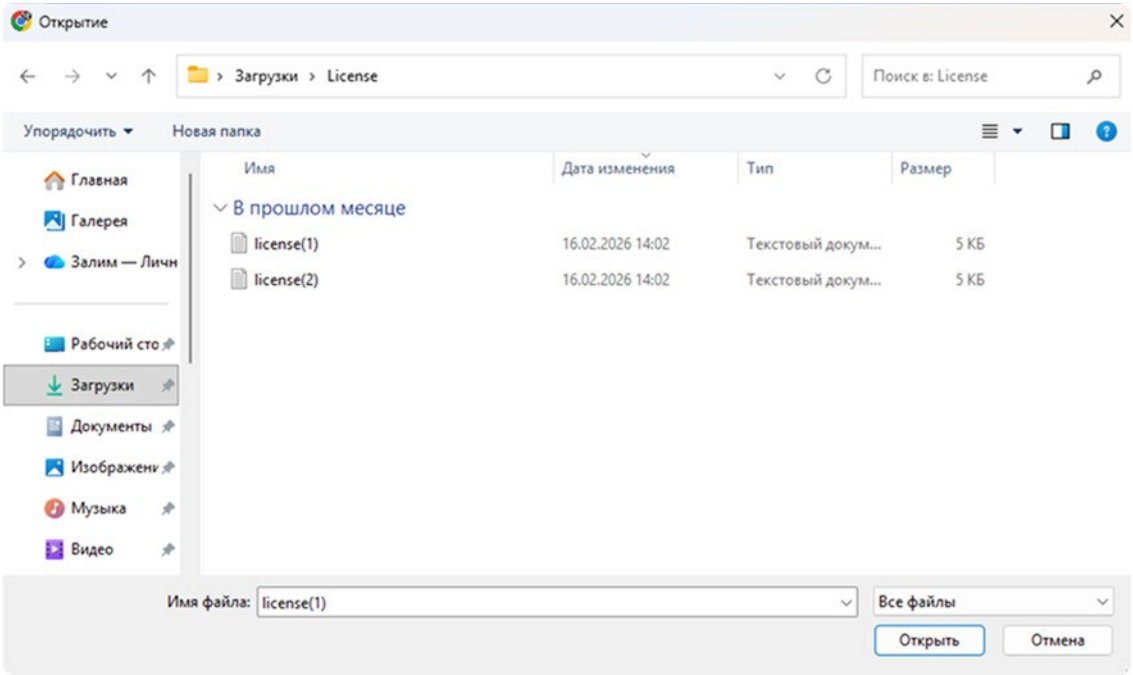
Формирование файла запроса лицензий

Шаг 2. Отправьте файл менеджеру

Сформированный TXT-файл запроса отправьте менеджеру SmartPlayer.

Шаг 3. Загрузите файл лицензий

После получения файла лицензий от менеджера загрузите его в систему через раздел «Лицензии → Загрузить файл».



Загрузка полученного файла лицензий

Запрос дополнительных лицензий

Информация. Запрос дополнительных лицензий. Для увеличения количества лицензий обратитесь к менеджеру SmartPlayer. Текущее использование всегда видно в разделе «Лицензии».

Дистрибутивы клиентов

Раздел «Дистрибутивы» в личном кабинете содержит актуальные клиентские пакеты SmartPlayer для всех поддерживаемых платформ. Используйте их для первичной установки на устройство, обновления текущего клиента или подготовки сборки под локальный сервер заказчика.

Где найти дистрибутивы

Откройте раздел «Дистрибутивы» в личном кабинете SmartPlayer. Доступ требует ролей:

- **Администратор** — полный доступ ко всем сборкам
- **Оператор** — обычно только просмотр и скачивание

Информация. Локальный сервер. Для on-premise развёртываний возможна **отдельная сборка** с предустановленным адресом локального сервера, сетевыми настройками и SSL-сертификатами. Запросите её у технической поддержки.

Платформы и форматы пакетов

- **Android** — APK для Android-плееров, профессиональных панелей и Mini PC. Минимум Android 5.0, рекомендуется Android 7.0+
- **Samsung Tizen** — WGT-пакет для смарт-ТВ Samsung с системой Tizen. Установка через USB или сеть
- **LG WebOS** — IPK-пакет для LG WebOS Signage и WebOS Pro (Centric). Установка через WebOS-инструменты
- **Windows** — MSI/EXE-инсталлятор. Минимум Windows 7 SP1, рекомендуется Windows 10/11
- **Ubuntu / Linux** — DEB-пакет для Ubuntu 22.04+/Astra 1.7+, рекомендуется Ubuntu 24.04/Astra 1.8
- **Raspberry Pi / BrightSign** — Специализированные сборки для одноплатников и BrightSign-плееров

Установка на устройство

Шаг 1.

Откройте «Дистрибутивы», выберите платформу и нажмите **Скачать**. Сохраните файл на USB-носитель или загрузите по сети.

Шаг 2. Установите клиент

Установка зависит от платформы:

- **Android:** установите APK через файловый менеджер или ADB
- **Tizen / WebOS:** используйте средства производителя (Tizen Studio, WebOS IDE) или USB-установку
- **Windows / Linux:** запустите инсталлятор от имени администратора

Шаг 3. Запустите клиент

После установки запустите приложение SmartPlayer на устройстве. Появится экран с **кодом регистрации**.

Шаг 4. Привяжите устройство к ЛК

В личном кабинете перейдите в «Устройства → Добавить», введите код регистрации с экрана и подтвердите. Подробнее — в Добавлении устройства.

Обновление клиента

SmartPlayer поддерживает два способа обновления:

Способ	Когда использовать
Автоматическое (OTA)	Облачное решение — обновления приходят из ЛК без участия оператора
Ручное	Локальный сервер или специфические сборки — скачайте новый пакет и переустановите

Важно. Перед массовым обновлением. Протестируйте новую версию клиента на 1–2 устройствах из пилотной группы. Убедитесь, что воспроизведение и сетевые настройки сохранились корректно, прежде

чем разворачивать на всю сеть.

Сборка под локальный сервер

Если у заказчика собственный сервер SmartPlayer, клиентский пакет можно собрать с предустановленными:

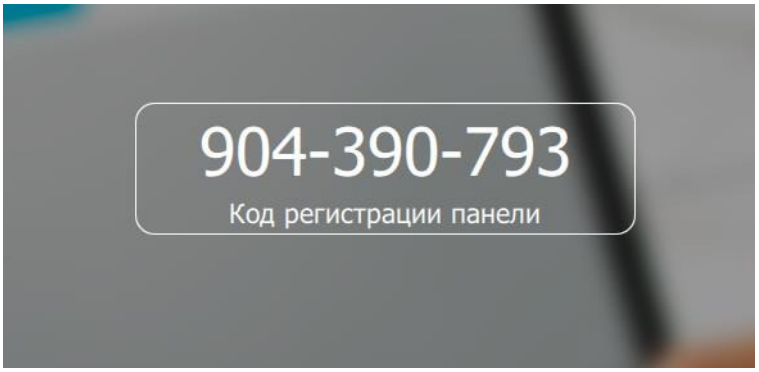
- адресом локального сервера (URL/IP)
- параметрами сети (прокси, VPN, DNS)
- SSL-сертификатами для HTTPS-обмена
- кастомным брендингом приложения

Запросите такую сборку через техническую поддержку — укажите платформу, целевые устройства и сетевые требования.

Добавление устройства

Добавление устройства связывает физический экран или плеер с личным кабинетом SmartPlayer. После регистрации устройство появляется в списке, получает настройки и становится доступным для трансляций и расписаний.

1. Установите дистрибутив SmartPlayer на устройство (раздел «Дистрибутивы» в ЛК).
2. Запустите приложение и дождитесь появления **9-значного кода регистрации** на экране устройства.
3. Убедитесь, что устройство имеет доступ к интернету / корпоративной сети.

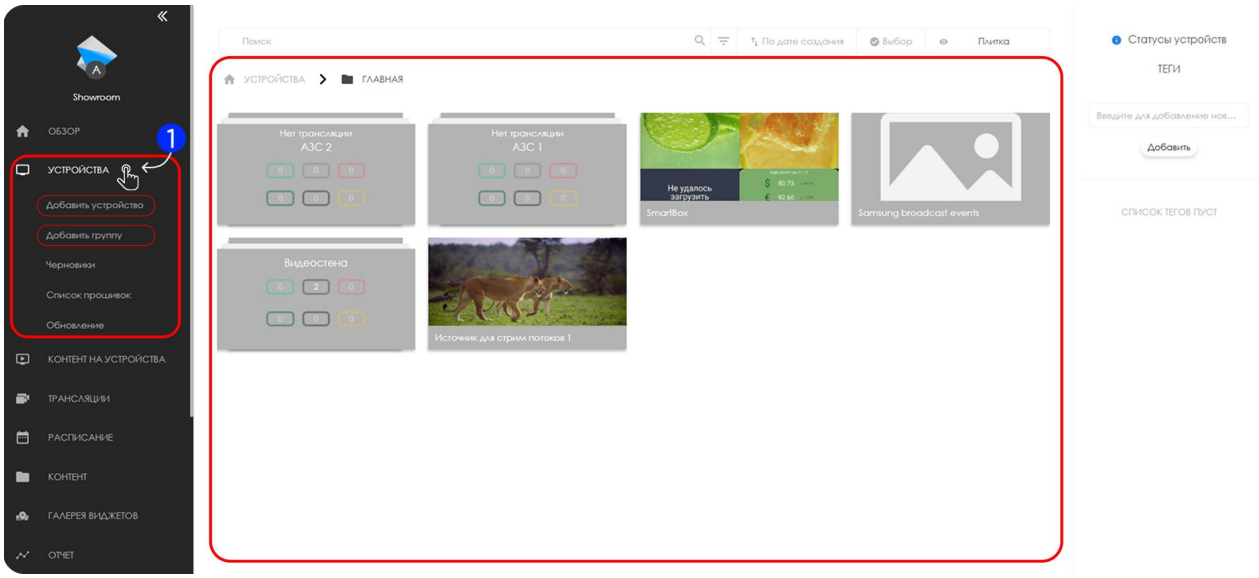


После запуска клиента на экране устройства появляется 9-значный код регистрации — его нужно ввести в ЛК

Пошаговое добавление

Шаг 1. Откройте раздел «Устройства» *(~1 мин)*

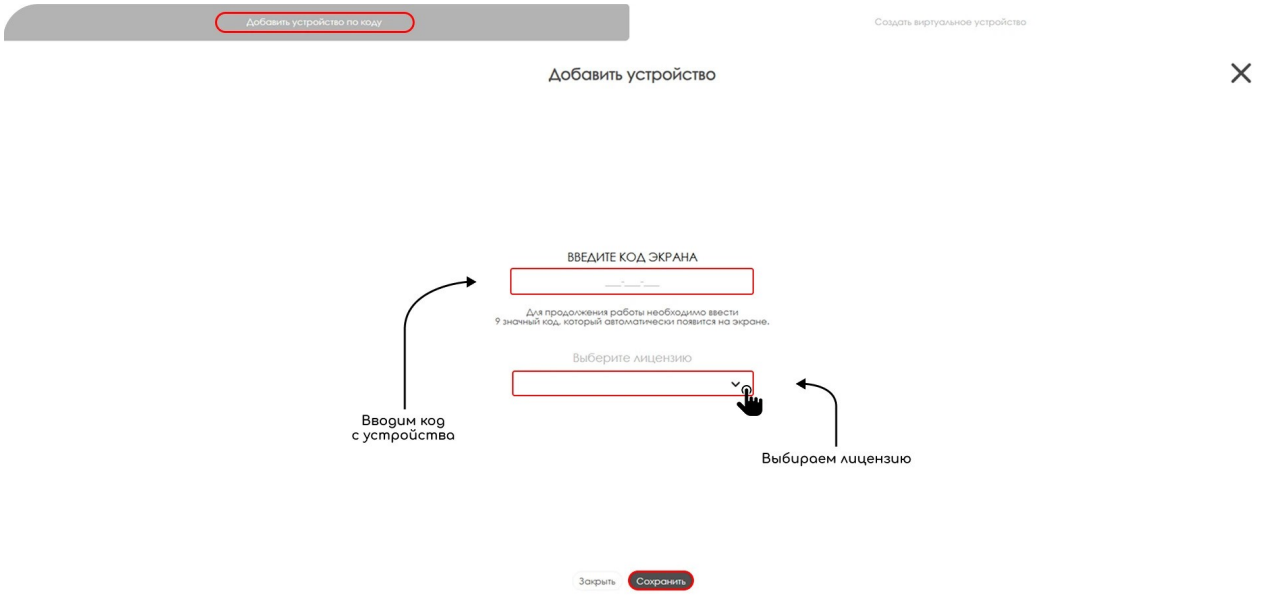
В левой панели навигации выберите «Устройства → Добавить устройство».



Навигация к разделу добавления устройства

Шаг 2. Введите код регистрации *(~30 сек)*

В появившемся диалоге введите 9-значный код, отображаемый на экране устройства, и нажмите **Сохранить**.

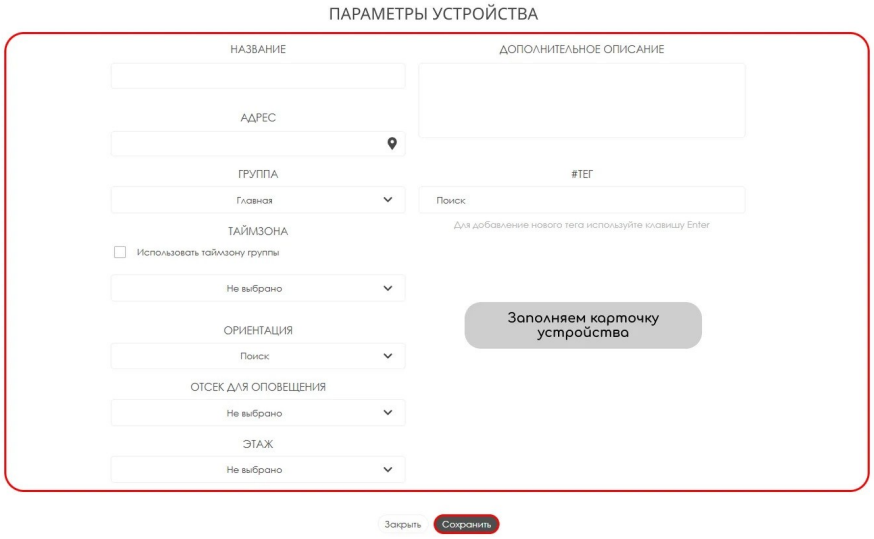


Ввод кода регистрации устройства

Шаг 3. Заполните карточку устройства *(~2 мин)*

На открывшейся странице «Дополнительные параметры устройства» укажите:

- **Название** — понятное имя для навигации
- **Адрес установки** — физическое местоположение
- **Часовой пояс** — важно для расписания
- **Ориентация экрана** — горизонтальная / вертикальная
- **Теги** — для фильтрации и группировки
- **Группа** — в какую группу входит устройство



Форма дополнительных параметров устройства

Нажмите **Сохранить**. Устройство появится в списке.

После добавления

Устройство отобразится в разделе **Устройства** со статусом:

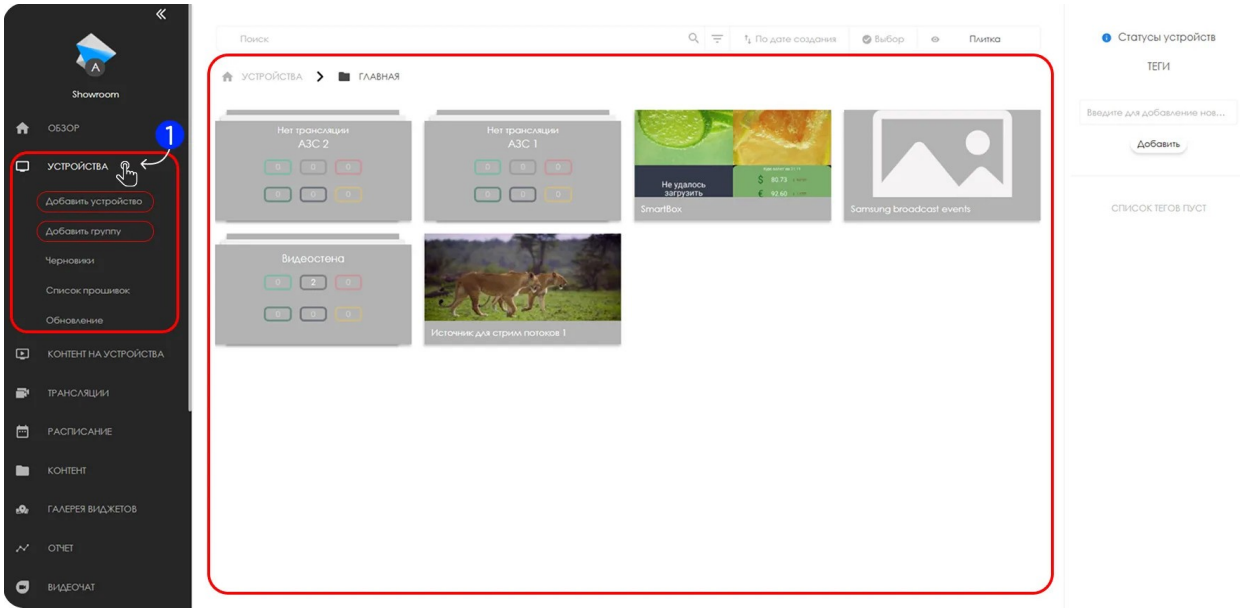
- Онлайн — подключено, всё работает
- Офлайн — нет связи с сервером
- Ошибка — сбой приложения или устройства

Важно. Устройство не появляется?. Проверьте сетевое подключение, убедитесь что приложение запущено и не закрыто, проверьте корректность часового пояса устройства.

2. Устройства и мониторинг

Мониторинг устройств

Раздел «Устройства» и «Обзор» обеспечивают оперативный мониторинг состояния всей сети экранов в реальном времени — онлайн-статус, ошибки, загрузки и журнал событий.



Раздел «Устройства» — список с цветовыми индикаторами состояния

Цветовые индикаторы статуса

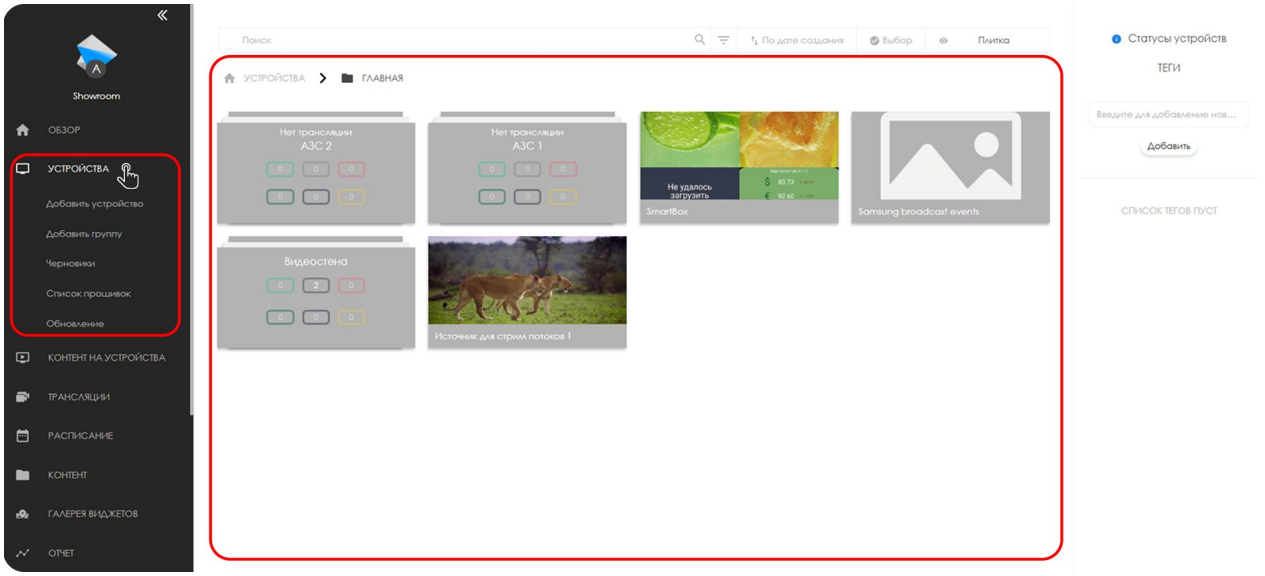
Индикатор	Состояние	Рекомендуемое действие
Онлайн	Работает нормально	Ничего не требуется
Офлайн	Нет связи с сервером	Проверить сеть и питание
Ошибка	Сбой приложения или устройства	Открыть карточку и посмотреть логи
Внимание	Низкий заряд / мало места	Проверить и устранить причину

Раздел «Обзор» (дашборд)

Первый экран после входа показывает общую сводку по всей сети:

- **Активные трансляции** — Что сейчас показывается на экранах: название трансляции и устройства
- **Использование хранилища** — Процент занятого дискового пространства — предупреждение при достижении 80%
- **Активные сессии** — Кто из пользователей сейчас работает в системе
- **Статистика устройств** — Сводка: количество онлайн / офлайн / с ошибками по всей сети

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07



Раздел «Устройства» — список с цветовыми статусами и инструментами фильтрации

Раздел «Загрузки»

Используйте для контроля доставки контента на устройства:

Статус	Описание	Действие
Успешно	Контент доставлен и готов к воспроизведению	Ничего
В процессе	Идёт загрузка файлов	Дождаться завершения
Ошибка	Загрузка не выполнена	Нажать «Повторить»
Ожидание	В очереди на загрузку	Автоматически начнётся

Информация. Когда смотреть «Загрузки». Проверяйте этот раздел сразу после: массового назначения трансляций, изменения расписания на группе устройств, жалобы что контент не обновился на конкретном экране.

Скриншот экрана устройства

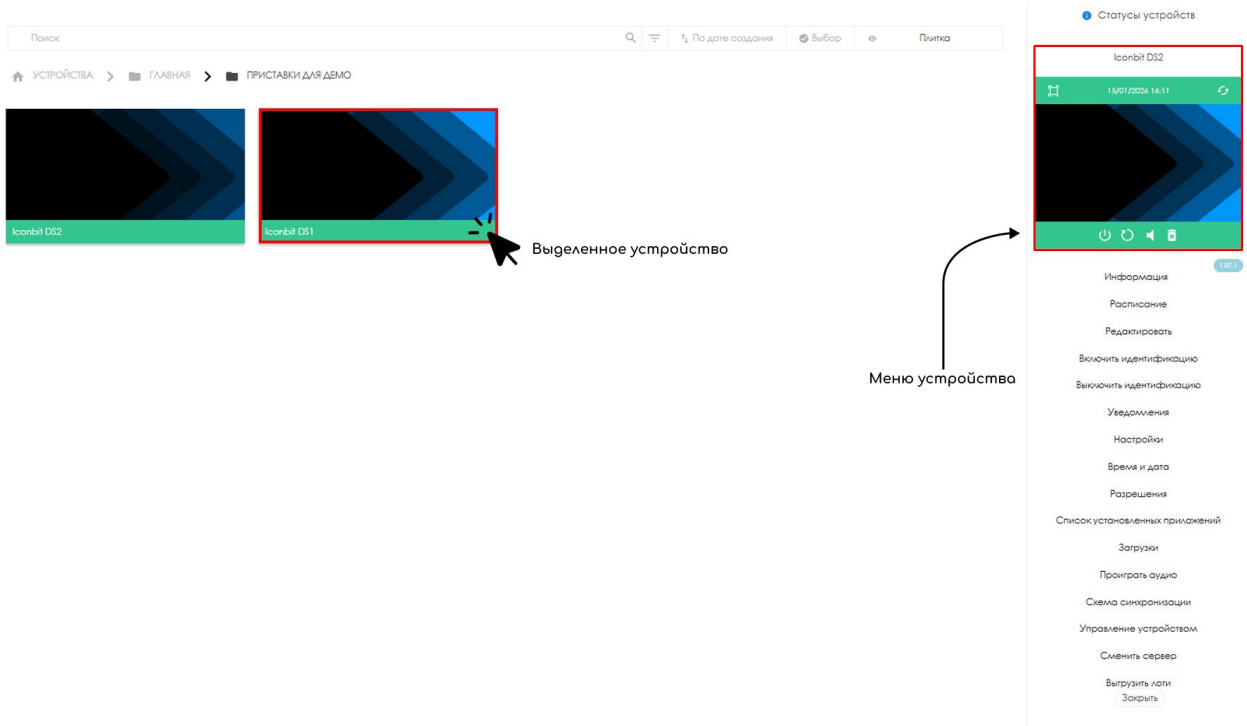
SmartPlayer может сделать снимок того, что сейчас показывает устройство:

«Устройства → карточка устройства → Скриншот»

Скриншот обновляется по запросу — нажмите кнопку и через несколько секунд увидите актуальный снимок экрана прямо в браузере. Полезно для быстрой проверки без физического доступа к устройству.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Операции из списка устройств



Кликом по карточке устройства открывается боковое меню — Информация, Расписание, Редактировать, Включить / Выключить идентификацию, Уведомления, Настройки, Время и дата, Разрешения, Список установленных приложений, Загрузки, Проиграть аудио, Схема синхронизации, Управление устройством, Сменить сервер, Выгрузить логи. Скриншот экрана вызывается отдельной иконкой в верхней панели карточки.

В разделе **Устройства** доступны как для одного устройства, так и групповые:

- **Поиск и фильтрация** — По названию, тегу, группе, статусу, платформе — быстрый поиск нужного устройства
- **Обновление ПО** — Централизованное обновление клиентского приложения SmartPlayer на одном или всех устройствах
- **Групповые операции** — Выберите несколько устройств → применить трансляцию, обновить ПО, перезагрузить — одним действием
- **Уведомления об офлайн** — Настройте email- или Telegram-оповещения когда устройство уходит в офлайн на заданное время

Настройка уведомлений

Для автоматических алертов об офлайн-устройствах:

Шаг 1. Откройте настройки уведомлений

«Администрирование → Настройки → Уведомления»

Шаг 2. Выберите тип события и канал

Настройте: при переходе в офлайн дольше N минут → отправить email / Telegram-сообщение.

Центр уведомлений

В Wiki описан отдельный раздел «Уведомления», где собираются сообщения платформы и события ЛК. Он помогает не только увидеть факт проблемы, но и восстановить контекст: когда событие появилось, какого оно типа и какие действия были выполнены в системе.

Вкладка	Что смотреть
Уведомления	Предупреждения и ошибки платформы; по Wiki уведомления хранятся 30 дней
История	События личного кабинета и действия пользователей
Информационная безопасность	События, связанные с безопасностью и доступом
Почта	Уведомления, отправляемые на привязанный e-mail

Информация. Цветовая индикация. По Wiki синий цвет используется для предупреждений, красный — для ошибок. Если уведомление критичное, откройте карточку события и приложите детали к обращению в

поддержку.

Уведомления от устройств

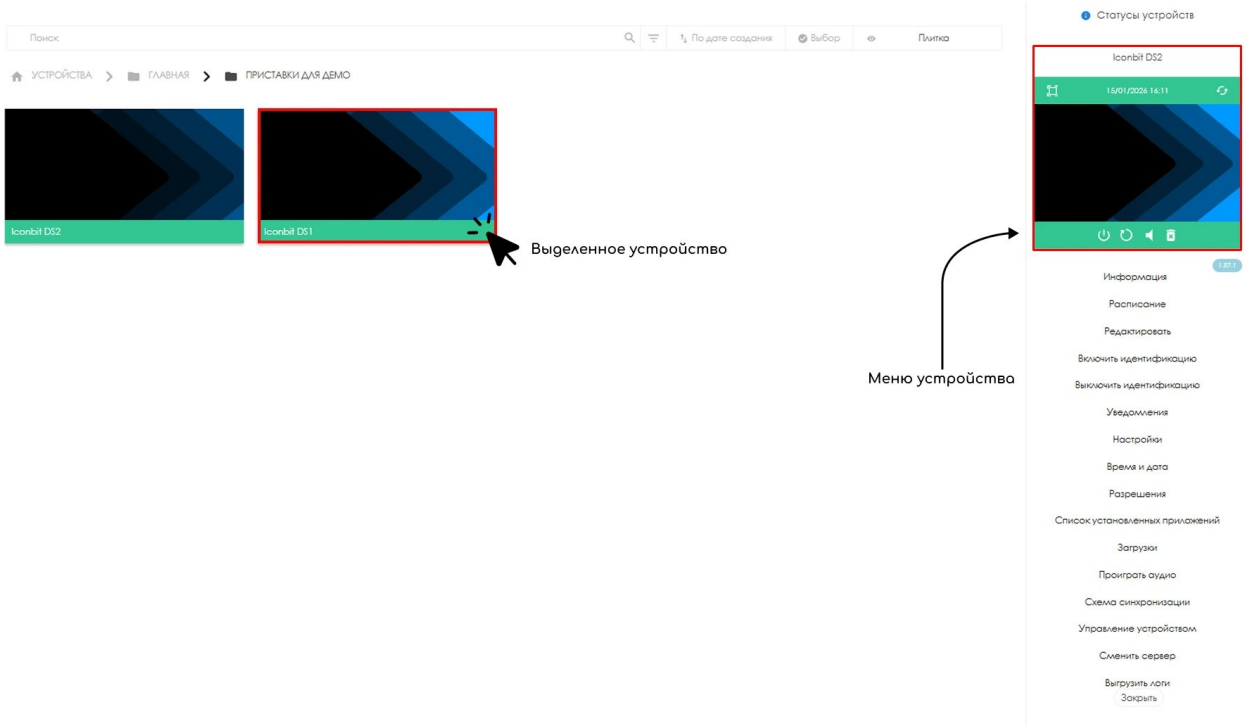
Для некоторых внештатных ситуаций устройства могут отправлять уведомления в ЛК и на e-mail. Перед использованием проверьте, что в настройках аккаунта добавлены получатели и изменения сохранены.

Важно. Не путать с ручной проверкой. Уведомления помогают быстро заметить проблему, но не заменяют диагностику: после алерта всё равно проверьте статус устройства, загрузки, скриншот экрана и последние действия в истории.

Актуальная подробная инструкция ведётся в Wiki: Раздел уведомления и Уведомления на устройствах.

Настройки устройства

Карточка устройства предоставляет полный контроль над параметрами, расписанием, загрузками и удалёнными действиями.

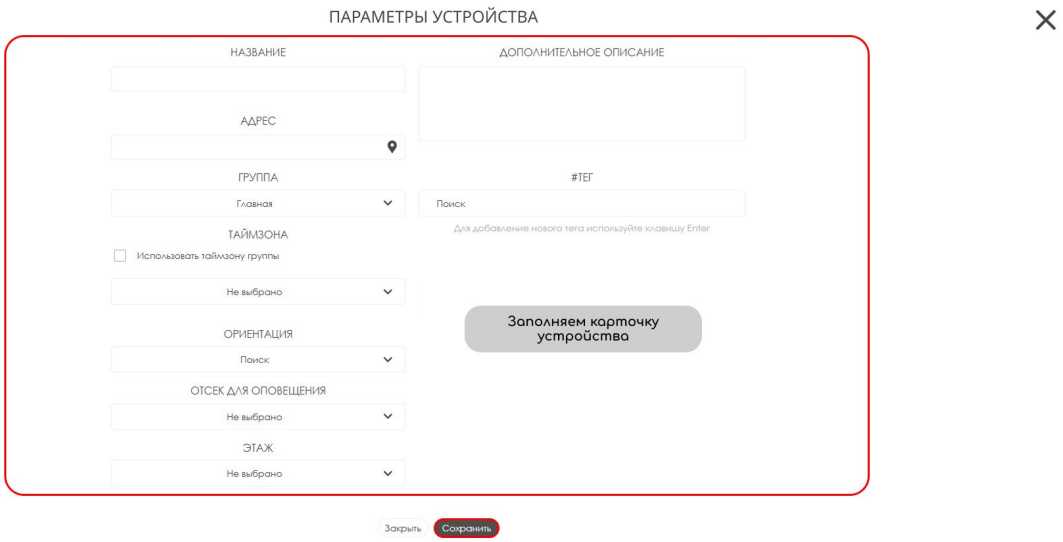


Контекстное меню карточки устройства

Действия в карточке устройства

- **Информация** — Детальные сведения об устройстве, версии ПО, платформе
- **Расписание** — Переход к расписаниям, применённым к устройству
- **Редактировать** — Изменение первичных данных: название, адрес, теги, группа
- **Уведомления** — Настройка оповещений по статусу устройства
- **Настройки** — Системные параметры устройства
- **Загрузки** — Мониторинг текущих загрузок и состояния трансляций

Дополнительные параметры



Расширенные параметры и настройки устройства

В настройках устройства доступны:

- **Автоматизация перезагрузок** — расписание плановых перезагрузок
- **Расписание включения/выключения** — управление питанием по времени
- **Громкость и яркость** — дистанционная регулировка
- **Режим киоска** — блокировка управления на устройстве
- **Сбор логов** — настройка диагностики
- **Синхронизация контента** — для совместимых многозонных сценариев

Удалённое управление

Из карточки устройства доступны кнопки:

Действие	Описание
Скриншот	Обновить скриншот экрана
Выключить	Выключить устройство
Перезагрузить	Перезагрузить устройство
Перезагрузить приложение	Перезапустить SmartPlayer
Громкость	Регулировка уровня звука
Отсоединить	Сброс устройства (покажет новый 9-значный код)

Важно. **Кнопка «Отсоединить».** После отсоединения устройство нужно будет добавить заново по новому коду регистрации. Используйте только если нужно переподключить устройство к другому аккаунту.

Android: расширенное удалённое управление

Для устройств на Android OS в Wiki описан отдельный сценарий удалённого управления: включение параметра в настройках устройства, переход в карточке устройства к пункту **Управление устройством**, работа с виртуальным пультом, отправкой файлов, терминалом, файловым менеджером и захватом клавиатуры.

Практически это полезно не только для управления экраном, но и для восстановления проблемного устройства: можно открыть файловый менеджер, посмотреть логи в терминале, отправить файл или установить новый APK, если клиентское приложение не запускается.

Важно. **Требуется техническая подготовка.** Функция зависит от сборки клиентского приложения, прав пользователя, root-прав или подписи прошивки производителя, а также от сетевой схемы. Wiki отдельно отмечает локальные серверы, NAT/STUN-сценарии и поддержку звука с Android 10+, поэтому для production-сценариев лучше настраивать удалённое управление вместе с техническим специалистом и сверять нюансы по актуальной Wiki-странице: Удалённое управление устройством на Android OS.

Загрузки

Раздел «Загрузки» показывает текущий статус доставки контента на устройства. Используйте его, чтобы понять, кто получил трансляцию, кто в процессе скачивания, а где возникла проблема — это первое место, куда стоит заглянуть после назначения новой трансляции.

Когда смотреть в раздел

- **После назначения трансляции** — Проверить, что контент пошёл на устройства и доставка идёт штатно
- **При жалобах на чёрный экран** — Понять, дошла ли трансляция до устройства или зависла на этапе загрузки
- **После большой загрузки** — Отследить прогресс крупных видео — особенно полезно при медленных каналах связи
- **Перед запуском кампании** — Подтвердить, что вся целевая группа устройств получила контент к нужному времени

Статусы загрузок

Статус	Описание	Что делать
В очереди	Загрузка запланирована, но ещё не началась	Подождите — обычно стартует в течение 1–2 минут
В процессе	Контент скачивается на устройство	Дождитесь завершения, обращайте внимание на прогресс
Успешно	Контент доставлен и готов к воспроизведению	Ничего, штатный сценарий
Ошибка	Загрузка прервана или не удалась	Проверьте сеть устройства и свободное место

Структура раздела

В таблице загрузок отображаются:

- **Название трансляции / контента** — что именно загружается
- **Устройство** — целевой экран (имя или ID)
- **Прогресс** — процент завершения и скорость передачи
- **Размер** — объём контента в МБ/ГБ
- **Статус** — текущее состояние (см. выше)
- **Дата старта / завершения** — для сверки и аналитики

Фильтры и поиск

Чтобы быстро найти нужную загрузку, используйте:

- **По статусу** — например, только ошибки
- **По устройству** — все загрузки на конкретный экран
- **По трансляции** — что вообще доставлялось в рамках кампании
- **По дате** — операции за последние сутки или неделю

Что делать при ошибке загрузки

Шаг 1.

Откройте «Устройства → карточка устройства → Информация». Убедитесь, что устройство онлайн. Если офлайн — следуйте инструкции по диагностике.

Шаг 2. Проверьте свободное место

В карточке устройства посмотрите занятое пространство. Если хранилище заполнено — удалите неактуальный контент или старые трансляции через раздел «Контент».

Шаг 3. Перезапустите загрузку

В контекстном меню строки загрузки выберите **Повторить**. SmartPlayer попробует доставить контент заново.

Шаг 4. Проверьте размер и формат

Если контент превышает лимит платформы (например, видео 8K на слабом плеере) — пересоберите его в более лёгкий формат. См. Подготовку контента.

Шаг 5. Эскалация в поддержку

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Если все шаги выполнены, а ошибка повторяется — соберите в одно сообщение: ID устройства, название трансляции, скриншот раздела «Загрузки», сообщение об ошибке. Отправьте в техподдержку.

Полезные практики

Информация. Большие медиафайлы — вне пиковых часов. Если планируется загрузка тяжёлых видео (10+ ГБ) на сеть устройств с ограниченным каналом — назначайте кампанию заранее и проверяйте раздел «Загрузки» в нерабочее время. Это разгрузит сеть и не заденет дневной показ.

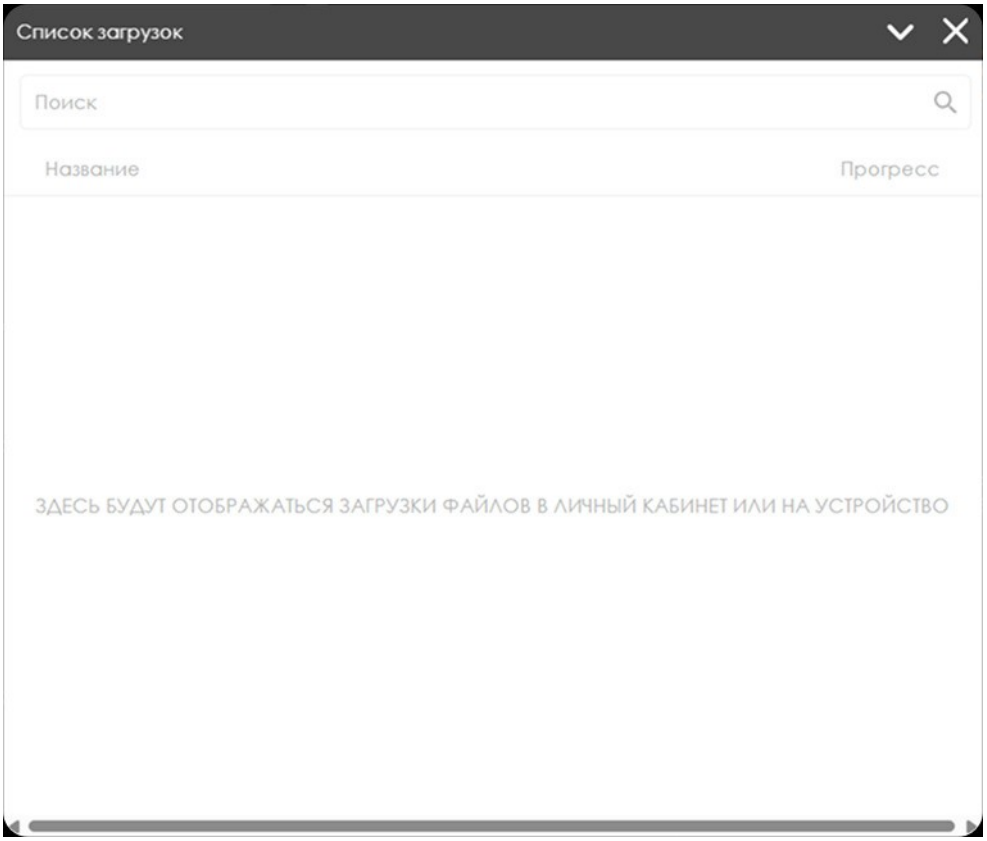
Важно. Не удаляйте трансляцию во время загрузки. Если удалить трансляцию, пока контент ещё доставляется на устройства, часть экранов может остаться без программы. Дождитесь завершения загрузки или используйте **архивирование** вместо удаления.

Связанные разделы

- **Мониторинг устройств** — Онлайн-статусы и состояние всей сети Открыть →
- **Что делать, если...** — Диагностика типовых проблем Открыть →

Детектор чёрного экрана

Детектор чёрного экрана помогает выявлять ситуации, когда устройство формально остаётся в работе, но на экране отсутствует полезный контент.



Список загрузок — один из первых экранов диагностики после уведомления о чёрном экране: здесь проверяют, дошёл ли контент до устройства

Что он помогает поймать

- **Экран без полезного контента** — Устройство может быть онлайн, но вместо трансляции показывать чёрный фон
- **Уведомление по почте** — При обнаружении проблемы система может уведомить пользователя или администратора по email
- **Удалённые площадки** — Полезно там, где экран сложно проверить физически
- **Критичные экраны** — Помогает быстрее заметить сбой на важных точках показа

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Возможные причины

Причина	Где проверять
Ошибка в расписании	Назначение расписания, Редактирование расписания
Проблема с загрузкой материалов	Загрузки
Неуспешный запуск трансляции	Мониторинг устройств, Что делать, если...
Некорректная логика публикации	Приоритет расписаний, журнал аудита
Сбой в цепочке доставки контента	Загрузки, история изменений, логи устройства

Что делать после уведомления

Шаг 1. Проверьте расписание

Убедитесь, что на устройство назначена активная трансляция, время действия расписания корректное, а приоритет не перекрыт другим правилом.

Шаг 2. Проверьте состав контента

Откройте трансляцию и убедитесь, что в нужной зоне есть контент, он не удалён из медиатеки и имеет корректную длительность показа.

Шаг 3. Проверьте очередь загрузок

В разделе «Загрузки» посмотрите, дошли ли материалы до устройства. Ошибка загрузки или зависшая очередь часто объясняют чёрный экран без выезда на точку.

Шаг 4. Посмотрите последние изменения

Проверьте журнал аудита: кто менял расписание, трансляцию, устройство или права доступа перед срабатыванием уведомления.

Шаг 5. Переходите к устройству только после проверки ЛК

Если расписание, контент и загрузки в порядке, переходите к аппаратной диагностике: питание экрана, сеть, приложение SmartPlayer, логи устройства.

Информация. Не заменяет обычный мониторинг. Детектор чёрного экрана не заменяет проверку расписаний, загрузок и истории изменений. Это дополнительный сигнал, который помогает быстрее начать диагностику.

Важно. Нужен пилот на реальных экранах. Перед включением сценария на критичных площадках проверьте его на тестовой группе: убедитесь, что уведомления приходят нужным людям и не создают лишний шум.

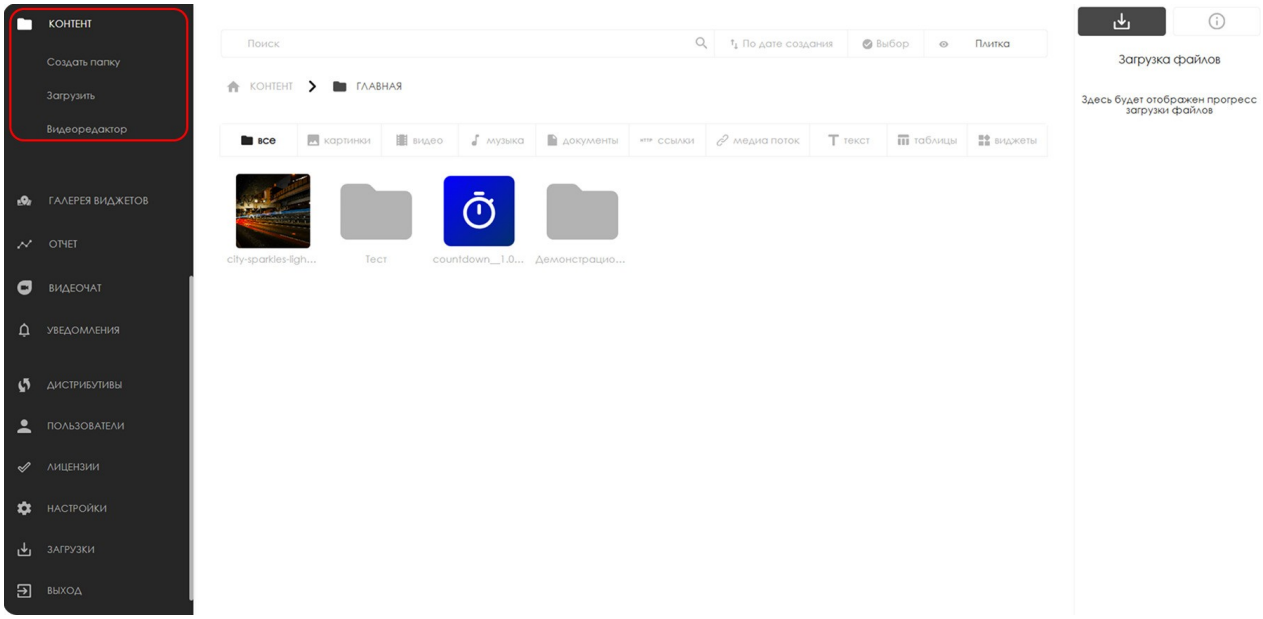
Информация. Почему здесь скриншот загрузок. В PDF для раздела «Детектор чёрного экрана» отдельного рисунка нет. Поэтому в руководстве показан связанный диагностический экран «Загрузки», который документ прямо рекомендует проверять после срабатывания уведомления.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

3. Контент

Медиатека

Раздел «Контент» — централизованное хранилище всех медиафайлов. Поддерживает как локальные файлы, так и веб-источники, потоки и виджеты. Работает как в облачном, так и в локальном сценарии SmartPlayer.



Медиатека — основной экран управления файлами

Способы загрузки контента

- **Загрузка файлов** — Drag & Drop в браузере, выбор локального файла, загрузка с Яндекс Диска, загрузка по прямому URL
- **Веб-источники** — URL страницы, которая открывается на устройстве как живой браузер — для дашбордов, расписаний, веб-приложений
- **Медиа-поток** — RTSP, RTP, UDP, HLS, DASH, SmoothStream, HTTP — IP-камеры, онлайн-вещание, корпоративные потоки
- **Виджеты** — Часы, погода, курсы валют, очередь, RSS — виджеты с динамическими данными из внешних API

Типы контента

Тип	Форматы / Источники	Особенности
Видео	MP4 (H.264)	До 4 ГБ на файл, автоконвертация
Изображения	JPG, JPEG, PNG, GIF	Статика или анимация
Аудио	MP3	Для фоновой музыки или аудиорекламы
Документы	PDF	Постраничный показ, настраиваемая длительность
Веб-страницы	HTTP, HTTPS URL	Живой браузер, обновляемый контент
Потоки	RTSP, RTP, UDP, HLS, DASH, SmoothStream, HTTP	IP-камеры, онлайн-трансляции
Бегущая строка	Текст + настройки	Скорость, цвет, шрифт, направление
Таблицы	Табличный контент, созданный в ЛК	Сетка строк/столбцов, настройки текста, позиции и данных
Виджеты	Встроенные + пользовательские	Часы, погода, данные из API

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Структура хранения

Рекомендуется структурировать контент по папкам. Базовые категории в медиатеке:



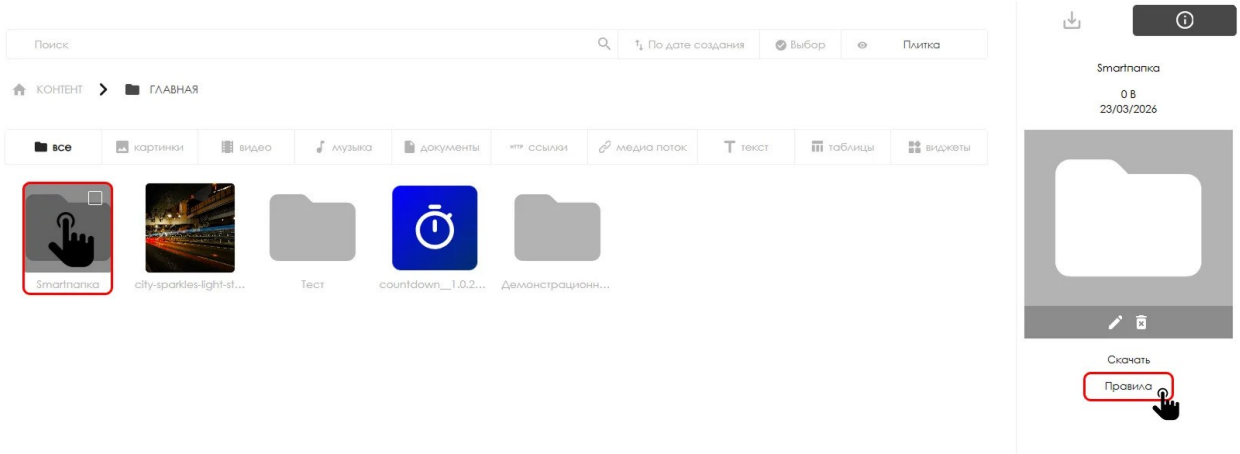
Организация контента по категориям и папкам

- **Все файлы** — единый список всего загруженного контента
- **Изображения** — статичные и анимированные
- **Видео** — MP4, конвертированные файлы
- **Музыка** — фоновые аудиодорожки
- **Документы** — PDF для показа
- **Веб-источники** — сохранённые URL
- **Медиа-поток** — RTSP, HLS, UDP и другие потоковые адреса
- **Текст / Таблицы** — бегущие строки и текстовые блоки
- **Виджеты** — динамический контент

Информация. Лимиты загрузки. Максимальный размер одного файла — **4 ГБ**. Видеофайлы в совместимых форматах автоматически конвертируются в MP4. Лимит может быть увеличен по запросу для Enterprise-аккаунтов.

Smart-папка с правилами автопоказа

Smart-папка — особый тип папки контента, у которой задаются **правила автоматического показа** добавленных файлов. Удобно, когда сценарий должен сам подмешивать новые медиа без ручного редактирования трансляции — например, лента UGC-контента после модерации.

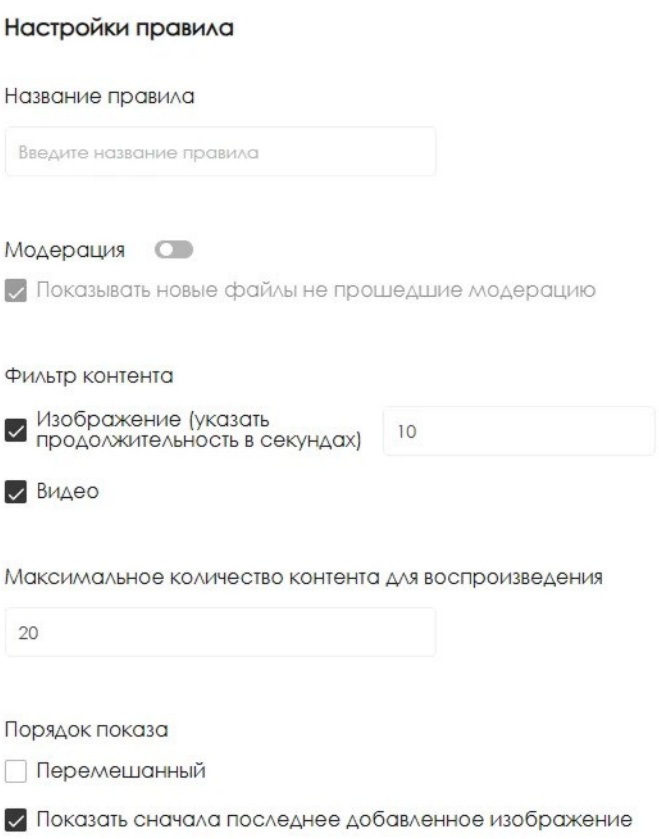


Smart-папка в разделе «Контент» — отмечена иконкой управления (нажимающейся руки). В боковой панели справа доступна кнопка «Правила» для настройки автопоказа

Настройки правила

Открыв кнопку **Правила** в карточке Smart-папки, вы попадаете в редактор:

Параметр	Что делает
Название правила	Идентификатор внутри ЛК
Модерация	Переключатель — показывать ли файлы, ещё не прошедшие модерацию
Фильтр контента	Что попадает в показ — изображения (с задаваемой длительностью в секундах), видео или оба
Максимальное количество контента для воспроизведения	Сколько последних файлов крутится в ротации
Порядок показа	Перемешанный или последний-первым (показать сначала самое новое)

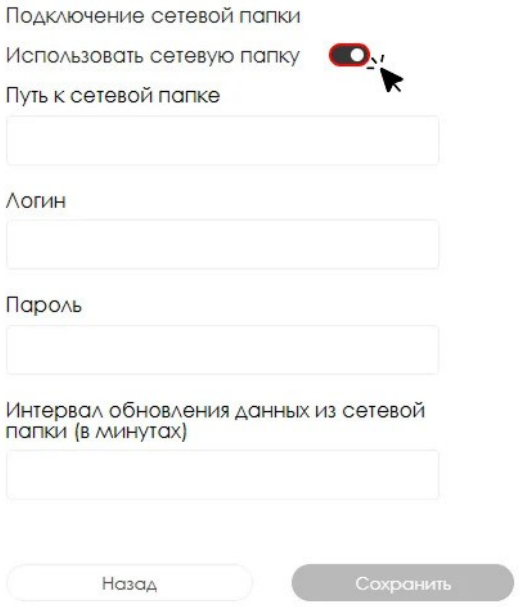


Окно «Настройки правила»: название, модерация, фильтр контента (изображения 10 сек + видео), максимум 20 файлов в ротации, порядок «показать сначала последнее добавленное изображение»

Информация. Когда полезна Smart-папка. UGC-сценарии: посетители загружают фото через фотобудку → файлы попадают в Smart-папку → правило отбирает 20 последних модерированных снимков и подмешивает их в трансляцию без её редактирования.

Сетевая папка как источник контента

Контент можно подтягивать не только из локального хранилища, но и из сетевой папки (SMB / общий ресурс). Папка периодически опрашивается, новые файлы автоматически попадают в медиатеку.



Окно «Подключение сетевой папки»: переключатель «Использовать сетевую папку», путь, логин, пароль и интервал обновления данных в минутах

Поле	Описание
Путь к сетевой папке	UNC-путь или адрес SMB-ресурса
Логин	Учётная запись с правами чтения
Пароль	Пароль учётной записи
Интервал обновления данных	Как часто (в минутах) ЛК опрашивает сетевую папку и подтягивает новые файлы

Важно. **Безопасность учётной записи.** Учётка для подключения сетевой папки должна иметь права **только на чтение** — используйте отдельный сервисный аккаунт. Не используйте админскую учётную запись.

Таблицы как контент

В SmartPlayer таблица может быть отдельным типом контента: её создают в разделе «Контент → Таблицы», настраивают размер сетки, текст, позицию и данные, а затем добавляют в трансляцию как обычный элемент медиатеки.

Информация. **Когда использовать таблицы.** Таблицы подходят для меню, расписаний, прайс-листов и информационных экранов, где данные нужно показать в структурированном виде без отдельного HTML-виджета. Подробный пошаговый сценарий с настройками таблицы ведётся в Wiki: Таблицы в качестве контента для проигрывания.

Добавление веб-источника

Шаг 1. Откройте «Добавить → Веб-источник»

В медиатеке нажмите «Добавить → Веб-источник».

Шаг 2. Введите URL страницы

Укажите полный URL (включая https://). Убедитесь что страница открывается без авторизации — или настройте автологин.

Шаг 3. Настройте параметры

- **Интервал обновления** — как часто перезагружать страницу (от 1 минуты)
- **Масштаб** — если страница не помещается в разрешение устройства
- **Скрыть элементы** — CSS-скрипт для скрытия ненужных блоков (шапка, реклама)

Добавление медиа-потока

Шаг 1. Откройте «Добавить → Медиа-поток»

Нажмите «Добавить → Медиа-поток».

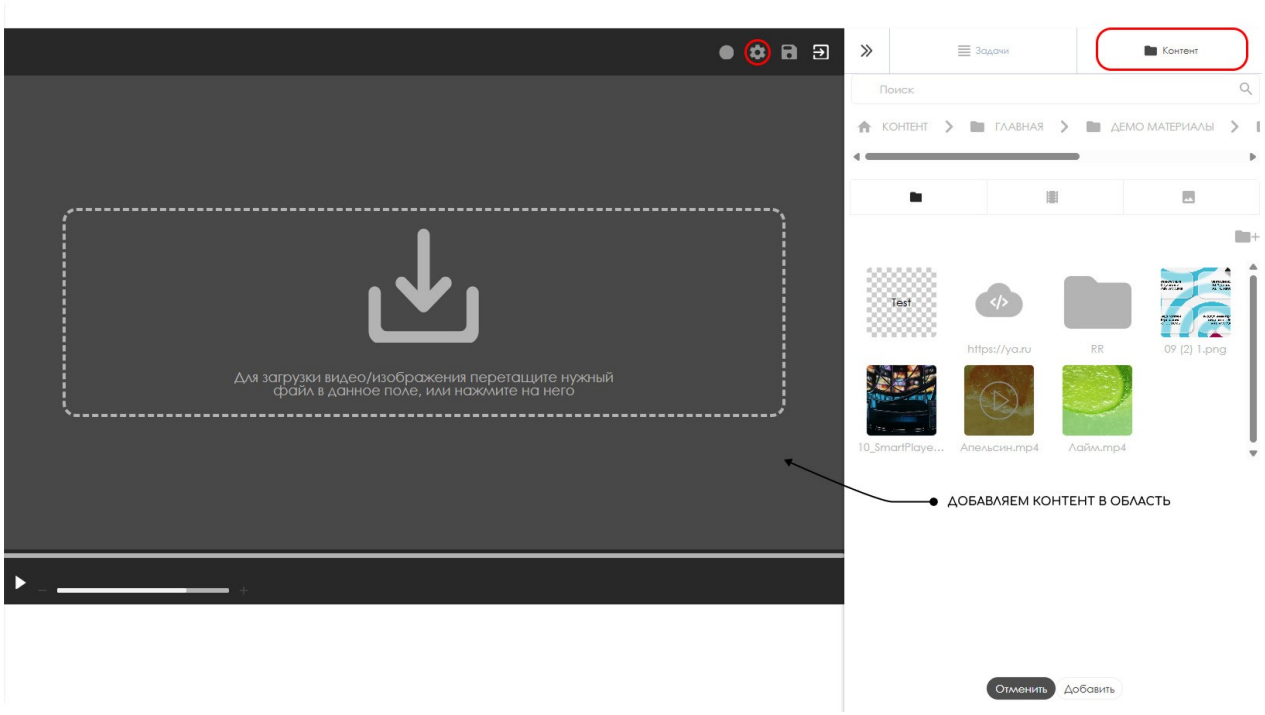
Шаг 2. Введите адрес потока

Поддерживаемые форматы:

- rtsp://192.168.1.100/stream1 — IP-камера
- https://example.com/stream.m3u8 — HLS-поток
- udp://224.1.1.1:5000 — UDP multicast

Видеоредактор

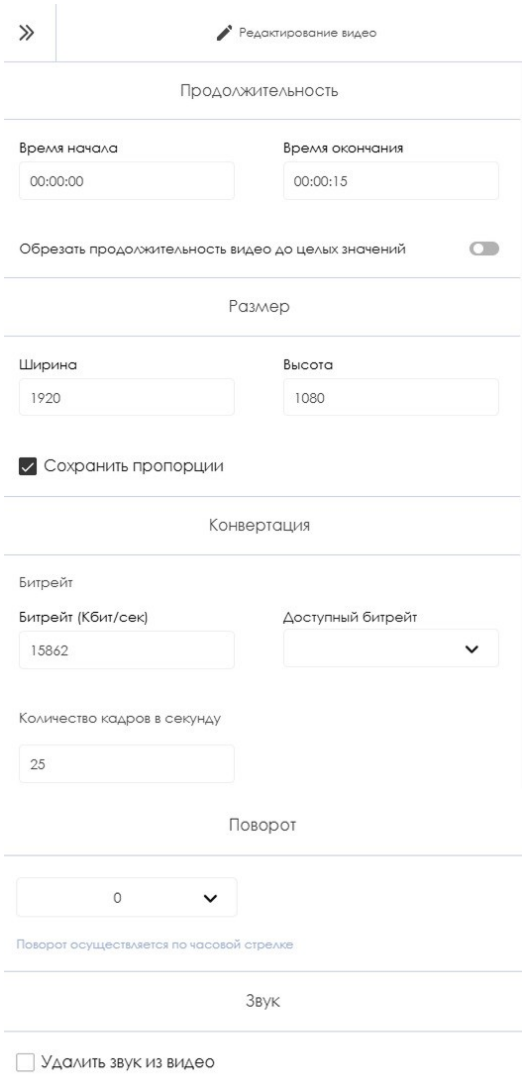
SmartPlayer позволяет редактировать загруженный видеоконтент прямо в системе:



Встроенный видеоредактор для обработки файлов

Доступные параметры обработки:

Параметр	Что делает
Длительность	Обрезать видео до нужной длины
Разрешение	Изменить размер (Full HD, HD, SD)
Битрейт	Снизить для оптимизации размера файла
Частота кадров	Изменить FPS
Поворот	90°, 180°, 270°
Удаление аудио	Убрать звуковую дорожку



Полный набор параметров обработки: продолжительность (с возможностью обрезки до целых секунд), ширина/высота, битрейт, частота кадров, поворот и звук — всё в одной форме

После обработки создаётся новая версия файла — оригинал сохраняется. Обработанный файл доступен для сохранения в библиотеке.

Важно. Обработка занимает время. Конвертация и обработка видео выполняется на сервере. Время зависит от размера файла и настроек — от нескольких секунд до нескольких минут для больших файлов.

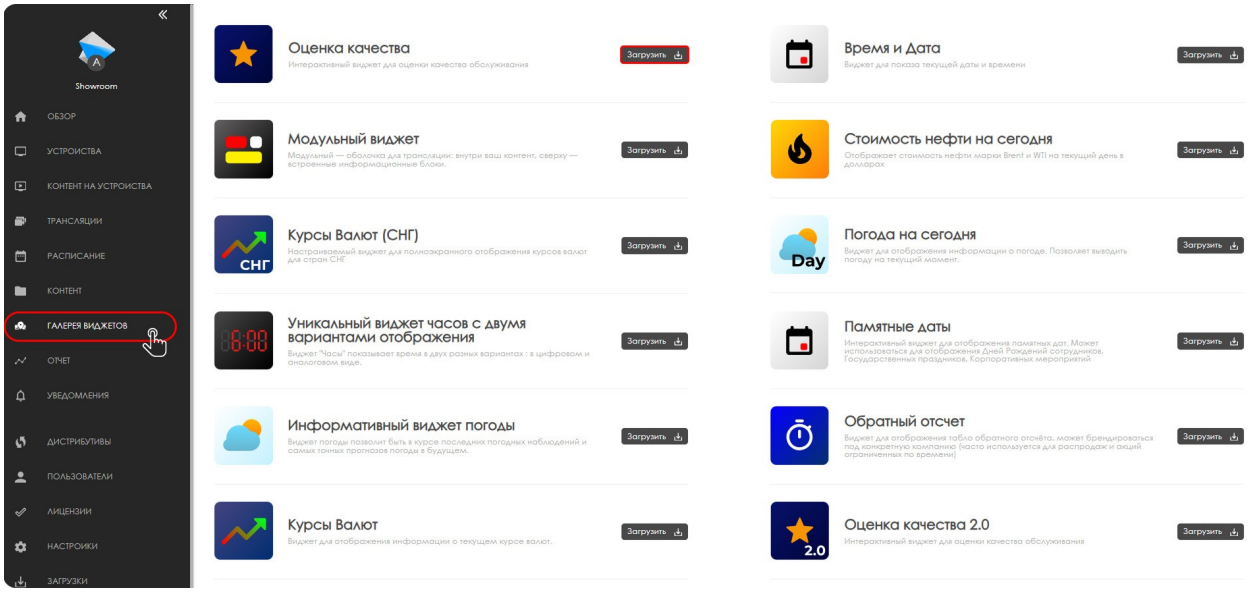
Что ещё можно добавить

Помимо стандартных файлов, медиатека поддерживает специализированные типы контента:

- **Виджеты** — Часы, погода, курсы, RSS, опросы качества и проектные модули — см. отдельную страницу «Виджеты»
- **IPTV-каналы** — Подключение IP-телевидения через HLS, RTSP, DASH — отдельная страница «IPTV»
- **Видеоаналитика** — Распознавание пола, возраста и времени присутствия зрителя — адаптивный контент по аудитории
- **Многозонные трансляции** — Композиция из нескольких источников в одной трансляции с зонами и слоями

Виджеты

Виджеты — это динамические элементы, которые подтягивают данные из внешних источников и обновляются прямо на экране. Используются для часов, погоды, курсов валют, новостей, очереди, оценки качества и других сценариев, где статичная картинка не подходит.



Раздел «Галерея виджетов» в левом меню ЛК: каждый виджет представлен карточкой с иконкой, названием, кратким описанием и кнопкой «Загрузить». Включены оценка качества, виджеты погоды и времени, курсы валют, модульный виджет, обратный отсчёт, памятные даты и др.

Как выглядит Галерея виджетов

В разделе «Галерея виджетов» каждый виджет показан карточкой: иконка слева, название и краткое описание справа, рядом — кнопка **«Загрузить»**. По клику виджет попадает в вашу медиатеку и становится доступен для добавления в трансляции наравне с обычным контентом.

Информация. Где найти раздел. Левое меню ЛК → «Галерея виджетов». Раздел доступен пользователям с правом на работу с контентом — состав видимых виджетов зависит от подписки и активированных лицензий.

Категории виджетов

В SmartPlayer виджеты делятся на три группы: стандартные (входят в подписку), платные (подключаются отдельно) и проектные (требуют интеграции под конкретный сценарий).

- **Стандартные** — 13 готовых виджетов в каждой подписке — погода, курсы, часы, RSS, оценка качества, памятные даты
- **Платные** — Табло авиарейсов и электронная очередь — подключаются как дополнительный модуль
- **Проектные** — Динамические цены, фотобудка, навигация, каталог, винный сомелье — требуют интеграции с POS / API / картами под конкретный проект
- **Где находятся** — Раздел Контент → выбрать виджет двойным кликом → значок настройки в правом верхнем углу

Стандартные виджеты

Виджет	Что показывает
Погода	Температура и условия из внешнего источника
Пробки	Данные о трафике и дорожной ситуации
Курсы валют	Актуальные курсы по выбранным валютам
Время и Дата	Текущая дата и время
Часы	Аналоговые / цифровые часы
Часы с двумя вариантами	Часы с переключением вариантов отображения
Обратный отсчёт	Таймер до заданного события
Цены на нефть	Котировки нефти

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Виджет	Что показывает
RSS	Бегущая строка для новостей из RSS-ленты
Оценка Качества	Базовая форма опроса посетителей
Оценка Качества 2.0	Улучшенная версия опроса
Виджет авторизации	Элемент для авторизации пользователей
Памятные даты	Календарь памятных событий

Платные виджеты

- **Табло авиарейсов** — Расписание прилётов и вылетов — для аэропортов, бизнес-залов, табло в офисах
- **Электронная очередь** — Управление очередью с показом номера талона и окна обслуживания

Проектные виджеты

Подключаются после согласования с командой SmartPlayer — каждый требует индивидуальной настройки под источник данных.

Виджет	Что требует
Динамические цены	Адаптация формата файла или интеграция с API POS-системы
Фотобудка	Виджет для фотографирования посетителей с печатью / отправкой кадра
Навигация	Загрузка карт и разметка маршрутов под помещение
Каталог	Отображение каталога товаров / услуг из источника данных
Винный сомелье	Интеграция для рекомендаций вин по выбору посетителя

Добавление виджета в трансляцию

Шаг 1. Откройте Галерею виджетов

В левом меню ЛК выберите «Галерея виджетов». В каталоге перечислены все доступные вашей подписке виджеты — каждый карточкой с иконкой, названием и описанием.

Шаг 2. Нажмите «Загрузить» у нужного виджета

Кнопка **«Загрузить»** на карточке копирует виджет в вашу медиатеку. Если нужного виджета нет в списке — он относится к платным или проектным; запросите подключение у менеджера или техподдержки.

Шаг 3. Настройте параметры виджета

Откройте загруженный виджет из «Контент → Медиатека» и нажмите значок настройки в правом верхнем углу. Здесь задаются параметры — например, город для погоды, валюты для курсов, RSS-источник, длительность отсчёта.

Шаг 4. Добавьте виджет в зону трансляции

В редакторе трансляции виджет работает как обычный медиаэлемент — его можно поместить в любую зону и комбинировать с другим контентом (см. Многослойная трансляция).

Информация. Где взять данные. Большинство стандартных виджетов работают «из коробки» — данные подтягиваются автоматически. Для проектных виджетов (динамические цены, каталог) источник данных нужно настроить заранее с интегратором.

Важно. Ограничения и обновление. Частота обновления, лимиты по количеству виджетов на одно устройство и требования к интернет-соединению зависят от конкретного виджета и не описаны в публичной документации. Уточняйте в техподдержке для production-сценариев.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Быстрая отправка контента на устройства

Быстрая отправка помогает быстро собрать трансляцию, выбрать устройства и запланировать показ без перехода между несколькими разделами ЛК. Используйте этот сценарий для тестового запуска, срочной публикации или простой одноразовой отправки контента.

1. Установлено клиентское приложение SmartPlayer на устройстве (раздел «Дистрибутивы»).
2. Устройство добавлено в личный кабинет и видно в списке.
3. В медиатеку загружен хотя бы один файл для отправки.

Собрать трансляцию и Timeline

Выбрать устройства

Дата, повтор, приоритет



Раздел «Контент на устройства» — пошаговый мастер отправки

Пошаговая инструкция

Шаг 1. Создание трансляции *(~2 мин)*

Подготовка

1. Откройте «Быстрая отправка» в левом меню.
2. Нажмите ⚙ — задайте разрешение и ориентацию (по умолчанию 1920×1080).
3. Назовите трансляцию.

Добавление контента

4. Перетащите файлы из правой панели (Drag & Drop) или используйте «Добавить → Файлы».
5. В Timeline измените порядок, удалите или замените файлы.
6. Нажмите Play в Timeline для предпросмотра.
7. Для статичного файла задайте длительность: «Настройки контента → Длительность».

Важно. Видео. Изменение длительности для видеофайлов недоступно — она задана самим файлом.

8. Сохраните — перейдёте к шагу 2.

Шаг 2. Выбор устройств *(~30 сек)*

1. Отметьте устройства или группы в списке.
2. Проверьте статус — Онлайн, Офлайн, Ошибка.
3. Нажмите Далее.

Информация. Совет. Для массового показа используйте группы устройств — в одном клике назначается всё отделение, филиал или зона.

Шаг 3. Расписание *(~1 мин)*

1. Укажите дату и время начала показа.

2. Выберите повторение: однократно, ежедневно, навсегда.
3. Задайте приоритет — у новых трансляций **низкий** по умолчанию.
4. Сохраните.

Готово. **Готово.** Контент ушёл на устройства. Проверить доставку: «Устройства → карточка → Загрузки».

Поддерживаемые форматы

- **Загрузка файлов** — Покрывают 95% задач без ручной конвертации - Видео: MP4 - Изображения: JPG, JPEG, PNG, GIF - Аудио: MP3 - Документы: PDF
- **Ограничения** — Технические потолки одной загрузки - Размер файла — до 4 ГБ - Автоконвертация в MP4 - Лимит увеличивается по запросу

IPTV

SmartPlayer умеет показывать IPTV-каналы — спутниковое и кабельное ТВ через IP-протоколы, корпоративные потоки, YouTube и VK Видео. Управление каналами централизованное: список можно собрать вручную или загрузить массово CSV-файлом.

Что нужно для работы

- **Лицензия Smart IPTV** — Функция доступна только при купленной и активированной лицензии — без неё переключатель IP-телевидения недоступен
- **Совместимое устройство** — Поддержка зависит от платформы — Android и WebOS работают с разным набором протоколов

Активация IPTV на устройстве

Шаг 1. Откройте карточку устройства

Перейдите в «Устройства → выбор устройства → Настройки → Контент».

Шаг 2. Включите IP-телевидение

Активируйте переключатель **IP телевидение**. После этого на устройстве станет доступен раздел IPTV — и его можно подключить к трансляции.

Поддерживаемые протоколы

Платформа	Подтверждено	Работает, но не тестировалось
Android	HLS, SmoothStream, DASH, UDP, HTTP	RTP, RTSP
WebOS	HLS, MP4 по HTTP-ссылке, RTSP*	UDP

* На WebOS у RTSP возможны проблемы со звуком — рекомендуется тестирование под конкретный поток.

Добавление канала

Шаг 1. Откройте раздел IP-телевидения

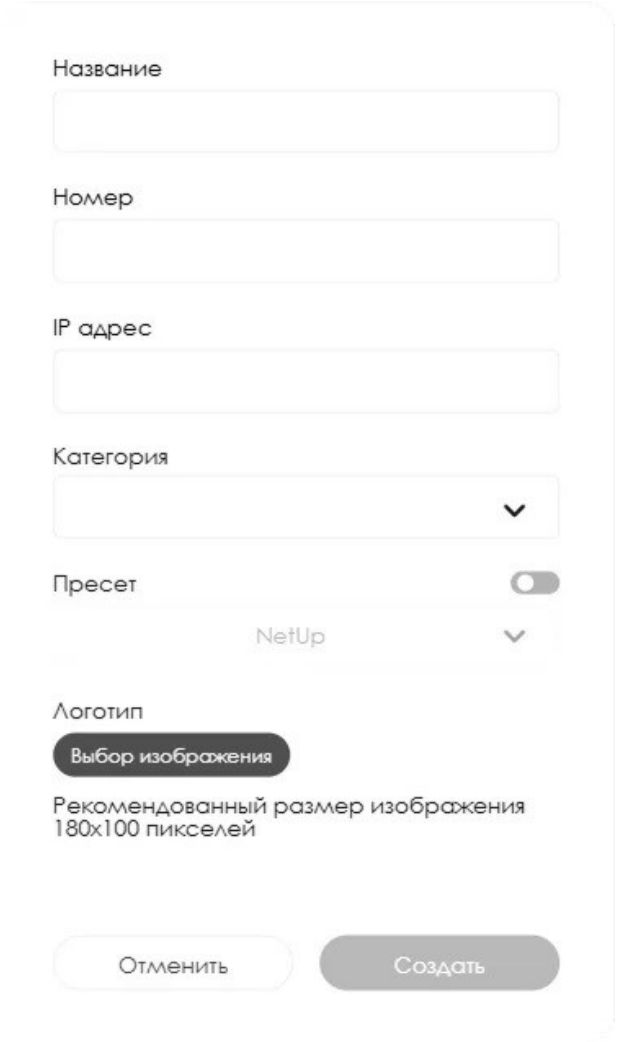
В разделе IPTV найдите блок **Каналы** и нажмите иконку **+** для добавления нового канала.

Шаг 2. Заполните параметры

Каждый канал описывается полями:

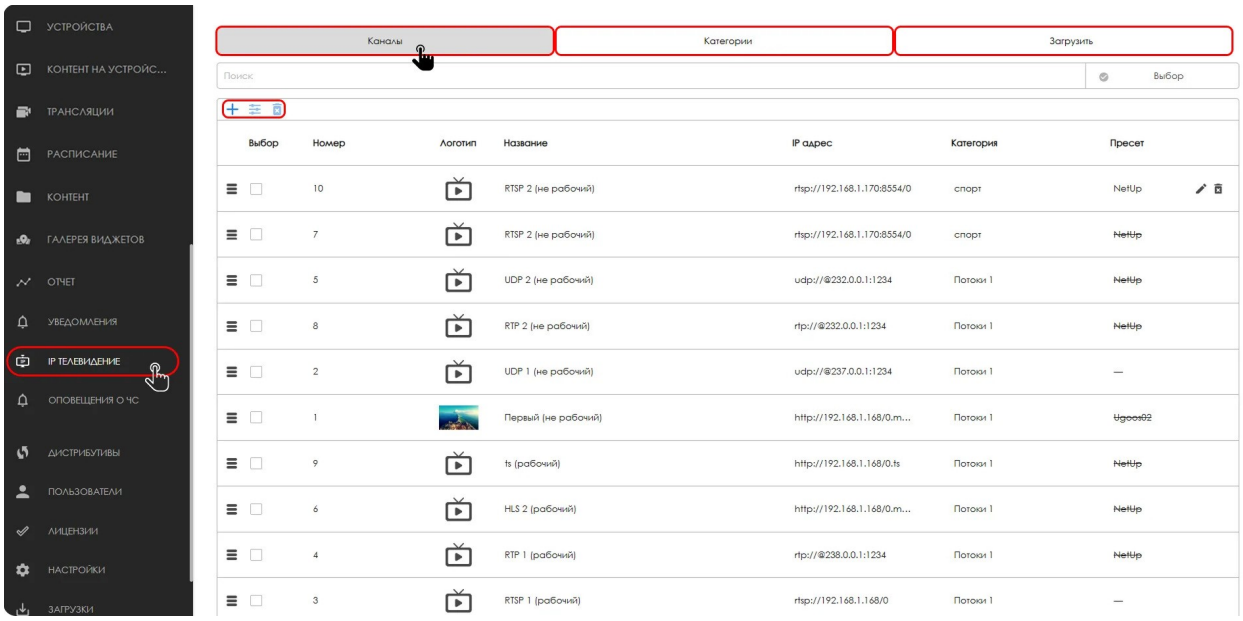
Параметр	Описание
Название	Понятное имя канала для навигации
Номер	Уникальный — не должен повторяться внутри списка
IP-адрес	URL потока (rtsp://, http://, https://...)
Категория	Опционально — для группировки (новости, спорт, развлечения)
Пресет	Опционально — провайдер потока (например, NetUp)
Логотип	Опционально — изображение канала, рекомендуемый размер 180×100 px

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07



Форма «Канал»: Название, Номер, IP-адрес, Категория, переключатель «Пресет» с выбором NetUp, кнопка «Выбор изображения» для логотипа

Нажмите **Сохранить** — канал появится в списке.



Список каналов в разделе «IP телевидение» — слева видны разделы ЛК, верхние табы «Каналы / Категории / Загрузить», ниже строки с номером, логотипом, названием, IP-адресом, категорией и пресетом для каждого канала

Категории каналов

На вкладке **Категории** в разделе IPTV управляются группы каналов — удобно для тематической навигации (новости, спорт, развлечения, корпоративные потоки).



Вкладка «Категории»: добавление и удаление групп каналов через иконки +/корзина. На скриншоте видны три категории — «Потоки 1», «Потоки 2», «спорт»

Массовая загрузка каналов

Если каналов много, удобнее загрузить их через CSV-файл:

Шаг 1. Подготовьте CSV-файл

Файл с колонками: название, номер, URL потока, категория, логотип. Поддерживаемые разделители выбираются при загрузке.

Шаг 2. Откройте «Загрузить»

В разделе IPTV нажмите **Загрузить**, выберите файл и укажите параметры:

- **Разделитель** — запятая, точка с запятой и др.
- **Кодировка** — UTF-8 или Windows-1251

Важно. Логотипы в CSV. При массовой загрузке с логотипами возможны проблемы — системе нужно выкачать каждое изображение. Если CSV большой, загружайте сначала список без логотипов, а потом добавляйте картинки точечно.

YouTube как источник

YouTube-трансляции добавляются как обычный канал, но URL формируется по-разному в зависимости от платформы:

Android:

URL берётся из адресной строки браузера — копируйте напрямую со страницы YouTube-видео.

WebOS:

URL берётся из кнопки **«Поделиться»** под видео — это короткая ссылка вида youtu.be/....

VK Видео и VK-стримы

Wiki SmartPlayer содержит отдельные инструкции по добавлению видео и стримов из VK Видео. Общая логика такая: пользователь получает ссылку на стороне VK, добавляет её как веб-источник или медиа-поток, затем использует готовый элемент в трансляции.

Для обычного видео используйте вариант **Поделиться → Встроить** на стороне VK Видео. В SmartPlayer нужно добавлять не весь HTML-код iframe, а только URL из параметра src, например https://vkvideo.ru/video_ext.php?...; служебные атрибуты iframe вроде width, height, allow и frameborder в ссылку не переносятся.

Информация. Ссылки VK зависят от сценария и платформы. Для обычного видео и live-стрима используются разные варианты ссылки. Для WebOS, Tizen, Android и Windows Wiki описывает отдельные

нюансы копирования и подготовки URL, поэтому перед production-запуском сверяйтесь с актуальной инструкцией: видео из VK Видео и стримы из VK Видео.

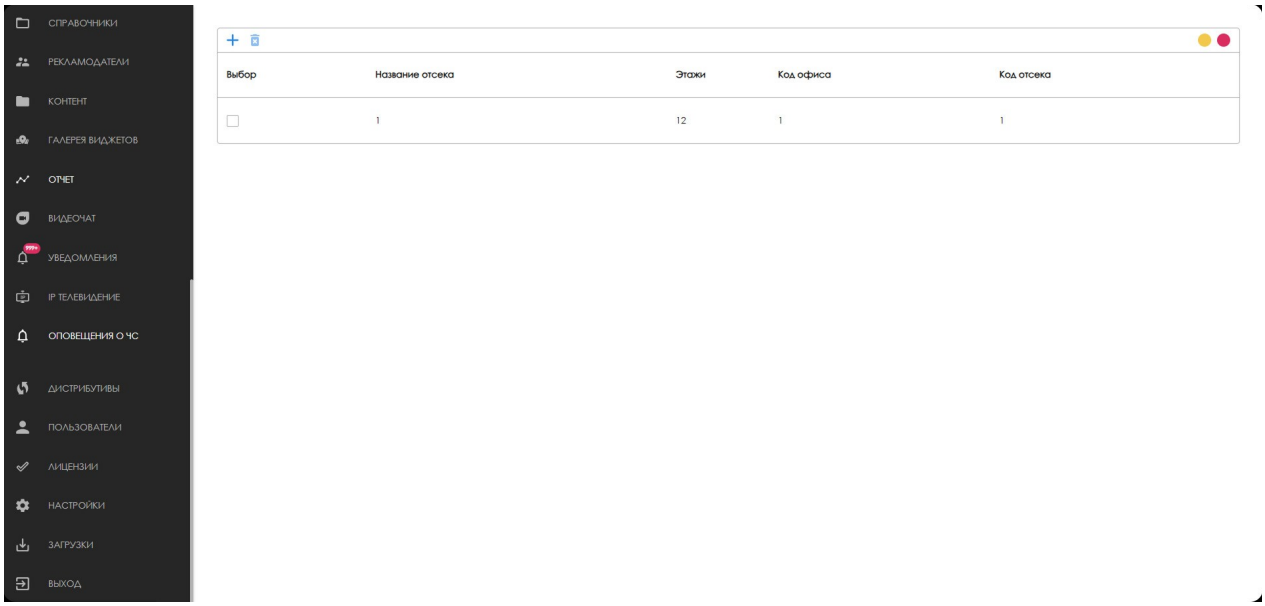
Диагностика проблем

Важно. Чёрный экран вместо канала. На WebOS невалидные или недоступные потоки отображаются чёрным экраном без сообщения об ошибке. Проверьте: канал открывается в плеере (например, VLC) с того же устройства, URL правильный, нет ограничения по IP.

Информация. Что делать если поток нестабилен. Часть протоколов (RTP, RTSP, UDP) на отдельных платформах помечены как «не тестировано» — это означает что они работают, но за стабильность под конкретный поток ответственности нет. Перед production-внедрением проверяйте на тестовом устройстве 24+ часа.

Оповещение о ЧС

Сценарий оповещения о ЧС в SmartPlayer может работать через отдельный модуль в разделе «Устройства» или через приоритетную трансляцию, которая временно перекрывает штатный эфир на выбранных устройствах или группах.



Раздел «Оповещения о ЧС» в левом меню ЛК: отдельный сценарий для срочных сообщений, которые должны выйти на выбранные устройства или группы с повышенным приоритетом

Когда использовать

- **Срочное сообщение** — Нужно быстро вывести контрастный текст или ролик на выбранные экраны
- **Повышенный приоритет** — Оповещение должно перекрыть обычную трансляцию на время события
- **Целевые устройства** — Публикация назначается на конкретные устройства или группы устройств
- **Ограниченное время** — После завершения события расписание отключается или завершается, чтобы вернуть штатный эфир

Что подготовить заранее

Перед вводом сценария в эксплуатацию:

- **Шаблон экстренного сообщения** — Текст должен быть контрастным, крупным и читаемым с реального расстояния до экрана.
- **Список целевых устройств или групп** — Заранее определите, какие экраны должны получать оповещение в каждом сценарии.
- **Ответственные пользователи** — Убедитесь, что у них есть доступ к нужным разделам и они знают порядок запуска.
- **Схема приоритетов** — Для экстренных сообщений используйте высокий приоритет, чтобы они перекрывали обычный контент.

Практический порядок действий

Если в вашем ЛК доступна категория «Устройства → Оповещения о ЧС», используйте её как проектный модуль для событий, связанных со специальными устройствами оповещения на площадке. В списке событий Wiki выделяет поля: название отсека, этажи, код офиса и код отсека.

Информация. Статусы событий. В отдельном модуле ЧС Wiki описывает цветовые статусы: жёлтый — происходит оповещение, красный — произошла ошибка. При ошибке проверьте событие, целевое устройство и связанный сценарий воспроизведения.

Шаг 1. Создайте отдельную трансляцию или шаблон

Подготовьте трансляцию с контрастным текстом, изображением или видео. Не смешивайте ЧС-сценарий с обычной рекламной или информационной трансляцией — его проще проверить и отключить отдельно.

Шаг 2. Назначьте повышенный приоритет

При публикации задайте высокий приоритет расписания, чтобы оповещение временно перекрывало штатный эфир. Подробнее о логике пересечений — в разделе Приоритет расписаний.

Шаг 3. Выберите устройства или группы

Назначьте оповещение только на те экраны, где оно должно появиться. Для сетей с несколькими локациями лучше заранее держать отдельные группы устройств под типовые сценарии.

Шаг 4. Задайте время действия

Проверьте дату начала, дату окончания и режим времени. Для рабочих сценариев важно, чтобы время запуска совпадало с реальным временем на площадке.

Шаг 5. Завершите сценарий после события

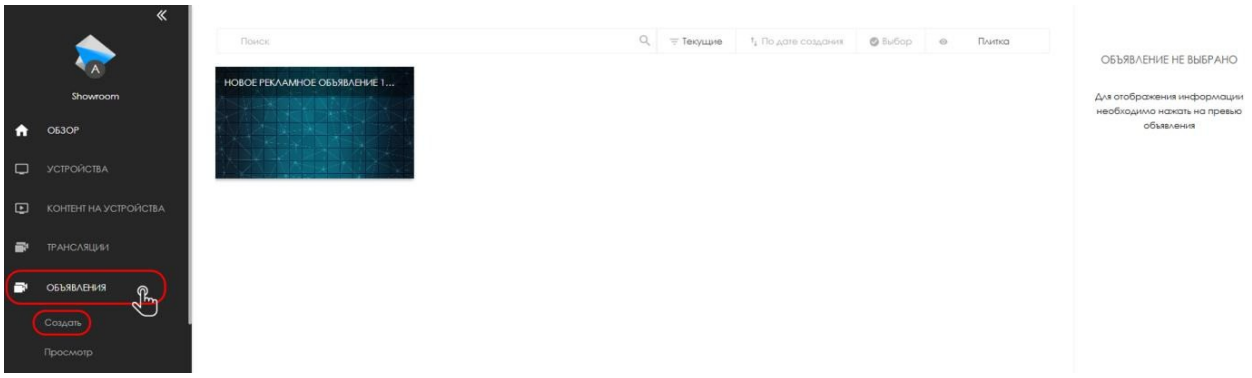
После завершения события отключите или завершите расписание ЧС-сообщения. Это вернёт устройства к штатному эфиру по обычному расписанию.

Важно. Обязательно протестируйте заранее. До production-запуска проведите тест на отдельной группе устройств и согласуйте шаблоны сообщений с ответственными подразделениями. Так команда заранее проверит читаемость, приоритет, время запуска и возврат к обычному эфиру.

Информация. Если в ЛК есть отдельный раздел. Доступность отдельного пункта «Оповещения о ЧС» зависит от роли пользователя и настроек проекта. Базовая логика остаётся той же: подготовленный контент, целевые устройства, повышенный приоритет и ограниченное время действия.

Объявления

Раздел «Объявления» используется для добавления отдельных сообщений в уже работающий эфир без пересборки основной трансляции. Объявление временно выводит изображение или видео, а затем устройство возвращается к штатному воспроизведению.



Раздел «Объявления»: список созданных объявлений, кнопка «Создать» и область просмотра выбранного объявления

Как это работает

- **Без пересборки трансляции** — Можно добавить временную вставку, не меняя основную логику расписания
- **Изображения и видео** — В стандартном сценарии объявления собираются из изображения или видео
- **Даты действия** — Объявление ограничивается датой начала, датой окончания и выбранным режимом времени
- **Назначение на устройства** — На отдельном шаге выбираются устройства или группы устройств

Условия перед созданием

Перед созданием объявления на устройстве уже должны быть подготовлены:

- базовая трансляция;
- корректное расписание;
- контент объявления: изображение или видео;
- список устройств или групп, где объявление должно появиться.

Важно. Ограничение из руководства. Для объявлений нужно использовать расписание с одной зоной и одной страницей. Если на устройстве нет расписания, не выбран контент или остались конфликты в сводке, система не позволит сохранить объявление.

Информация. Многозонные объявления. В Wiki SmartPlayer описан расширенный сценарий: объявление можно назначить не на весь экран, а на конкретную зону многозонной трансляции. Для этого в трансляции заранее настраиваются идентификаторы зон, а при создании объявления выбирается тип проигрывания **По зонам**.

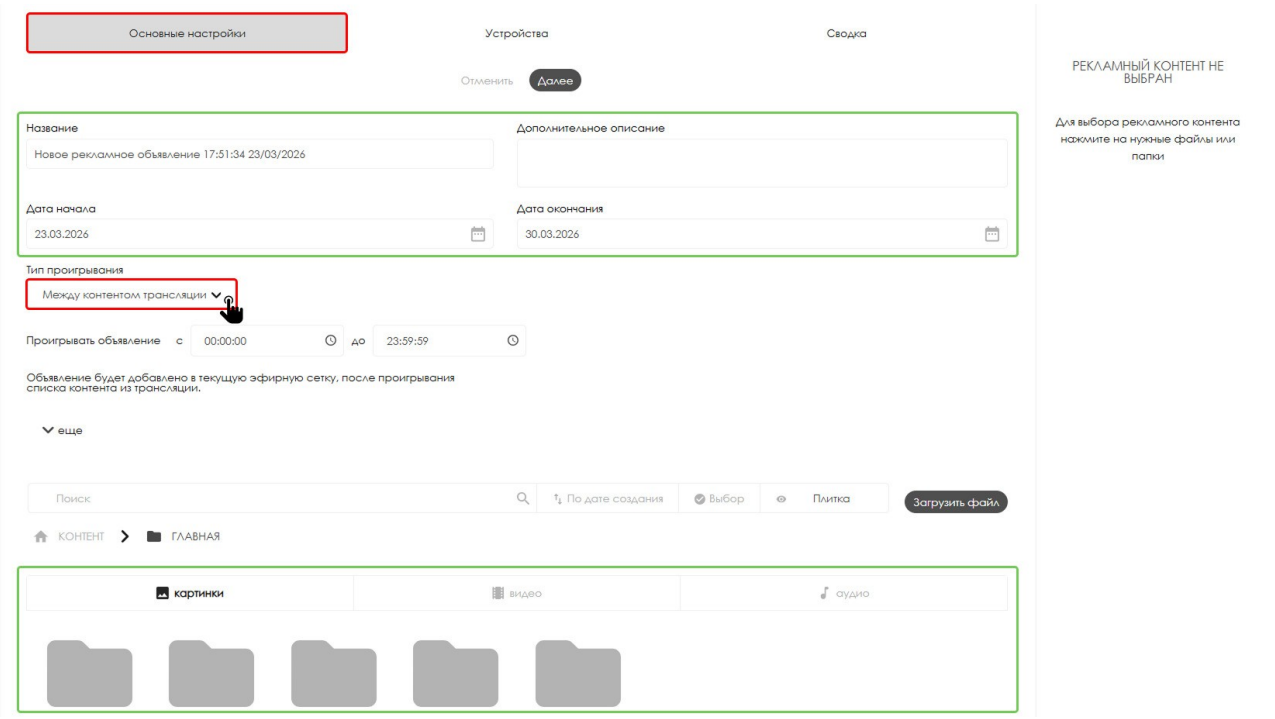
Создание объявления

Шаг 1. Откройте раздел «Объявления»

В левом меню ЛК перейдите в раздел **Объявления**. В списке отображаются уже созданные материалы; для нового сценария нажмите **Создать**.

Шаг 2. Заполните основные параметры

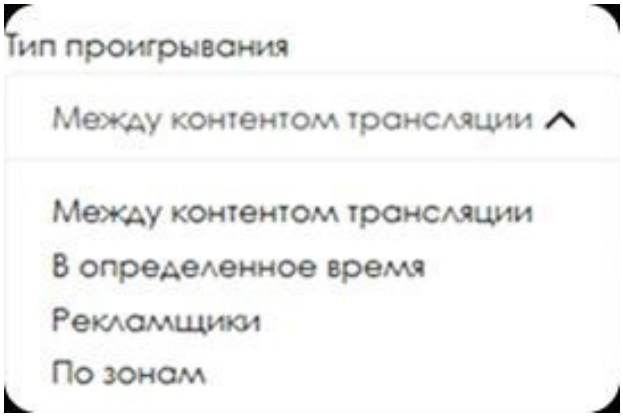
На первом шаге задаются название, дополнительное описание, дата начала, дата окончания, формат времени и вариант воспроизведения. Для рабочих сценариев рекомендуется использовать локальное время, чтобы запуск совпадал с реальным временем на площадке.



Основные настройки объявления: название, описание, даты действия, тип проигрывания, время показа и выбор изображения или видео из контента

Шаг 3. Выберите тип проигрывания

В руководстве описаны два базовых режима:



Выпадающий список типа проигрывания: между контентом трансляции, в определённое время, рекламщики, по зонам

Между контентом трансляции:

Объявление запускается после завершения текущего цикла контента в эфире.

В определённое время:

Объявление запускается в конкретный момент. Текущая трансляция ставится на паузу, а после показа продолжается с места остановки.

Остальные варианты запуска зависят от состава подключённых модулей проекта.

Объявления в многозонных трансляциях

Сценарий **По зонам** используют, когда объявление должно появиться только в одной области экрана или в выбранном наборе зон, не перекрывая всю многозонную трансляцию.

Перед созданием такого объявления подготовьте базовую трансляцию:

- создайте нужное количество зон в редакторе трансляции;
- для каждой рабочей зоны задайте **идентификатор зоны для объявления**;
- назначьте трансляцию на устройство и добавьте расписание;
- проверьте, что устройство поддерживает сценарий на нужной платформе.

Важно. Платформенный статус из Wiki. По состоянию Wiki на июнь 2026 года многозонные объявления работают на Android, а поддержка Windows находится в доработке. Перед production-запуском проверяйте сценарий на конкретной сборке клиента.

При создании объявления выберите тип проигрывания **По зонам**, затем выберите устройство и один или несколько идентификаторов зон. На финальном шаге проверьте сводку: если система показывает конфликты, их нужно исправить до сохранения.

Информация. Нюансы зонного сценария. В Wiki для зонного сценария указаны изображения, видео и аудио. Аудио воспроизводится без визуального сопровождения — на экране будет чёрный фон. Также для объявлений по зонам не указан предпросмотр, поэтому перед массовым запуском лучше проверить объявление на тестовом устройстве.

- **Между контентом трансляции** — Объявление показывается после завершения текущего цикла контента, затем эфир продолжает идти по циклу
- **В определённое время** — Трансляция ставится на паузу, показывается рекламный блок, затем воспроизведение продолжается с места остановки



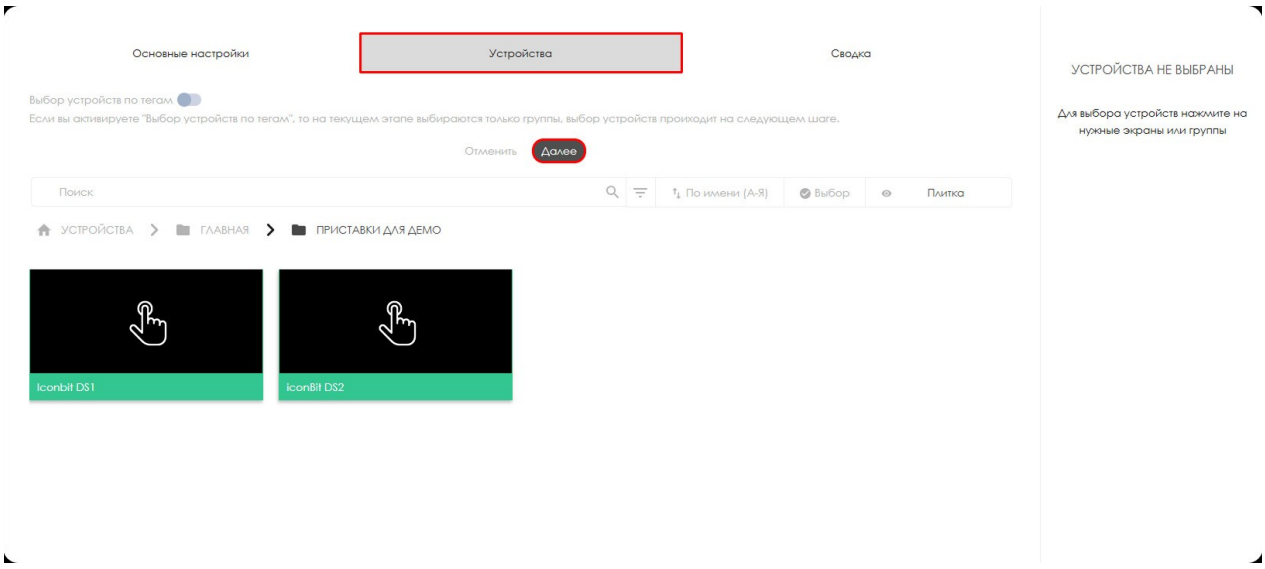
Сценарий «Между контентом трансляции»: сначала идёт контент из трансляции, затем показывается рекламный блок, после чего цикл продолжается



Сценарий «В определённое время»: трансляция прерывается в заданный момент, затем показывается объявление и воспроизведение продолжается с той же точки

Шаг 4. Назначьте устройства или группы

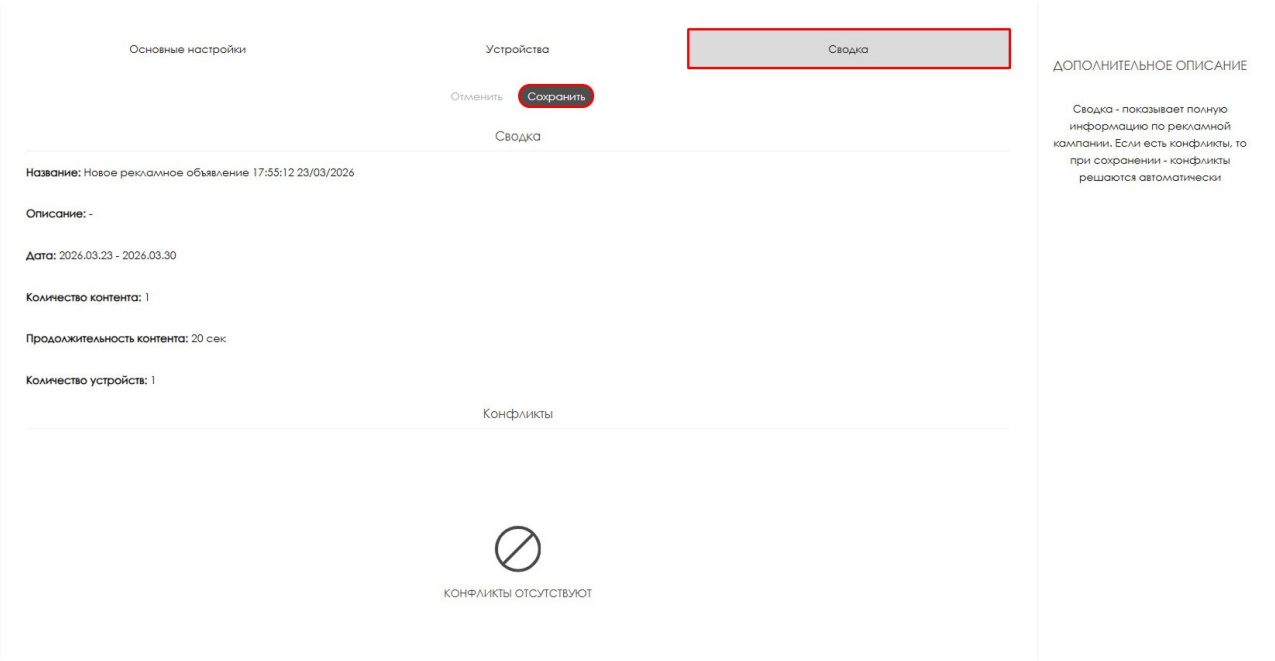
Выберите экраны, где должно появиться объявление. На этом шаге важно убедиться, что для выбранных устройств уже подготовлены базовая трансляция и расписание.



Шаг «Устройства»: выбор экранов или групп устройств, на которые будет назначено объявление

Шаг 5. Проверьте итоговую сводку

Перед сохранением проверьте диапазон дат, длительность контента, количество устройств и сведения о конфликтах. Если сводка показывает конфликт, исправьте его до публикации.



Шаг «Сводка»: финальная проверка параметров объявления, количества устройств, длительности контента и конфликтов перед сохранением

Приоритетные объявления и филлеры

В некоторых проектах рекламный блок может собираться из приоритетных объявлений, а недостающая длительность заполняться филлерами. Этот сценарий зависит от подключённых модулей и проектной логики, поэтому перед внедрением его нужно согласовать с командой SmartPlayer.



Сценарий «Рекламщики»: сначала идут приоритетные объявления, затем блок дополняется филлерами до нужной длительности

Информация. Чем объявление отличается от ЧС-сценария. Объявление удобно для временной вставки в рабочий эфир. Оповещение о ЧС обычно делают отдельной приоритетной трансляцией, которая должна гарантированно перекрыть обычный контент на выбранных экранах.

Видеоаналитика

Видеоаналитика превращает экран в инструмент исследования аудитории — камера фиксирует пол, возраст и время присутствия зрителя в зоне видимости. Контент при этом может меняться автоматически: например, реклама, релевантная конкретной аудитории.

Что измеряет

Параметр	Описание
Пол	Распознавание мужчина / женщина по биометрическим признакам
Возраст	Группа возраста зрителя
Дата и время фиксации	Когда конкретный зритель попал в зону видимости камеры

На основе этих данных можно автоматически менять трансляцию — например, показывать косметику женской аудитории и спортивные товары мужской.

Поддерживаемые алгоритмы

- **NtechLab** — Платное решение, поддержка Ubuntu — рекомендуется для production-сценариев с высокими требованиями к точности
- **OpenVino** — Бесплатное решение от Intel, оптимизировано под Intel NUC. Поддержка Windows 10 и Ubuntu
- **OpenCV** — Бесплатное решение. По данным SmartPlayer — самое неточное распознавание из трёх. Поддержка Windows 10 и Ubuntu
- **Камеры** — Подтверждены модели Logitech HD Pro Webcam C910, C920, C270, C310 — стандартные USB-вебкамеры

Сравнение алгоритмов

NtechLab (платно):

Когда выбрать: production-сценарий, критична точность распознавания, готовы платить за лицензию.

Поддержка: только Ubuntu.

Сильные стороны: наивысшая точность распознавания пола и возраста.

OpenVino (бесплатно):

Когда выбрать: есть Intel NUC или другое железо на базе Intel, нужен бесплатный вариант с приемлемой точностью.

Поддержка: Windows 10, Ubuntu.

Сильные стороны: оптимизация под Intel, активная поддержка от вендора.

OpenCV (бесплатно):

Когда выбрать: пилот / R&D / задачи, где не критична точность распознавания.

Поддержка: Windows 10, Ubuntu.

Минус: по описанию SmartPlayer — самая низкая точность из трёх алгоритмов.

Адаптивный контент

SmartPlayer официально поддерживает смену контента в зависимости от выявленных **гендерных признаков** зрителя. Типичные сценарии:

- Женская аудитория перед экраном → косметика, мода
- Мужская аудитория → инструменты, спорт, авто
- Нет распознанных лиц / смешанная аудитория → нейтральная заставка

Логика переключения настраивается на стороне трансляции и зависит от точности выбранного алгоритма. Сценарии переключения по возрасту в публичной документации явно не описаны — уточняйте в техподдержке.

Информация. Рекомендуемые камеры. В документации производителя подтверждены модели Logitech HD Pro Webcam — **C910**, **C920**, **C270**, **C310**. Это стандартные USB-вебкамеры. Другие модели могут работать, но проверять стабильность нужно в рамках пилота.

Важно. Требования к настройке. Процесс настройки, точные технические ограничения, требования к интернету и формат отчётов в публичной документации не раскрыты. Для развёртывания видеоаналитики в продакшене обращайтесь в техподдержку SmartPlayer — пилот настраивается совместно с интегратором.

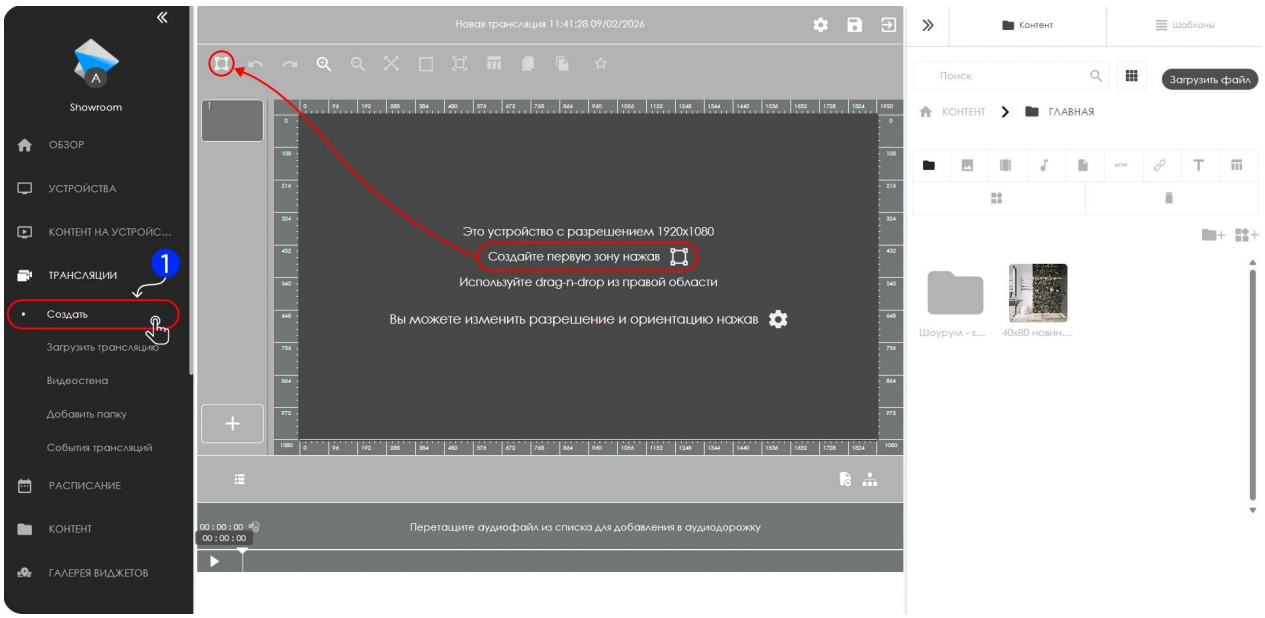
Информация. Этические и правовые аспекты. Видеоаналитика — это сбор биометрических данных. В большинстве юрисдикций требуется явное информирование посетителей (табличка «ведётся видеосъёмка

и анализ») и согласие на обработку. Перед запуском проконсультируйтесь с юристом по GDPR / 152-ФЗ.

4. Трансляции

Обзор трансляций

Трансляция — это медиапрограмма, которую SmartPlayer воспроизводит на экранах. Она содержит зоны с контентом, временны́е настройки и правила воспроизведения.



Раздел «Трансляции» — список всех созданных программ

Типы трансляций

- **Однозонная** — Весь экран занимает одна зона с плейлистом контента. Самый простой и распространённый тип
- **Многозонная** — Экран разделён на независимые зоны с разным контентом — видео, информация, баннеры одновременно
- **Многослойная** — Зоны перекрываются — логотип, бегущая строка или виджет поверх основного видео
- **Видеостена** — Синхронизированный вывод единого изображения на несколько физических экранов в матрицу

Жизненный цикл трансляции

Создание → Редактирование → Сохранение → Назначение → Расписание → Воспроизведение

1. **Создание** — откройте редактор, задайте название и разрешение
2. **Редактирование** — настройте зоны, добавьте контент, настройте Timeline
3. **Сохранение** — трансляция сохраняется как черновик
4. **Назначение** — выберите устройства или группы
5. **Расписание** — задайте временные рамки и приоритет
6. **Воспроизведение** — SmartPlayer автоматически доставит и запустит контент

Статусы трансляций

Статус	Описание
Черновик	Трансляция создана, но не назначена ни одному устройству
Активная	Назначена устройствам и воспроизводится по расписанию
Архивная	Снята с публикации, данные сохранены, можно восстановить

Управление трансляциями

В разделе «Трансляции» доступны действия через контекстное меню (···):

- **Дублировать** — Создать копию трансляции с теми же зонами и контентом — удобно для похожих программ
- **Редактировать** — Открыть редактор для изменения зон, контента или настроек Timeline

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

- **Архивировать** — Перевести в архив вместо удаления — данные сохраняются, трансляцию можно восстановить
- **Удалить** — Безвозвратное удаление трансляции. Расписания на неё будут сброшены

Организация трансляций

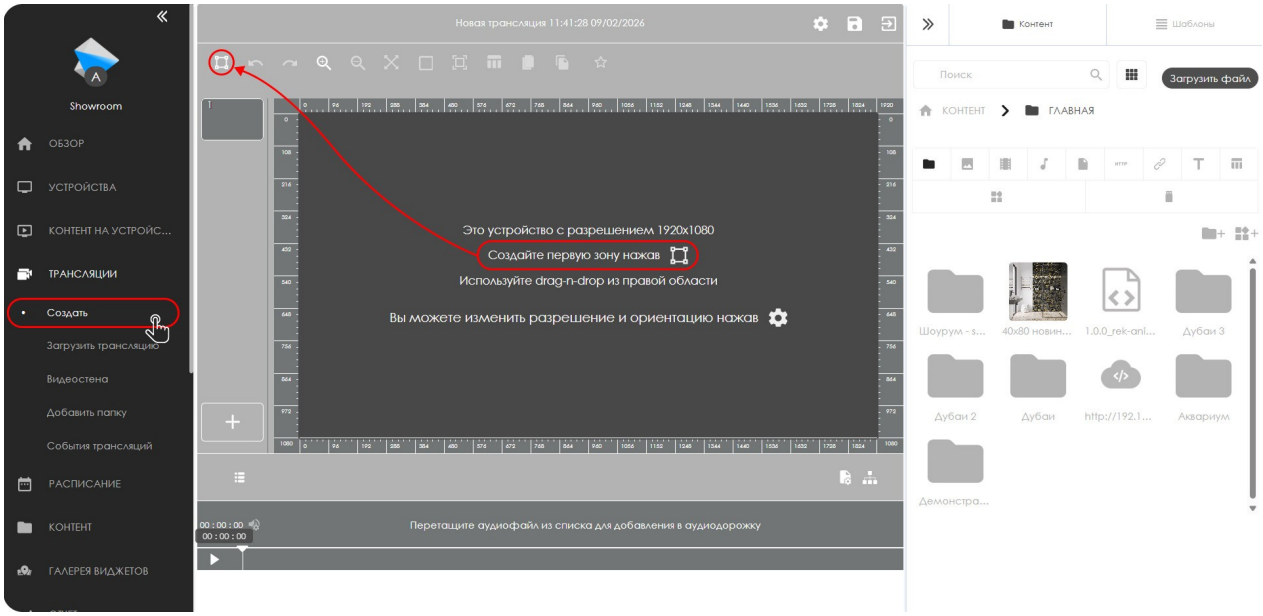
Используйте поиск и фильтры для управления большим количеством программ:

- **Поиск** по названию трансляции
- **Фильтр по статусу** — черновики, активные, архивные
- **Фильтр по дате создания** — новые / старые
- **Теги** — для группировки по типу, кампании или локации

Информация. Быстрый старт. Для первого запуска используйте Быструю отправку — она позволяет назначить контент на устройство без создания полноценной трансляции вручную, за 3 шага.

Редактор трансляций

Редактор — визуальное рабочее пространство для создания трансляций: настройка зон, наполнение контентом, управление таймлайном и предпросмотр результата.



Редактор трансляций — рабочее поле, медиабиблиотека и Timeline

Интерфейс редактора

Редактор состоит из четырёх основных областей:

Область	Описание
Рабочее поле	Визуальное представление экрана — здесь размещаются зоны
Панель инструментов	Шаблоны зон, настройки разрешения, масштаб, кнопки действий
Медиабиблиотека	Правая панель с доступом ко всему загруженному контенту
Timeline	Нижняя панель управления порядком и длительностью элементов

Создание трансляции

Шаг 1. Создайте новую трансляцию *(~1 мин)*

Перейдите в «Трансляции → Создать».

Задайте:

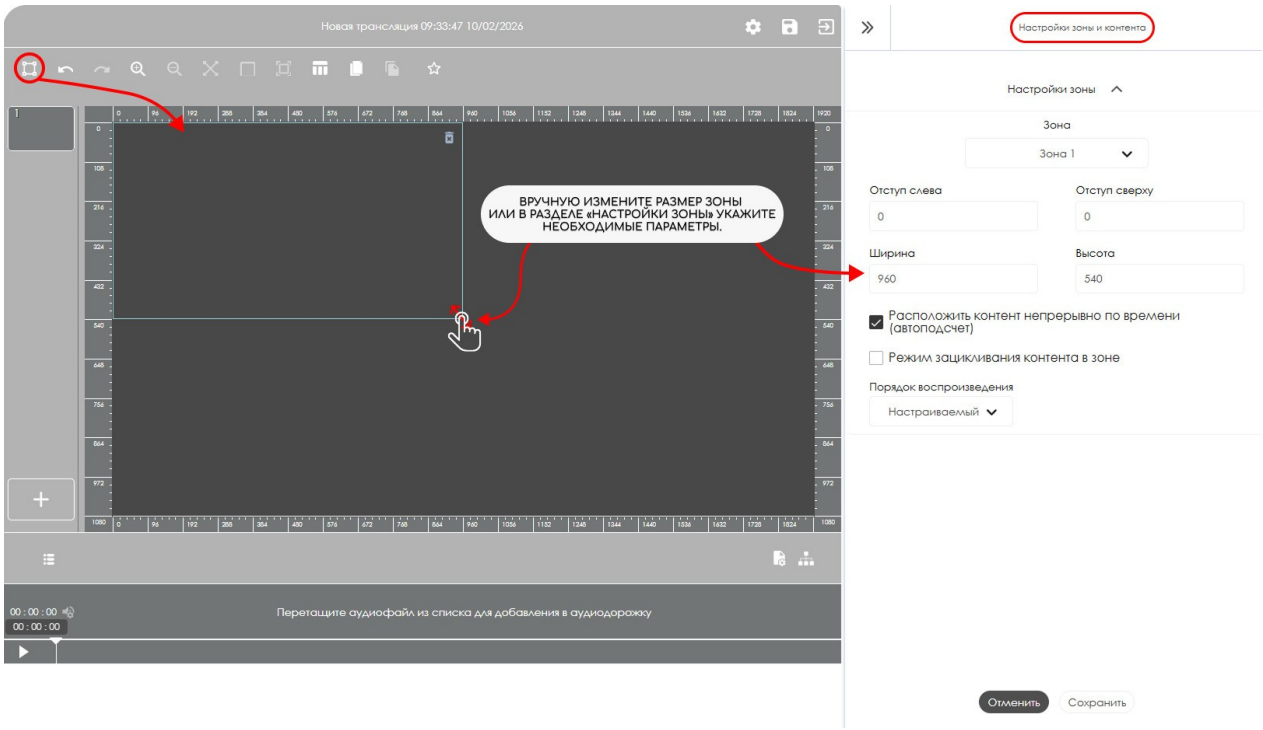
- **Название** трансляции
- **Разрешение экрана** — по умолчанию Full HD 1920×1080

- **Ориентацию** — горизонтальная (16:9) или вертикальная (9:16)

Шаг 2. Добавьте зоны *(~2 мин)*

Создайте зоны одним из способов:

- **Шаблон** — выберите готовый макет (полный экран, половина, L-образный, три колонки)
- **Вручную** — нарисуйте зону мышью на рабочем поле, задайте размер и позицию



Добавление и настройка зон в редакторе трансляций

Информация. Покрытие экрана. Зоны должны покрывать всю нужную область экрана. Пустые участки отображаются как чёрный фон. Используйте шаблоны — они автоматически заполняют экран без перекрытий.

Шаг 3. Добавьте контент в зоны *(~2 мин)*

Перетащите файлы из медиабиблиотеки (правая панель) в нужную зону. Каждая зона — независимый плейлист.

Поддерживаемые типы контента:

- Видео MP4
- Изображения JPG, JPEG, PNG, GIF
- PDF (постраничный показ)
- Веб-страницы и виджеты
- Бегущая строка
- Потоковые источники (RTSP, HLS)

Шаг 4. Настройте Timeline *(~2 мин)*

Кликните на зону → откроется панель Timeline снизу. Настройте:

- **Порядок** элементов (перетаскиванием)
- **Длительность** каждого элемента в секундах
- **Зацикливание** плейлиста
- **Громкость** для видео и аудио

Шаг 5. Сохраните и опубликуйте *(~30 сек)*

Нажмите **Сохранить**. Затем назначьте трансляцию устройству через раздел «Расписание» или напрямую из карточки устройства.

Параметры зоны

В карточке каждой зоны доступны детальные настройки:

Параметр	Описание
Размер и позиция	Координаты X/Y, ширина, высота в пикселях или процентах

Параметр	Описание
Z-индекс	Порядок наложения слоёв (выше = поверх других зон)
Фоновый цвет	Цвет подложки за контентом зоны
Прозрачность	От 0 (прозрачная) до 100% (непрозрачная)
Анимация	Эффект появления контента (fade, slide и др.)
Подгонка	Fill, fit, stretch — режим масштабирования контента
Громкость	Уровень звука для аудио и видео в этой зоне

Шаблоны зон

- **Полный экран** — Одна зона занимает весь экран. Стандартный сценарий для одиночного контента
- **Разделение по половинам** — Два равных блока — левый и правый, или верхний и нижний
- **L-образный макет** — Основная зона + узкая полоса снизу или сбоку. Для основного контента с бегущей строкой
- **Три и более зоны** — Произвольные конфигурации: видео + два баннера + строка и любые другие комбинации

Интерактивные трансляции

В разделе «Трансляции» можно собирать не только линейный плейлист, но и интерактивные сценарии TouchBroadcast: киоски, интерактивные столы, навигацию, Pull & Learn и сценарии с видеоаналитикой.

- **Переходы по нажатию** — В зоне трансляции задаётся действие: по клику или касанию перейти на другую страницу трансляции
- **Проектные сценарии** — Навигация, Pull & Learn и триггеры видеоаналитики требуют отдельной подготовки контента и прав пользователя

Информация. Нужна лицензия Smart Touch. Интерактивный функционал активируется отдельно. Для включения TouchBroadcast в личном кабинете нужны лицензия Smart Touch и пользователь с соответствующими правами. Подробности и пошаговый сценарий описаны в Wiki: TouchBroadcast.

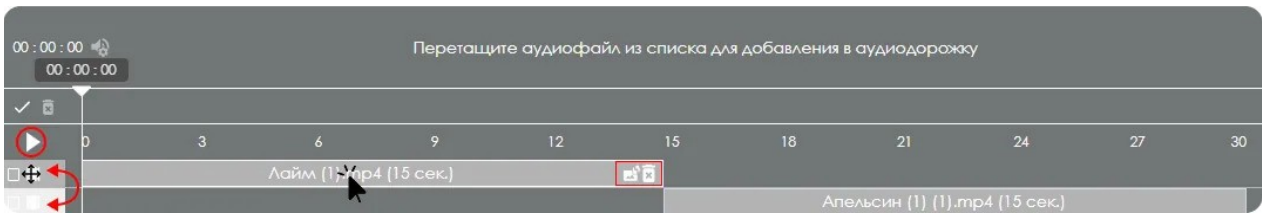
Предпросмотр

Кнопка **Предпросмотр** в панели инструментов запускает симуляцию воспроизведения прямо в браузере — проверьте расположение зон, длительность и переходы перед публикацией.

Информация. Шаблоны зон. Используйте шаблоны для стандартных раскладок — они автоматически выравниваются и покрывают экран без перекрытий.

Timeline

Timeline управляет порядком, длительностью и поведением элементов внутри каждой зоны трансляции. Каждая зона имеет свой независимый плейлист с настраиваемым воспроизведением.



Timeline зоны — горизонтальная шкала времени с двумя видеоэлементами (по 15 сек), кнопкой Play, треком для аудио и индикатором текущей позиции

Как работает Timeline

Каждая зона трансляции имеет свой независимый таймлайн. Элементы воспроизводятся **последовательно** — после последнего начинается повтор (зацикливание по умолчанию). Это позволяет разным зонам работать с разным контентом и в разном ритме одновременно.

Управление элементами

- **Длительность** — Задайте сколько секунд показывается каждый элемент. Для видео — можно привязать к длине ролика или задать вручную
- **Порядок** — Перетащите элементы в списке для изменения порядка воспроизведения
- **Зацикливание** — Плейлист повторяется автоматически. Отдельные элементы можно исключить из ротации
- **Громкость** — Для аудио и видео — независимая регулировка уровня звука по каждому элементу

Типы контента и настройки длительности

Тип	Длительность	Зацикливание	Особенности
Изображение (JPG/PNG/GIF)	Задаётся вручную	Да	GIF зацикливается сам по себе
Видео (MP4)	По длине ролика или вручную	Да	Обрезается если задана длительность меньше
Веб-страница / виджет	Задаётся вручную	Да	Страница остаётся живой всё время показа
Бегущая строка	Задаётся вручную	Да	Текст прокручивается за указанное время
PDF	По страницам или вручную	Да	Настраивается длительность каждой страницы
Медиа-поток	Непрерывно	—	Поток воспроизводится пока доступен источник

Условия показа элемента

Для каждого элемента таймлайна можно задать дополнительные условия отображения:

- **Расписание элемента** — Показывать только в определённые дни недели или часы — без изменения основного расписания трансляции
- **Теги** — Группировка элементов для управления ротацией. Элементы с одним тегом показываются по очереди

Массовые операции в Timeline

Выберите несколько элементов (мультивыбор) и:

- **Задать длительность** — одинаковое время для всех выбранных
- **Удалить** — убрать из плейлиста
- **Переместить** — перегруппировать блоком
- **Включить / выключить** — временно приостановить показ без удаления

Предпросмотр Timeline

Кнопка **Play** в панели Timeline — запускает симуляцию воспроизведения прямо в редакторе. Позволяет проверить:

- Длительность каждого элемента
- Переходы между элементами
- Общую продолжительность одного цикла плейлиста

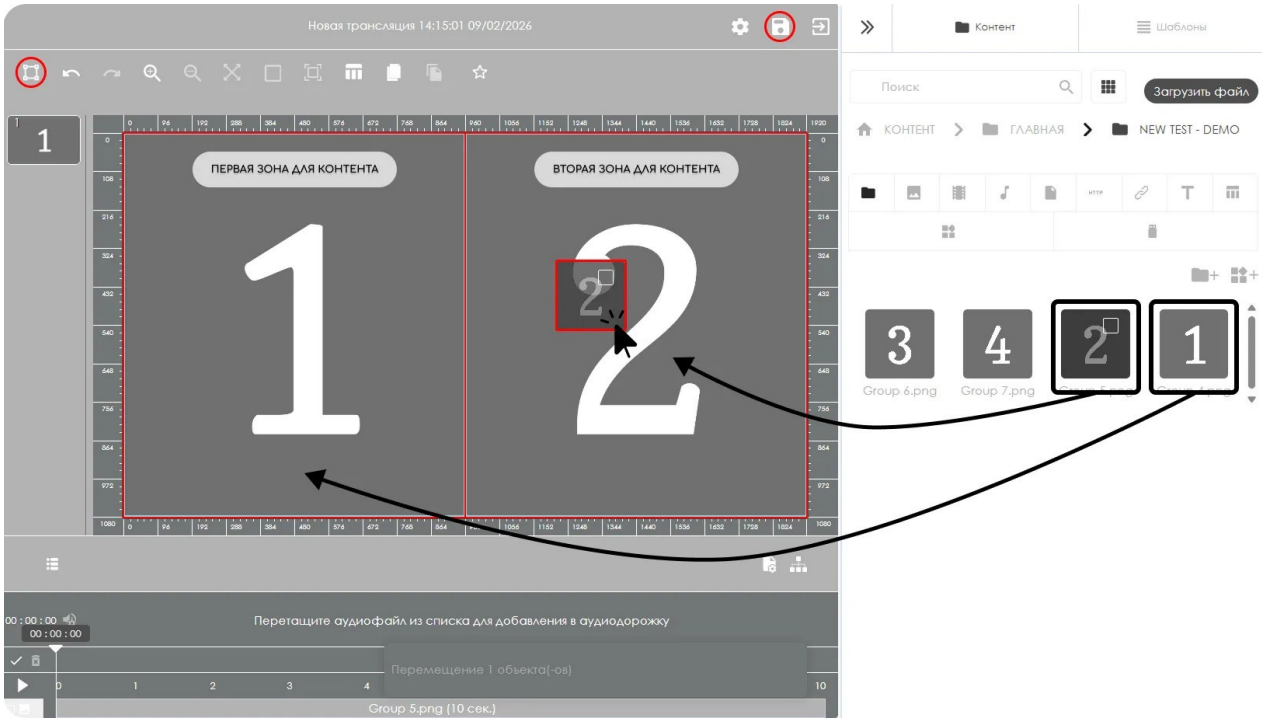
Важно. Видео без звука. Если трансляция должна воспроизводиться без звука, убедитесь что: аудиодорожки удалены в видеоредакторе **ИЛИ** уровень громкости зоны установлен в 0 **ИЛИ** настроена регулировка громкости для конкретного устройства.

Информация. Минимальная длительность. Рекомендуемая минимальная длительность статичных элементов — **5 секунд**. Очень короткое время показа может не дать зрителю прочитать информацию.

Многозонная трансляция

Многозонная трансляция разделяет экран на независимые области — каждая показывает свой контент со своим расписанием и плейлистом. Используется для информационных экранов, меню, лобби и видеостен.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07



Редактор с двумя независимыми зонами на экране

Когда использовать многозонную трансляцию

- **Информационные экраны** — Основное видео слева + расписание или новости справа. Классический сценарий для офисов и торговых залов
- **Цифровое меню** — Картинки блюд в верхней части, цены и акции — внизу. Популярно в ресторанах и кафе
- **Видеостена** — Синхронизированный контент на нескольких физических панелях — единое изображение из нескольких экранов
- **Комбинированные макеты** — Основное видео + бегущая строка + логотип + погода — любая комбинация зон

Создание многозонного макета

Шаг 1. Создайте трансляцию в редакторе *(~1 мин)*

Откройте «Трансляции → Создать». Задайте название и установите нужное разрешение экрана (1920×1080 для Full HD, 3840×2160 для 4K).

Шаг 2. Добавьте зоны *(~3 мин)*

Зоны создаются двумя способами:

Готовые шаблоны — нажмите «Шаблон» в панели инструментов:

- Половина экрана (50/50 по горизонтали или вертикали)
- L-образный макет (основная зона + полоса снизу)
- Три колонки
- Основная + две боковые

Вручную — нарисуйте зону на рабочем поле мышью, задайте точные размеры в полях X, Y, ширина, высота.

> **Информация. Покрытие экрана.** Зоны должны покрывать всю требуемую область экрана. Пустые участки показывают чёрный фон, если это не предусмотрено дизайном.

Шаг 3. Заполните каждую зону *(~5 мин)*

Каждая зона — это независимый плейлист. Перетащите контент из медиабиблиотеки в каждую зону:

- Основная зона → промо-видео или слайдшоу
- Боковая зона → расписание, информация, баннеры
- Нижняя полоса → бегущая строка или логотип

Шаг 4. Настройте Timeline для каждой зоны *(~3 мин)*

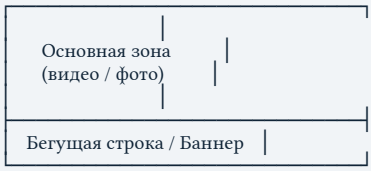
Кликните по зоне → откроется её Timeline. Для каждой зоны отдельно настройте:

- **Порядок** воспроизведения элементов
- **Длительность** каждого элемента (в секундах)
- **Зацикливание** — плейлист повторяется автоматически
- **Громкость** (для видео и аудио)

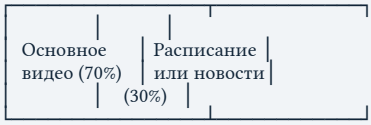
© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Популярные макеты

L-образный (Основное + Строка)



Разделение 70/30 (Видео + Информация)



Три зоны (Меню)



Видеостена

Для синхронизированного вывода на несколько физических экранов используйте режим **Видеостена**:

«Трансляции → Видеостена» — открывает специальный редактор с настройками матрицы экранов.

Задайте:

- **Количество панелей** по горизонтали и вертикали (например, 2×2 = 4 экрана)
- **Разрешение каждой панели** (1920×1080 на каждую)
- **Контент** — единое изображение разбивается на сегменты автоматически

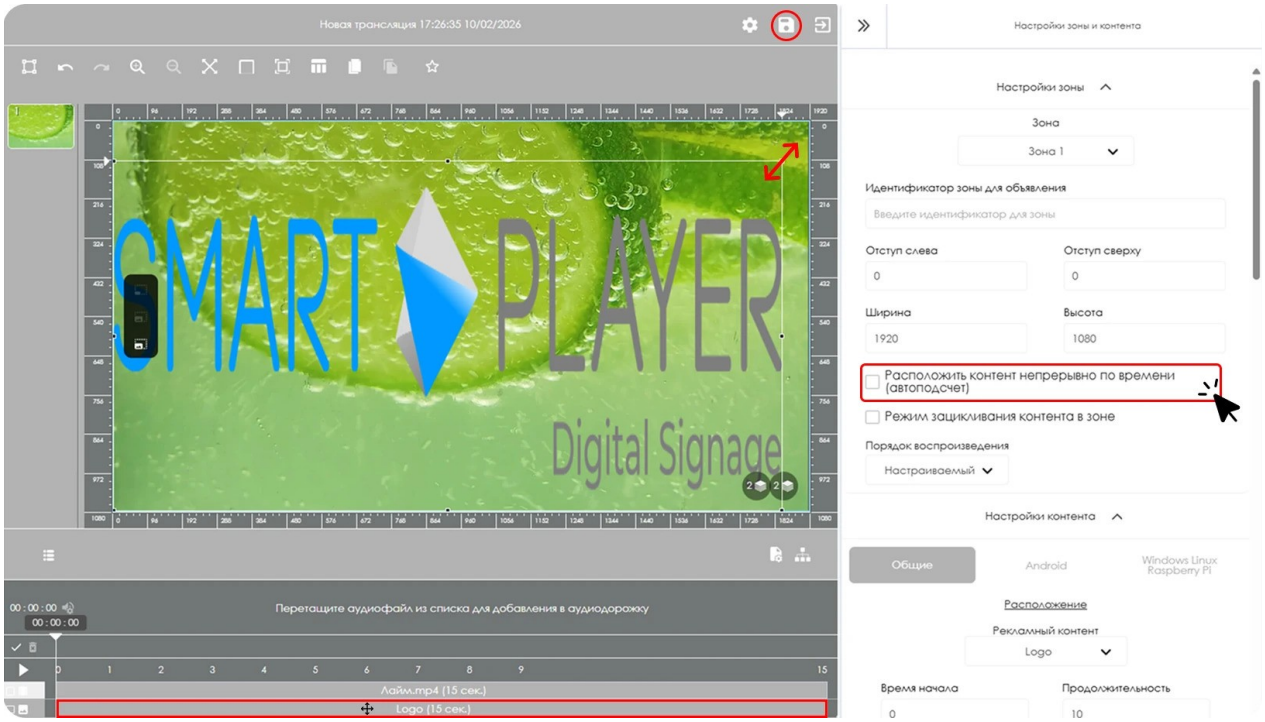
Важно. Синхронизация требует проводного подключения. Для точной синхронизации между устройствами в видеостене используйте проводное сетевое подключение (LAN). Wi-Fi может давать задержки до нескольких кадров.

Информация. Тест синхронизации. После настройки видеостены запустите тестовый контент (например, таймер или счётчик) — убедитесь что все панели показывают одинаковое время без рассинхрона.

Многослойная трансляция

Многослойная трансляция (наложение контента) позволяет разместить несколько элементов поверх основного контента — бегущую строку, логотип, баннер, виджет с часами или погодой.

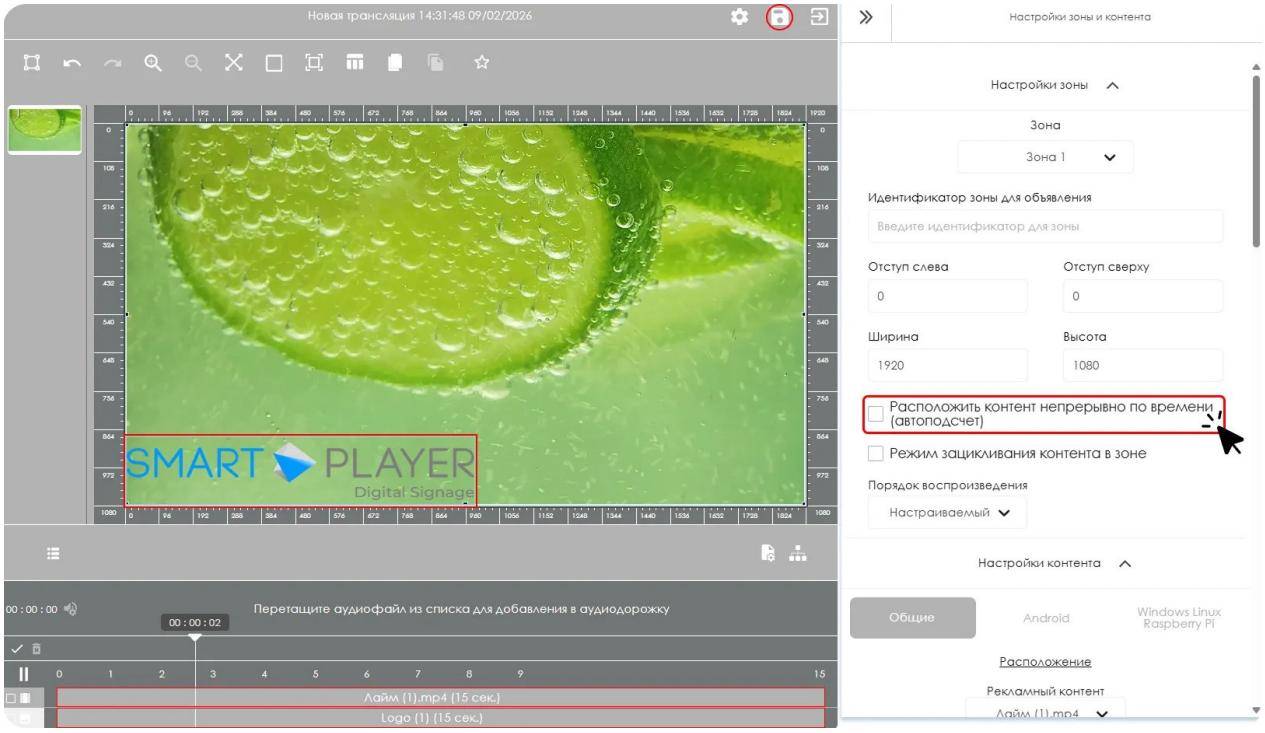
© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07



Редактор многослойной трансляции с наложениями

Как работает наложение

В редакторе трансляции каждый элемент размещается в своей **зоне**. Зоны могут перекрываться — верхние слои рендерятся поверх нижних. Слой управляется параметром **Z-индекс**: чем больше значение, тем выше зона располагается над другими.



Результат — несколько слоёв на одном экране

Типичные сценарии применения

- **Бегущая строка** — Новости, акции, объявления поверх основного видео — настраивается текст, цвет, скорость, шрифт
- **Логотип / Watermark** — Постоянный брендинг в углу экрана, работает непрерывно поверх любого контента
- **Виджеты данных** — Часы, погода, курсы валют, счётчик очереди — виджеты получают данные из внешних источников
- **Срочные сообщения** — Баннер с повышенным приоритетом поверх текущей трансляции — для важных объявлений

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Создание бегущей строки

Шаг 1. Откройте редактор трансляции

Перейдите в «Трансляции → Создать» или откройте существующую трансляцию.

Шаг 2. Добавьте зону для строки

Создайте новую зону в нижней части экрана (высота 60–100 px). Задайте:

- **Ширина**: 100% экрана
- **Высота**: 60–100 px
- **Позиция**: снизу
- **Z-индекс**: выше основной зоны

Шаг 3. Добавьте тип контента «Бегущая строка»

В медиабиблиотеке выберите «Добавить → Бегущая строка». Введите текст объявления.

Доступные настройки:

- **Скорость прокрутки** — пикселей в секунду
- **Направление** — слева направо или справа налево
- **Шрифт и размер** текста
- **Цвет текста и фона**
- **Прозрачность фона**

Шаг 4. Настройте зацикливание

В Timeline зоны включите зацикливание — строка будет воспроизводиться непрерывно поверх основного контента.

Добавление логотипа (постоянное наложение)

Шаг 1. Создайте зону для логотипа

Добавьте небольшую зону (например, 200×80 px) в углу экрана. Установите высокий **Z-индекс**.

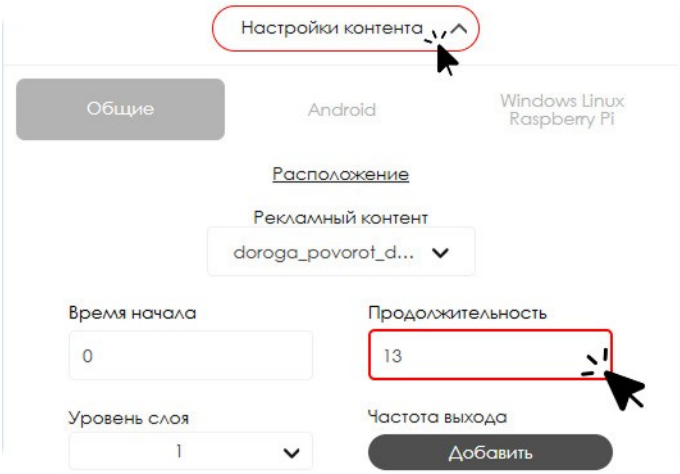
Шаг 2. Добавьте изображение логотипа

Перетащите PNG-файл логотипа (с прозрачным фоном) в зону.

Шаг 3. Настройте длительность и зацикливание

В Timeline установите длительность показа логотипа — или включите зацикливание, чтобы логотип отображался постоянно.

Параметры слоёв



Окно «Настройки контента» — три вкладки: «Общие» (выбран), «Android», «Windows / Linux / Raspberry Pi». В фокусе — поле «Продолжительность» показа контента. Ниже доступны «Уровень слоя» и «Частота выхода».

Параметр	Описание
Z-индекс	Порядок наложения: выше — поверх других зон
Прозрачность	Полупрозрачный фон для наложения без закрытия основного контента
Анимация	Эффект появления и исчезновения слоя
Зацикливание	Для постоянных наложений (логотип, строка)

Информация. Приоритет слоёв. Зоны с более высоким Z-индексом отображаются поверх нижних. Для постоянных наложений (логотип, строка) используйте зацикливание и высокий Z-индекс.

Важно. Производительность. Большое количество одновременных слоёв может снизить производительность на слабых устройствах. Оптимально — не более 3–4 слоёв одновременно.

Видеостена

Видеостена — это синхронизированный показ единого изображения на матрице из нескольких физических экранов. SmartPlayer поддерживает конфигурации от 1×2 до больших матриц, объединяет экраны в одну логическую трансляцию и обеспечивает покадровую синхронизацию.

Когда использовать

- **Холлы и фойе** — Большое единое полотно из 4–9 экранов в бизнес-центрах, ТЦ, концертных залах
- **Ритейл и витрины** — Видеостены в торговых зонах для рекламных кампаний и брендового контента
- **Студии и эфир** — Декорационные видеостены в студийных залах, на сценах и мероприятиях
- **Командные центры** — Большие диагонали для отображения карт, дашбордов и потокового видео в реальном времени

Создание видеостены

Шаг 1.

В разделе «Трансляции» выберите **Видеостена** — откроется редактор с заранее подготовленной сеткой зон под матричный сценарий.

Шаг 2. Задайте конфигурацию матрицы

Укажите:

- **Количество строк и столбцов** (например, 2×2, 3×3, 1×4)
- **Разрешение каждого физического экрана**
- **Зазоры между экранами (bezel compensation)** — учитывают рамки панелей, чтобы изображение визуально не разрывалось

Шаг 3. Добавьте контент

Перетащите видео или изображение на единое логическое полотно. SmartPlayer автоматически разрежет картинку на сегменты — каждое физическое устройство получит свою часть.

Шаг 4. Назначьте устройства

Привяжите каждый сегмент матрицы к конкретному физическому экрану. Устройства должны находиться в одной локальной сети для точной синхронизации.

Шаг 5. Проверьте синхронизацию

Запустите тестовый ролик с движением (например, бегущий шар). Проверьте, что изображение проходит через стыки экранов без рассинхрона. При необходимости отрегулируйте сетевые задержки.

Требования к инфраструктуре

Перед развёртыванием видеостены:

- **Все экраны в одной локальной сети** — Желательно — отдельный VLAN или подсеть, без NAT и прокси между устройствами.
- **Проводное подключение Ethernet** — Wi-Fi не обеспечивает стабильность для синхронизации — используйте только проводное соединение.
- **Однотипные устройства** — Идеально — одна модель и версия прошивки на всех экранах матрицы. Это исключает разницу в задержках декодера.
- **NTP-синхронизация времени** — Все устройства должны быть синхронизированы по единому источнику времени.
- **Подобранный bezel compensation** — Замерьте физические рамки экранов и пропишите их в настройках матрицы.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Параметры синхронизации

Параметр	Назначение
Master device	Устройство, задающее тайминг для всей матрицы. Остальные синхронизируются с ним
Sync threshold	Допустимый разброс по времени — обычно 50–100 мс
Frame drop policy	Что делает устройство при отставании: пропустить кадр или замедлить воспроизведение
Bezel compensation	Компенсация физических рамок: ширина рамки в пикселях по горизонтали и вертикали

Ограничения синхронного режима

Синхронизация настраивается для группы устройств, а не для одного отдельного экрана. Для стабильной работы используйте проводное подключение, одинаковые или близкие по характеристикам устройства и контент с одинаковыми параметрами: длительность, частота кадров, разрешение, контейнер и кодек.

Важно. **Проверяйте тип контента и платформу.** Для синхронного показа безопаснее использовать видеофайлы с длительностью в целых секундах. Если нужно синхронизировать изображения, предварительно переведите их в видео через видеоредактор. Для webOS синхронный режим рекомендуется использовать в однозонных трансляциях; для Windows/Linux web-виджеты и PDF синхронизируются по моменту запуска и завершения, но не покадрово.

Типовые конфигурации

- **2×2 (4 экрана)** — Самая популярная конфигурация — стандарт для входных групп и ритейла
- **3×3 (9 экранов)** — Большое полотно для холлов, конференц-залов, выставочных зон
- **1×N (горизонтальная лента)** — Длинная полоса 1×3, 1×4, 1×5 — для витрин и подвесных конструкций
- **N×1 (вертикальная)** — Колонна экранов 3×1, 4×1 — для лестничных пролётов и узких пространств

Подготовка контента

Информация. **Правильное разрешение.** Готовьте видео и изображения с расчётом на **суммарное разрешение матрицы**. Например, для 2×2 из FullHD-экранов целевое разрешение — 3840×2160 (4K). SmartPlayer выполнит обрезку под каждое устройство автоматически.

Важно. **Битрейт и кодеки.** Для видеостен 4K и выше используйте H.264 или H.265 с битрейтом 25–50 Мбит/с. H.265 подходит только для устройств с подтверждённой поддержкой декодера; перед массовым запуском тестируйте контент на целевых плеерах.

Решение проблем

Симптом	Возможная причина	Что проверить
Рассинхрон между экранами	Разные задержки декодера	Однотипные устройства, NTP, проводная сеть
Видны рамки панелей	Не настроена bezel compensation	Замерьте рамки, обновите параметры матрицы
Один сегмент чёрный	Устройство офлайн или ошибка загрузки	Раздел «Загрузки», статус устройства
Подёргивания / дропы кадров	Слабый декодер или высокий битрейт	Снизьте битрейт; H.265 используйте только если устройство его поддерживает

Интерактивные трансляции (Touch)

TouchBroadcast превращает трансляцию в интерактивную инсталляцию: киоски, интерактивные столы и экраны, сценарии Pull&Learn. Зритель взаимодействует с контентом — касания переключают страницы трансляции.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

- **Стандартная интерактивность** — Переходы между страницами трансляции по нажатию на контент
- **Навигация** — Сценарии навигации по страницам интерактивной трансляции
- **Переходы по видеоаналитике** — Смена контента по событиям видеоаналитики
- **Внешние датчики** — Переходы по сигналам внешних датчиков — например, Pull&Learn

Что нужно для активации

Важно. **Лицензии и права.** Для активации интерактивного функционала в редакторе «Трансляции» необходимо, чтобы в вашем личном кабинете были активированы лицензии **Smart Touch** и создан пользователь с соответствующими правами.

Базовый сценарий: переход по нажатию

Стандартная интерактивность — переход на другую страницу трансляции по касанию контента:

Шаг 1.

Перейдите в «Трансляции» и создайте новую трансляцию.

Шаг 2. Создайте несколько страниц

Внутри трансляции добавьте несколько страниц — между ними будут происходить интерактивные переходы.

Шаг 3. Добавьте зону и контент

На странице создайте зону и добавьте в неё контент.

Шаг 4. Назначьте действие

Выделите зону и в секции «Действия» добавьте новое действие: выберите **«Нажатие по контенту»** и укажите целевую страницу перехода.

После сохранения и отправки трансляции на устройство касание контента в зоне будет переключать зрителя на выбранную страницу.

Платформы

Важно. **TODO: подтвердить у продукта.** Вики-статья ссылается на раздел «Поддерживаемые платформы», но не перечисляет их для Touch-сценариев. Уточните список поддерживаемых платформ и ограничения у продукта; до подтверждения ориентируйтесь на категорию «Интерактив / Touch» в матрице совместимости.

Подробнее

Дополнительные сценарии (видеоаналитика, Pull&Learn) описаны в первоисточнике — статье «TouchBroadcast» на вики: wiki.smartplayer.org → TouchBroadcast.

5. Сценарии

Радио: фоновая музыка

Задача: магазин или зал звучит фоновой музыкой, но когда в плейлисте появляется видео со звуком — музыка плавно затихает, а после ролика возвращается.

Решение

Шаг 1.

«Трансляции → Создать трансляцию».

Шаг 2. Добавьте фоновое аудио

Перенесите аудиофайлы на аудиодорожку трансляции. Громкость фона настраивается в параметрах аудиодорожки.

Шаг 3. Добавьте зону с видео

Создайте зону, перенесите в неё видеофайлы со звуком и задайте их громкость.

Результат: фоновая музыка играет постоянно, плавно затихает на время звука видео и возвращается после него.

Ограничения

- Сценарий рассчитан на **трансляцию с одной зоной** с видеофайлами.
- В многозонной трансляции возможна «гонка» аудиопотоков — играть будет тот, который запустился первым.
- Поддержка: WebOS 3.2/4.0/4.1, клиентское приложение v1.28.0+.

Первоисточник

Статья «Radio» на вики: wiki.smartplayer.org → Radio.

Видео + фоновая музыка

Задача: на экране идёт видеоконтент, а через колонки параллельно играет фоновая музыка — независимо от видеоряда.

Решение

Шаг 1.

Соберите обычную трансляцию с видеоконтентом в зоне.

Шаг 2. Добавьте аудио в окно аудио контента

При создании трансляции перенесите нужные аудиофайлы в окно аудио контента — они будут играть фоном параллельно видеоряду.

Дополнительно

В фоновое аудио можно вставлять рекламные ролики и указывать период их чередования с фоновым контентом.

Первоисточник

Статья «Broadcast+Music» на вики: wiki.smartplayer.org → Broadcast+Music.

Ссылки: онлайн-трансляции и веб-страницы

Задача: показать на экране контент, который живёт в интернете — live-поток, интернет-радио или веб-страницу — без скачивания файлов в медиатеку.

Какие ссылки поддерживаются

- **Онлайн-трансляции** — Live и потоковое видео — настраиваются по инструкции ContentStream на вики
- **Веб-страницы** — Показ сайтов на экране — настройка по отдельной инструкции на вики

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Решение

Шаг 1.

Live-поток / интернет-радио или веб-страница — у каждого типа своя инструкция настройки.

Шаг 2. Добавьте ссылку как контент

Добавьте ссылку в контент трансляции по соответствующей инструкции вики (для потоков — «ContentStream»).

Шаг 3. Отправьте трансляцию на устройство

Дальше ссылка воспроизводится как обычный элемент плейлиста.

Важно. TODO: подтвердить у продукта. Обзорная вики-страница «Links» не перечисляет ограничения и точные шаги — они в дочерних инструкциях (ContentStream и инструкция по веб-страницам). При детализации этой страницы свериться с ними.

Первоисточник

Статья «Links» на вики: wiki.smartplayer.org → Links.

Синхронизация плейлистов

Задача: несколько экранов (менюборд, видеостена) показывают разный контент, но переключаются строго одновременно — все устройства группы идут по плейлисту в одной временной точке.

Решение

Шаг 1.

Подключите устройства по RJ45 в одну локальную сеть.

Шаг 2. Создайте группу устройств

Создайте группу и добавьте в неё устройства, которым нужен синхронный контент.

Шаг 3. Включите синхронизацию в настройках группы

«Настройка → платформа WebOS → Синхронизировать контент → Да → Сохранить изменения».

Шаг 4. Добавьте трансляции с контентом

Назначьте на группу трансляции и зоны с нужными списками контента — устройства будут идти по плейлистам синхронно.

Поддержка платформ

Платформа	Что синхронизируется
WebOS 3.2/4.0/4.1 (клиент v1.28.0+)	Видео и изображения
Tizen	Только видео
Android	Только видео
Windows / Linux (v2.0+)	Видео и изображения

Ограничения

- Только **трансляция с одной зоной**.
- На стыках контента возможны задержки до **300 мс** (рендеринг ОС).
- Покадровая точность (видеостена) — только на плейлистах из одних видео.
- При рассинхронизации (сеть, новое устройство в группе) — подождите ~2 цикла плейлиста, синхронизация восстановится автоматически.

Первоисточник

Статья «SyncPlaylistWithDifferentContents» на вики: wiki.smartplayer.org → SyncPlaylistWithDifferentContents.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

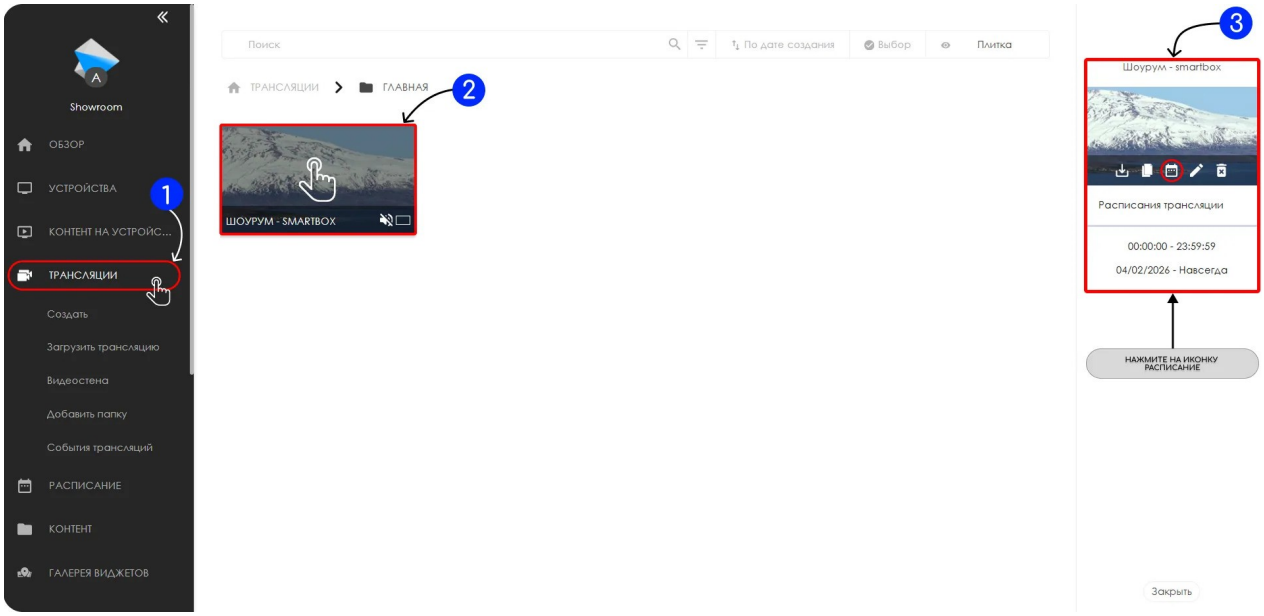
6. Расписание и отчёты

Назначение расписания

Расписание определяет когда и на каких устройствах воспроизводится трансляция. Назначить расписание можно из карточки трансляции или из раздела «Расписание».

Шаг 1. Откройте карточку трансляции

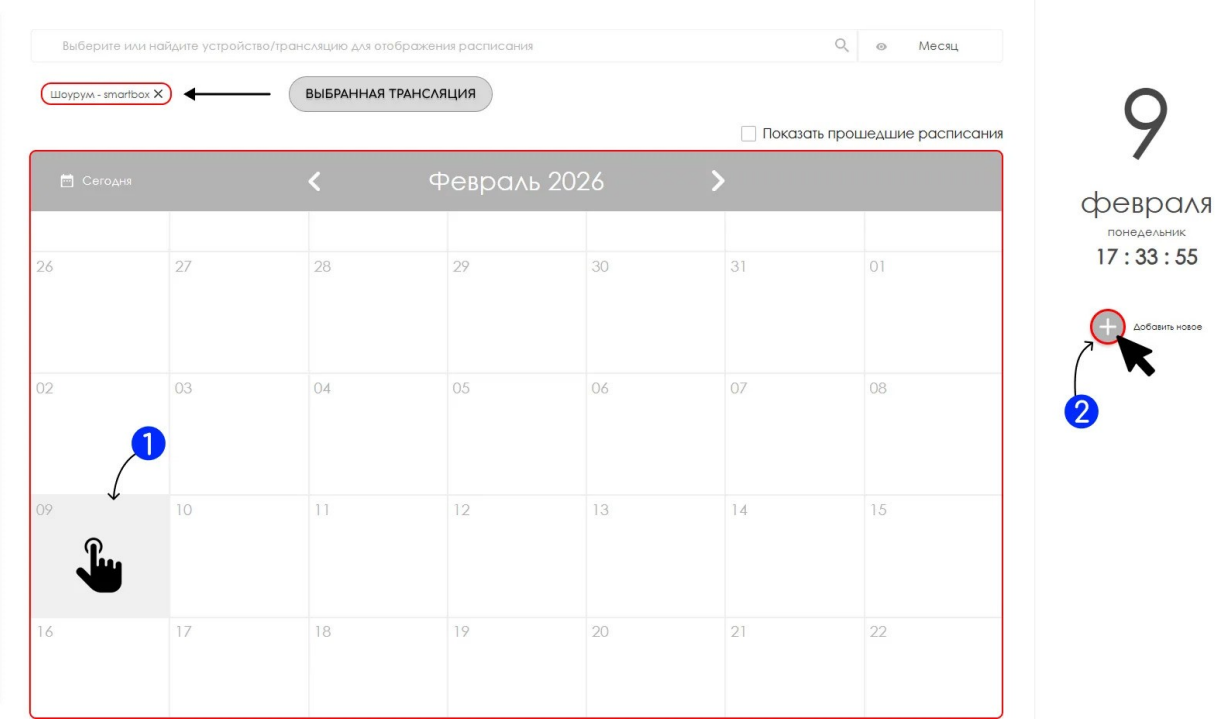
Перейдите в «Трансляции», откройте нужную карточку. В правой панели появится блок «Расписание трансляции» — там же есть кнопка добавления нового назначения.



Карточка трансляции: справа отображается блок «Расписание трансляции», а иконка календаря открывает назначение расписания

Шаг 2. Выберите день в календаре

В календаре кликните по дню начала показа. Календарь поддерживает помесячный просмотр и переход «Сегодня». Затем нажмите « Добавить новое» в правой панели.

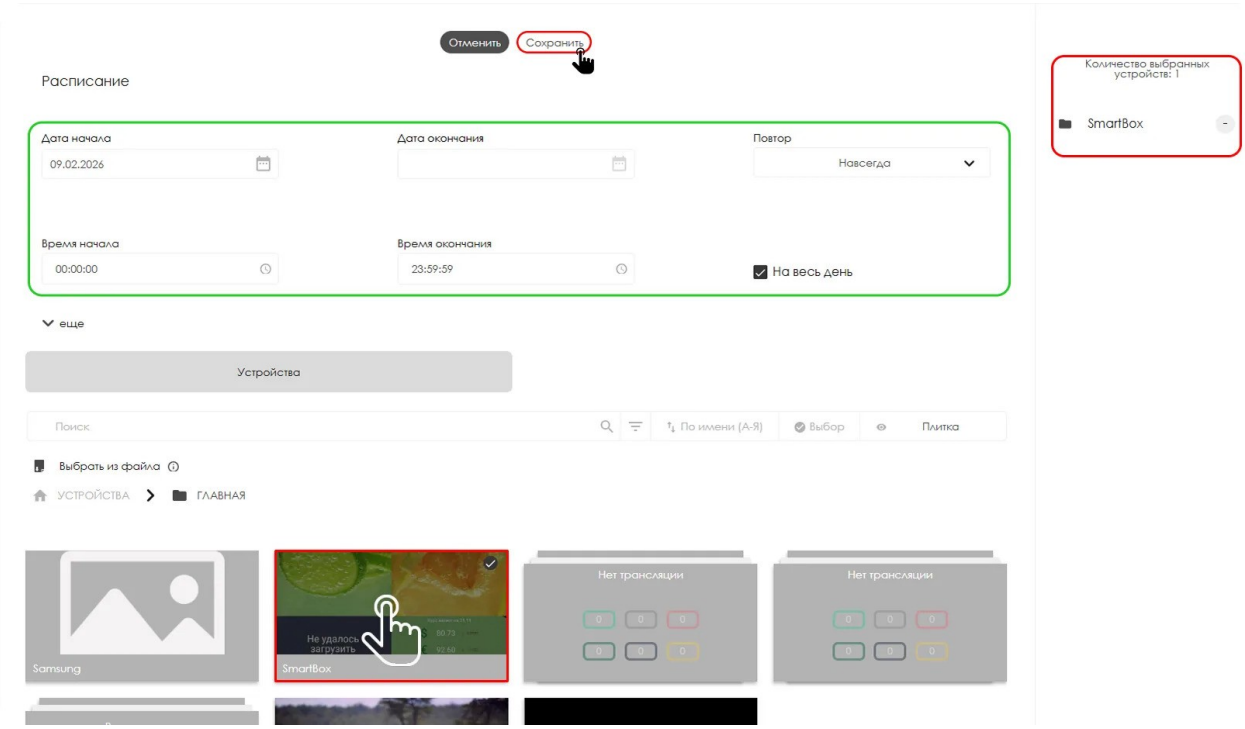


Календарь расписания: кликните по дню начала, затем нажмите «Добавить новое» справа

Шаг 3. Задайте параметры показа

В открывшейся форме укажите:

- **Дату начала и окончания** — либо включите режим «Навсегда»
- **Время начала и окончания** — или установите чекбокс «На весь день»
- **Повтор** — частота показа (ежедневно, по будням, по дням недели и т. п.)
- **Устройства или группы** — итоговый список отображается справа



Форма параметров расписания: даты, время, повтор, список выбранных устройств

Шаг 4. Сохраните

Нажмите **Сохранить**. После сохранения SmartPlayer автоматически доставит контент на выбранные устройства — прогресс отображается в разделе «Загрузки».

> **Информация. Приоритет расписаний.** Если на устройство назначено несколько расписаний, действует приоритет. Подробнее — в разделе Приоритет расписаний.

Редактирование расписания

Редактировать расписание можно в любой момент — изменения автоматически синхронизируются со всеми назначенными устройствами в течение 1–2 минут.

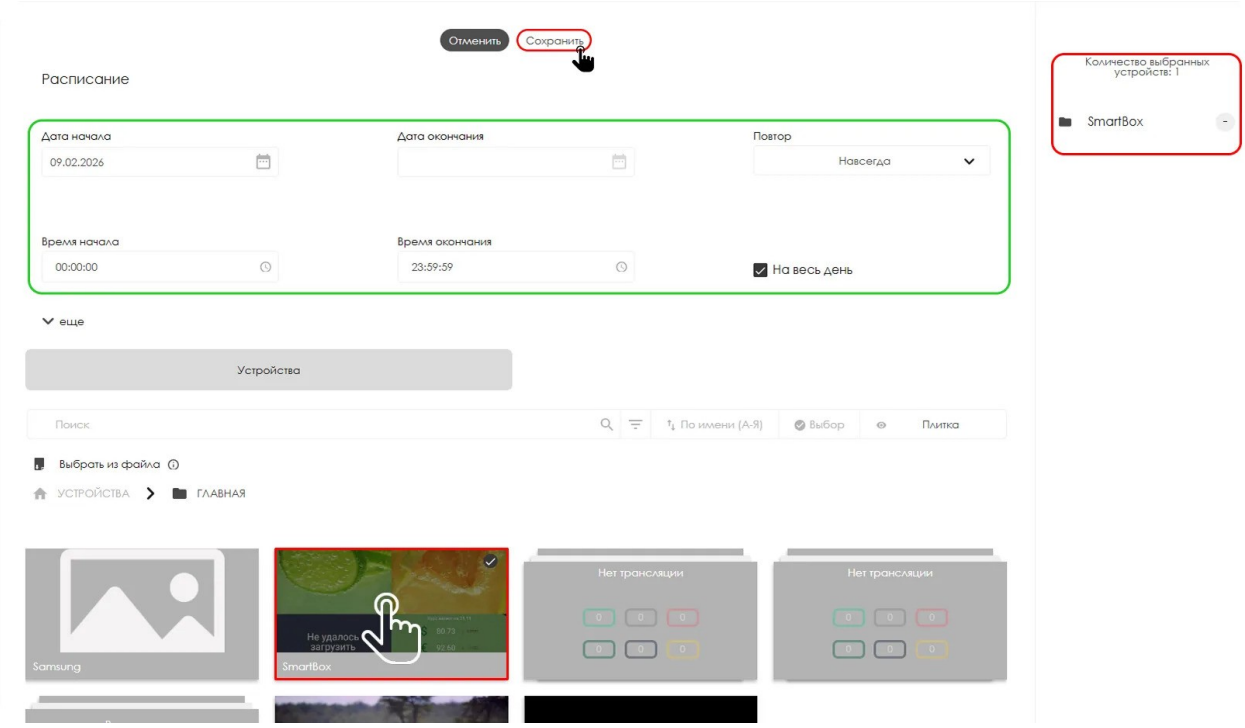
Шаг 1. Найдите расписание

Перейдите в «Расписание». Используйте поиск или фильтры:

- По **названию** расписания
- По **трансляции** — какая программа назначена
- По **группе устройств**
- По **статусу** — активные / завершённые / будущие

Шаг 2. Откройте редактор

Кликните на название расписания или выберите **Редактировать** в контекстном меню (··· рядом с записью). Откроется та же форма, что и при создании назначения.



Открытая форма расписания: даты, время начала и окончания, повтор, список устройств справа

Шаг 3. Внесите изменения

Все параметры расписания доступны для редактирования:

Параметр	Что можно изменить
Период действия	Дата начала, дата окончания или режим «Навсегда»
Временной интервал	Время начала и окончания (или «На весь день»)
Повтор	Ежедневно, по будням, по выбранным дням недели
Устройства и группы	Добавить новые или убрать ненужные
Приоритет трансляции	Изменить порядок перекрытия публикаций
Параметры времени	Время устройства или локальное время сервера
Отложенная загрузка	Перенести передачу тяжёлых файлов на нерабочие часы

Шаг 4. Сохраните

Нажмите **Сохранить**. Изменения применятся к устройствам при ближайшей синхронизации — обычно в течение 1–2 минут. Кнопка «Отменить» закрывает форму без записи.

Массовые операции с расписаниями

В разделе «Расписание» отметьте несколько записей (мультивыбор) для групповых действий:

- **Дублировать** — Создать точную копию расписания — удобно для похожих сценариев в разных локациях
- **Удалить** — Удалить одно или несколько расписаний. Устройства перейдут к следующему по приоритету
- **Экспорт в CSV** — Выгрузить список расписаний с параметрами для анализа или передачи коллегам
- **Приостановить** — Временно деактивировать расписание без удаления — возобновить когда нужно

Изменение расписания на устройстве

Альтернативный путь — изменить расписание прямо из карточки устройства:

«Устройства → карточка устройства → вкладка «Расписание»»

Здесь видны все назначенные расписания с временными рамками и приоритетами. Можно добавить новое или открыть существующее для редактирования.

Важно. Удаление активного расписания. При удалении активного расписания устройства немедленно

переходят к следующему по приоритету расписанию. Если других расписаний нет — экран показывает заставку по умолчанию (или чёрный фон).

Информация. История изменений. Все изменения расписаний фиксируются в Журнале аудита с указанием пользователя и времени изменения.

Приоритет расписаний

Когда на устройство назначено несколько расписаний с пересекающимися временными рамками, система автоматически определяет какое из них воспроизводить — по правилам приоритета.

Как работает приоритет

Каждое расписание имеет числовой приоритет. Чем **выше число — тем выше приоритет**. При пересечении временных рамок воспроизводится расписание с наибольшим приоритетом.

Приоритет	Назначение	Пример использования
1 (низкий)	Базовое расписание	Фоновая промо-трансляция по умолчанию
5 (средний)	Событийный контент	Акция, обеденное меню, сезонная кампания
10 (высокий)	Срочный контент	Экстренное объявление, аварийная информация

Информация. Значения от 1 до 10. Система поддерживает любые целые значения от 1 до 10. Используйте промежуточные значения (2, 3, 7, 8) для более гибкой иерархии приоритетов.

Типичный пример

```
08:00–22:00  Приоритет 1  — Основная промо-трансляция (фон)
12:00–14:00  Приоритет 5  — Обеденное меню
13:00–13:15  Приоритет 10 — Срочное объявление руководства
```

Что воспроизводится:

- 08:00–12:00 → Основная промо (приоритет 1)
- 12:00–13:00 → Обеденное меню (приоритет 5)
- 13:00–13:15 → Срочное объявление (приоритет 10)
- 13:15–14:00 → Обеденное меню (приоритет 5)
- 14:00–22:00 → Основная промо (приоритет 1)

Рекомендуемая схема приоритетов

Для большинства сетей достаточно трёх уровней:

- **Приоритет 1 — Базовый** — Всегда работает. Основная трансляция, промо-контент, корпоративная заставка. Назначается на постоянной основе без ограничений по времени
- **Приоритет 5 — Событийный** — Временные акции, праздничный контент, специальные программы на период кампании. Перекрывает базовый только в указанные часы
- **Приоритет 10 — Срочный** — Экстренные объявления, аварийные сообщения, требующие немедленного показа поверх любого текущего контента
- **Отложенная загрузка** — Расписания начинают загружать контент заблаговременно до начала активации — устройство готово показывать без задержки

Настройка приоритета

При создании или редактировании расписания укажите значение в поле **Приоритет**:

«Расписание → Создать / Редактировать → поле «Приоритет»»

По умолчанию значение равно **1** (низкий приоритет).

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Что происходит при конфликте приоритетов

Ситуация	Результат
Два расписания с разным приоритетом пересекаются	Воспроизводится с **бóльшим** приоритетом
Два расписания с **одинаковым** приоритетом пересекаются	Воспроизводится назначенное **позднее**
Активное расписание удалено	Устройство переключается на следующее по приоритету
Нет ни одного активного расписания	Устройство показывает заставку по умолчанию

Информация. Пересечение без приоритета. Если два расписания имеют одинаковый приоритет и пересекаются по времени — система выберет то, которое было назначено позднее. Рекомендуется избегать таких конфликтов через продуманную схему приоритетов.

Отчёты

Раздел «Отчёты» предоставляет статистику работы сети экранов: онлайн-время устройств, история воспроизведения, соответствие расписанию и статус доставки контента.

Доступные отчёты

- **Онлайн устройств** — Время работы каждого устройства за период, процент доступности, периоды офлайна
- **История воспроизведения** — Что именно воспроизводилось на каждом экране, в какое время и как долго
- **Выполнение расписания** — Насколько фактическое воспроизведение совпадает с запланированным — процент выполнения
- **Статус загрузок** — История доставки контента на устройства: успешно, с ошибкой, время передачи

Фильтры и период

Все отчёты поддерживают гибкую фильтрацию:

Фильтр	Варианты
Период	День, неделя, месяц или произвольный диапазон дат
Устройства	Одно, несколько или вся группа
Трансляция	Фильтр по конкретной программе
Группа	Отчёт по отделению, локации или категории

Отчёт «Онлайн устройств»

Показывает:

- **Процент доступности** — сколько времени устройство было онлайн за период
- **График** — визуализация по часам или дням
- **Периоды офлайна** — когда и сколько устройство было недоступно
- **Сравнение** — несколько устройств на одном графике

Используется для: подтверждения SLA перед заказчиком, поиска проблемных устройств, планирования обслуживания.

Отчёт «История воспроизведения»

Показывает:

- Хронологический список воспроизведённого контента
- Название файла / трансляции
- Время начала и длительность показа
- Устройство и его местоположение

Используется для: доказательства факта показа рекламы, анализа ротации контента, аудита.

Экспорт данных

Отчёты доступны для экспорта в нескольких форматах:

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Формат	Применение
CSV	Обработка в Excel, Power BI, Google Sheets
PDF	Готовый отчёт для руководства или клиента
JSON	Интеграция с внешними системами аналитики и BI

Как получить отчёт

Шаг 1. Выберите тип отчёта

Перейдите в «Отчёты» и выберите нужный тип из левого меню.

Шаг 2. Настройте фильтры

Выберите период, устройства или группы. При необходимости — конкретную трансляцию.

Шаг 3. Сформируйте и экспортируйте

Нажмите **Сформировать** → просмотрите данные на экране. Для сохранения нажмите **Экспорт** и выберите формат.

Информация. Хранение данных. История воспроизведения хранится в системе в течение **90 дней**. Для долгосрочного хранения и compliance-требований настройте регулярный экспорт в внешние системы или архивное хранилище.

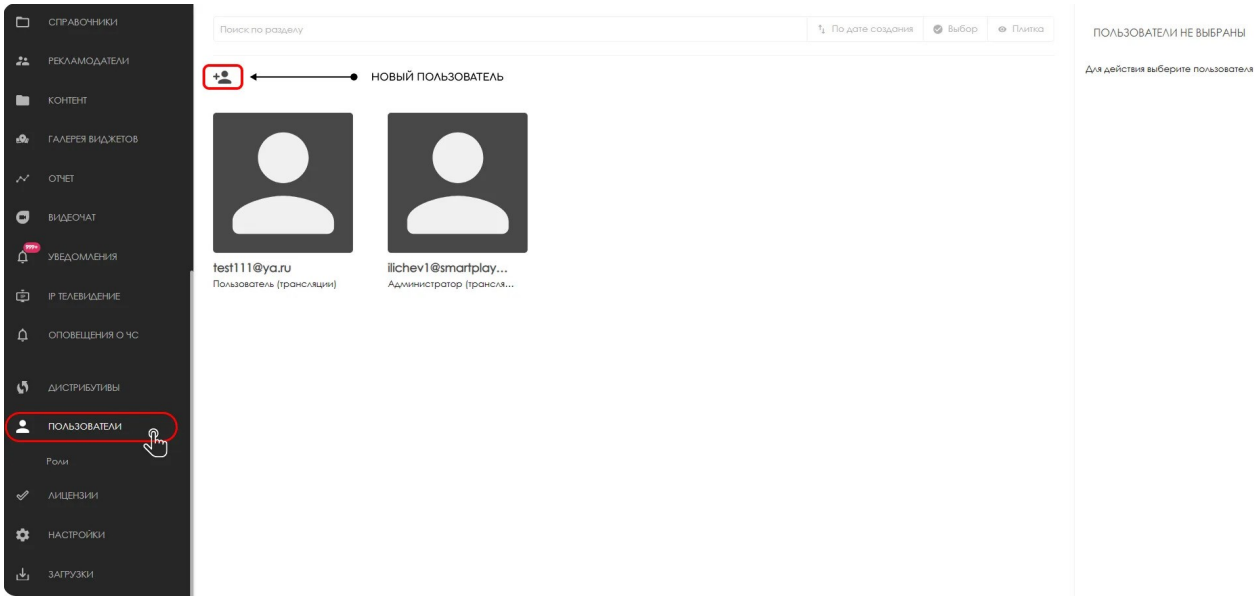
Важно. Права доступа. Доступ к разделу «Отчёты» определяется ролью пользователя. По умолчанию — Администратор и выше. Оператор видит только устройства своей группы.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

7. Администрирование

Обзор администрирования

Раздел «Администрирование» объединяет все инструменты для управления учётной записью, пользователями, доступом к системе и интеграциями с внешними сервисами.



Пример административного экрана: раздел «Пользователи» с кнопкой добавления нового пользователя и списком существующих учётных записей

Структура раздела

- **Пользователи** — Создание и управление учётными записями, назначение ролей и прав доступа к разделам
- **Роли** — Настройка пользовательских ролей: SuperAdmin, Admin, Контент-менеджер, Оператор, Гость
- **Журнал действий** — История всех изменений в системе с фильтрацией по пользователю, типу события и периоду
- **Настройки аккаунта** — Параметры организации, логотип, часовой пояс, уведомления, API-ключи

Настройки аккаунта

В разделе «Администрирование → Настройки» доступны:

Параметр	Описание
Название организации	Отображается в интерфейсе, отчётах и уведомлениях
Логотип	Кастомизация интерфейса — логотип в шапке ЛК
Часовой пояс	Влияет на все расписания и временные метки
Уведомления	Глобальные настройки email-оповещений о событиях
Почта для уведомлений	Список e-mail получателей для системных уведомлений и алертов от устройств
API-ключи	Токены для интеграции с внешними системами
Язык интерфейса	Выбор языка для всех пользователей аккаунта

Информация. Сохраняйте изменения e-mail. Wiki отдельно подчёркивает: после добавления или изменения адресов для уведомлений нужно нажать **Сохранить**, иначе список получателей не будет записан на сервер.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Интеграции

SmartPlayer поддерживает интеграцию с корпоративными системами и внешними источниками данных:

Система	Сценарий использования
Active Directory / LDAP	Единая авторизация (SSO) — вход через корпоративный аккаунт
REST API	Управление контентом и расписаниями из внешних систем (ERP, CRM, ITSM)
Веб-виджеты	Отображение данных из внешних источников (погода, курсы валют, очереди)
RTSP / HLS потоки	Трансляция живого видео с камер или онлайн-источников

Двухфакторная аутентификация

Для повышения безопасности можно включить 2FA:

«Администрирование → Настройки → Безопасность → Двухфакторная аутентификация»

После активации при входе потребуется код из приложения-аутентификатора (Google Authenticator, Яндекс.Ключ и совместимые).

Информация. API-документация. Подробная документация по REST API с примерами запросов доступна в разделе «Администрирование → API» после входа в систему. Там же генерируются и отзываются API-ключи.

Облачный и локальный сервер

SmartPlayer работает в двух вариантах: облачный сервер и локальный сервер. Оба дают один и тот же личный кабинет — устройства, контент, трансляции, расписания и отчёты. Отличие в том, где размещена серверная часть и кто отвечает за инфраструктуру.

- **Облачный сервер** — Готовая инфраструктура SmartPlayer. Ничего разворачивать не нужно — открыли ЛК в браузере и работаете
- **Локальный сервер** — Серверная часть в инфраструктуре заказчика. Закрытый контур, полный контроль данных, подготовка сервера и сети

Облачный сервер — в двух словах

Облачный сервер — это **готовая инфраструктура SmartPlayer**. Серверная часть и хранилище контента размещены на стороне SmartPlayer, а пользователь работает через личный кабинет в браузере.

Не нужно разворачивать сервер, готовить виртуальную машину или устанавливать серверное приложение. Достаточно открыть ЛК, войти под своей учётной записью и начать настройку устройств, контента, трансляций и расписаний.

Готово. Ничего настраивать не нужно. Для облачного варианта весь сервер уже готов. Вход выполняется по адресу «cms.smartplayer.org» — открываете в браузере, входите и сразу начинаете работу. Подходит большинству проектов, где нет требования держать серверную часть внутри своей инфраструктуры.

Локальный сервер — когда нужен

Локальный сервер выбирают, когда серверная часть должна находиться **на стороне заказчика**: закрытый контур, внутренние сети, требования безопасности, политика хранения данных или особенности корпоративной инфраструктуры.

В этом случае личный кабинет открывается **не по облачному адресу**, а по адресу сервера заказчика. Дополнительно нужно подготовить серверную инфраструктуру, сеть, SSL-сертификат и пройти процесс отгрузки лицензий.

Информация. Работа без интернета. После доставки контента локальный сервер показывает контент, расписания и трансляции, а также собирает статистику **локально** — без постоянного доступа в интернет. SmartPlayer включён в Реестр российского ПО и сертифицирован под Astra Linux.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Сравнение вариантов

Критерий	Облачный сервер	Локальный сервер
Где серверная часть	На стороне SmartPlayer	В инфраструктуре заказчика
Как открыть ЛК	Через cms.smartplayer.org	Через адрес сервера заказчика
Что нужно для старта	Доступ и вход в браузере	Сервер, сеть, сертификат, дистрибутивы, лицензии
Кто отвечает за инфраструктуру	SmartPlayer	Заказчик совместно со SmartPlayer / интегратором
Типичный сценарий	Быстрый старт, стандартные проекты	Закрытый контур, внутренние сети, особые требования
Обновление клиентских приложений	Возможны автоматические обновления	Часто требуется ручное обновление или отдельная сборка
Лицензии	Отгружаются удалённо	Через файл запроса и загрузку файла лицензий в ЛК
Сеть	Доступ клиентов к облаку SmartPlayer	Статический IP / DNS, порты 80/443, HTTP/HTTPS и WebSocket

Как начать

Шаг 1. Облачный сценарий *(~5 минут)*

1. Откройте cms.smartplayer.org в браузере.
2. Войдите под своей учётной записью.
3. Скачайте или используйте нужный клиентский дистрибутив.
4. Добавьте устройство по коду регистрации.
5. Загрузите контент, создайте трансляцию и назначьте расписание.

Серверная часть уже готова — устанавливать ничего не нужно.

Шаг 2. Локальный сценарий *(проектная подготовка)*

1. Заказчик и SmartPlayer уточняют требования: количество экранов, сеть, безопасность, доменное имя, сертификаты.
2. Выбирается вариант развёртывания: физический сервер, VMware, Hyper-V или кластер.
3. Готовится серверная инфраструктура: ОС, CPU/RAM, диск, статический IP или DNS.
4. Подготавливается SSL-сертификат (для HTTPS) и устанавливается платформа.
5. Клиентские приложения получают адрес локального сервера (при необходимости — отдельная сборка).
6. Отгружаются лицензии (файл запроса → файл лицензий).
7. Устройства подключаются к локальному серверу и добавляются в ЛК по коду регистрации.

Локальный сервер: технические требования

Важно. Источник — публичная Wiki SmartPlayer. Технические значения ниже взяты из публичной Wiki и текущих материалов. Перед фиксацией в договоре или клиентской документации сверяйте их с актуальными статьями Confluence и менеджером SmartPlayer — требования зависят от проекта.

Варианты развёртывания

Вариант	Суть
Direct / bare-metal	Установка на сервер заказчика без виртуализации
VMware	SmartPlayer передаёт диск / образ с платформой, администратор импортирует виртуальную машину
Hyper-V	Аналогично; по Wiki установка через Hyper-V может быть за дополнительную оплату
Кластер	Несколько узлов (master + worker) и S3-хранилище для крупных инсталляций

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Операционная система

	Минимум	Рекомендуется
Ubuntu Server	22.04 LTS	24.04 LTS
Astra Linux Open	1.7	1.8

Поддерживаются также Windows Server и развёртывание через Docker / VMware ESXi. Для Ubuntu и Astra возможна установка без доступа во внешнюю сеть.

CPU, RAM и диск

Количество экранов	CPU / RAM	Диск
До 200	1×Xeon, 4 ядра, от 8 GB RAM	от 100 GB
200–500	1×Xeon, 6 ядер, от 12 GB RAM	от 250 GB
500–2000	1×Xeon, 8 ядер, от 24 GB RAM	от 500 GB
2000–5000	1×Xeon, 12 ядер, от 52 GB RAM	около / от 1 TB
5000+	Зависит от проектных требований	Зависит от проектных требований

Важно. **Поддержка AVX обязательна.** Серверному приложению необходима поддержка инструкций **AVX** со стороны процессора. Для крупных инсталляций используется кластер: master-узел 12 ядер / 32 GB, worker-узел 8 ядер / 24 GB на 1500–2000 устройств, отдельный узел S3-хранилища.

Сеть и сертификаты

Что важно для локального сервера:

- **Статический IP-адрес или доменное имя** — Чтобы клиенты и ЛК стабильно подключались к серверу.
- **Канал 3–50 Mbps** — В зависимости от размера контента и числа устройств.
- **Порты 80 и 443, соединения в обе стороны (IN и OUT)** — Для корректной работы HTTP/HTTPS и веб-сокетов.
- **Корректная работа WebSocket (WS/WSS)** — Прокси-сервер не должен модифицировать пакеты между сервером, ЛК и клиентами.
- **Доверенный SSL-сертификат при HTTPS** — Self-signed не подходит. Wiki рекомендует GlobalSign; с другими сертификатами корректная привязка устройств не гарантируется.

Лицензии для локального сервера

Каждое устройство **обязано** иметь активную лицензию; лицензия привязана к устройству. Для локального сервера лицензии отгружаются через файл запроса:

Шаг 1. Сформируйте файл запроса

В разделе «Лицензии» формируется TXT-файл запроса.

Шаг 2. Отправьте менеджеру SmartPlayer

TXT-файл уходит менеджеру SmartPlayer для генерации лицензий.

Шаг 3. Загрузите файл лицензий обратно

Полученный файл лицензий загружается обратно в ЛК — устройства активируются.

Что подготовить до внедрения

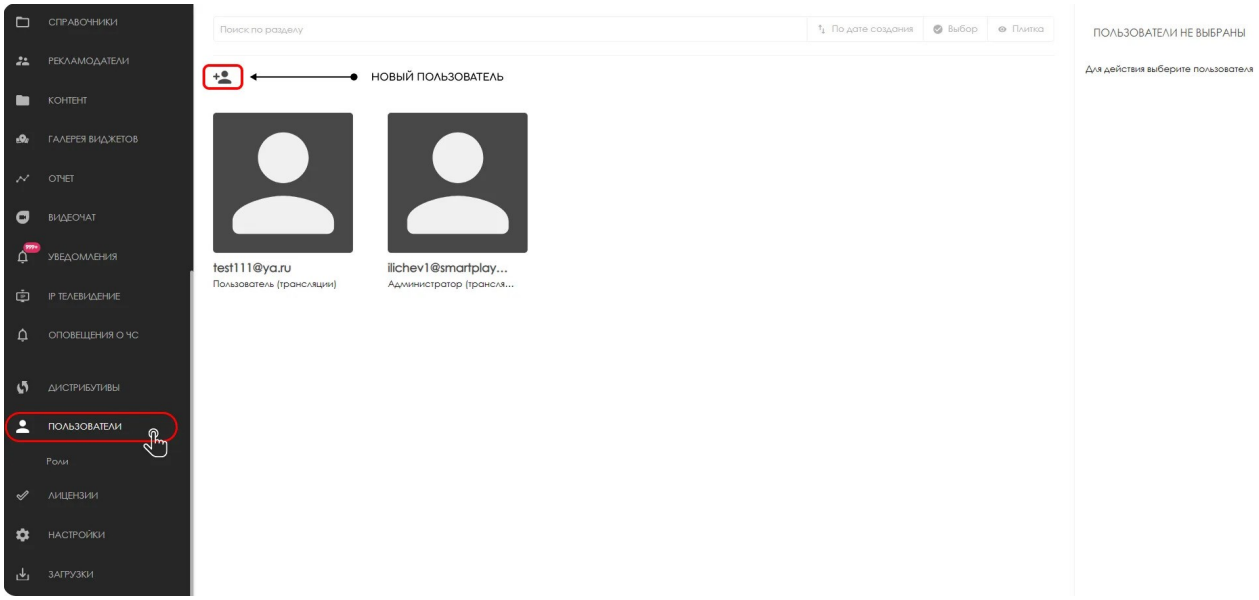
Нужно подготовить	Зачем
Количество экранов и прогноз роста	Чтобы подобрать CPU/RAM/диск и понять, нужен ли кластер
Доменное имя или статический IP	Чтобы клиенты и ЛК подключались к серверу
SSL-сертификат	Для HTTPS и корректной привязки устройств
Сетевые параметры	Для подготовки образа и доступа клиентов
Доступ SSH/SFTP на время установки	Для настройки и загрузки файлов на сервер
Первый e-mail администратора	Для создания главной учётной записи
Политика обновлений	Чтобы понимать, как обновлять сервер и клиентские приложения

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Нужно подготовить	Зачем
Процесс резервного копирования	Чтобы защитить базу данных и медиатеку

Пользователи и роли

Раздел управляет доступом к системе: кто может видеть и изменять данные, какими разделами и устройствами управляет каждый пользователь. SmartPlayer поддерживает гибкую модель — типовые роли + создание собственных с произвольным набором прав.



Раздел «Пользователи» — список с карточками всех аккаунтов и кнопкой «+» в левом верхнем углу для создания нового

Типовые роли (примеры паттернов)

Суперадминистратор:

Полный доступ ко всем функциям и данным. Единственная роль, которая видит все группы, управляет API-ключами и настройками безопасности.

Администратор:

Управление пользователями, устройствами, контентом и расписаниями. Доступ к журналу аудита и отчётам.

Контент-менеджер:

Загрузка файлов в медиатеку, создание и редактирование трансляций. Не управляет пользователями и настройками аккаунта.

Оператор:

Просмотр устройств и расписаний, базовые операции. Видит только устройства своей группы, не изменяет контент.

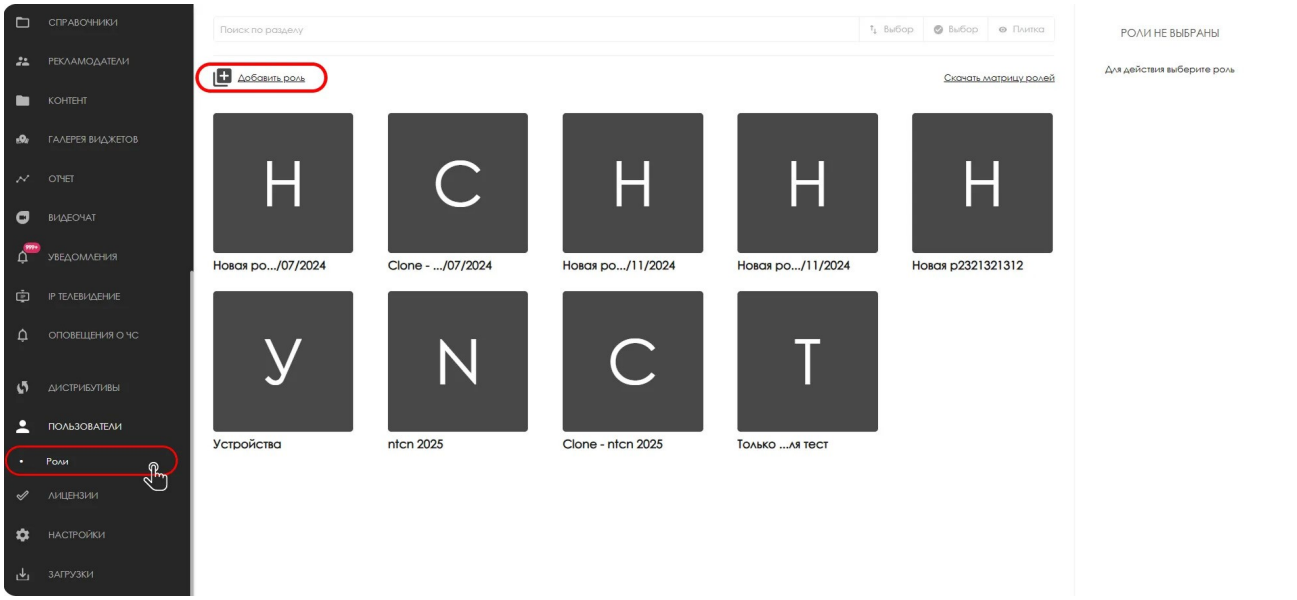
Гость:

Просмотр без возможности изменения. Подходит для аудиторов, новых сотрудников на испытательном сроке, внешних консультантов.

Создание собственной роли

В разделе «Пользователи → Роли» можно создавать пользовательские роли с точным набором прав на каждый из 15+ разделов системы.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07



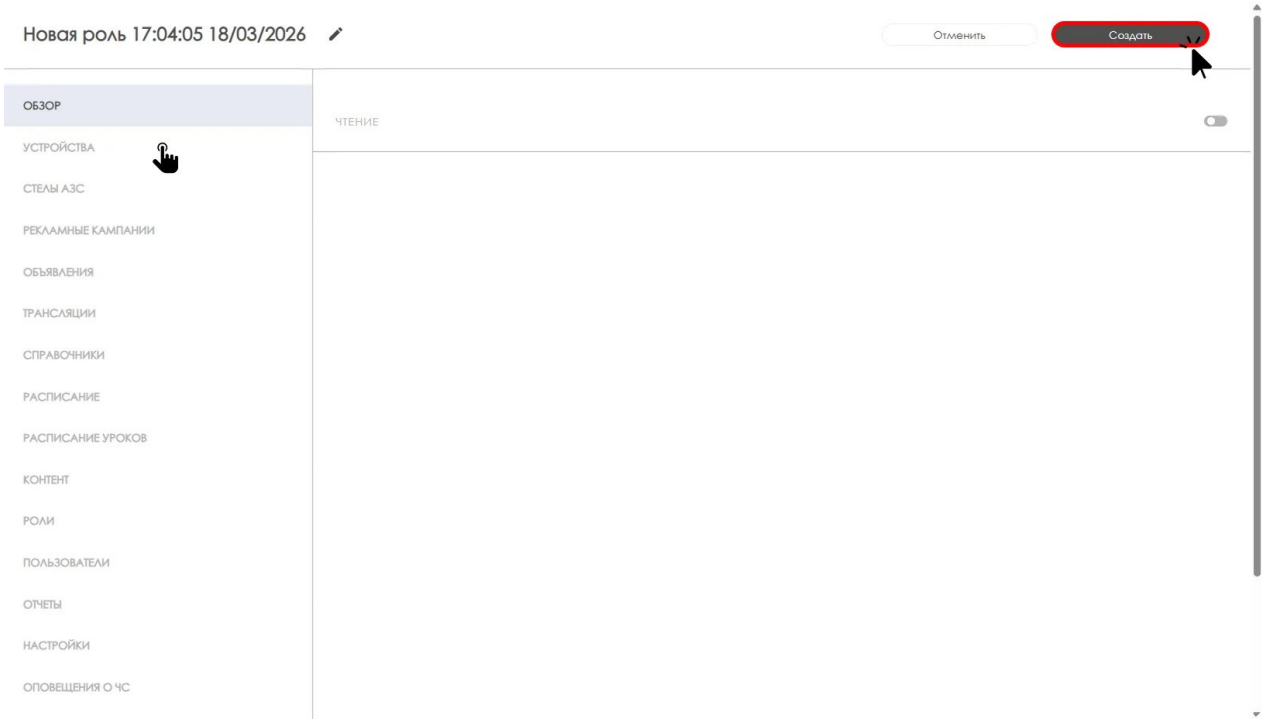
Раздел «Роли»: каждый аккаунт SmartPlayer ведёт свой список ролей (новые, клонированные, типовые «Устройства» / «Только…»). Кнопка «Добавить роль» в верхнем левом углу + ссылка «Скачать матрицу ролей»

Шаг 1. Откройте «Добавить роль»

В разделе «Пользователи → Роли» нажмите **Добавить роль**. Откроется конструктор с разделами прав.

Шаг 2. Настройте права по разделам

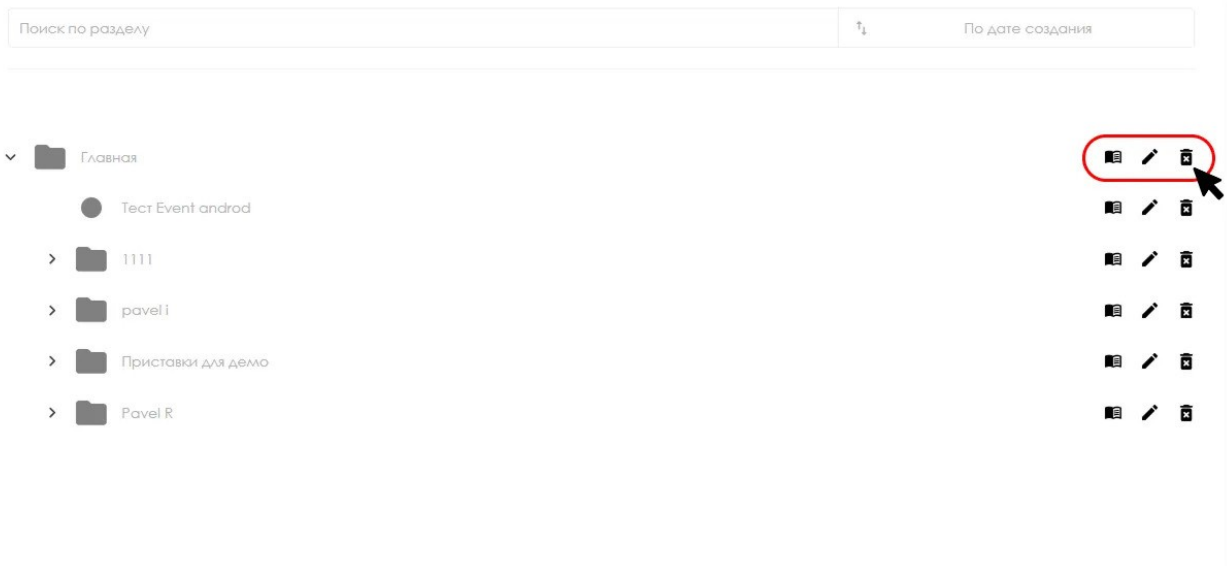
Слева — список из 15+ разделов: Обзор, Устройства, Стелы АЗС, Объявления, Трансляции, Справочники (модуль данных для виджетов — не путать с разделом «Справочник» документации), Расписание, Расписание уроков, Контент, Роли, Пользователи, Отчёты, Настройки, Оповещения о ЧС. Для каждого включается базовое право **Чтение** + детальные операции (Создание, Изменение, Удаление).



Конструктор новой роли: слева — 15+ разделов с раздельными правами, по центру — переключатель «Чтение» для текущего раздела. Имя по умолчанию формируется из даты и времени создания (например, «Новая роль 17:04:05 18/03/2026»)

Шаг 3. Детально настройте права по папкам контента

Для раздела «Контент» можно ограничить доступ конкретными папками и задать действия (просмотр / редактирование / удаление) на каждую.



Гранулярные права роли: дерево папок медиатеки (Главная, Test Event android, 1111, pavel i, Приставки для демо, Pavel R) с иконками просмотра / редактирования / удаления на каждую папку

Шаг 4. Сохраните роль

Кнопка **Создать** в правом верхнем углу — роль появится в списке и станет доступной при создании пользователей.

Создание пользователя

Шаг 1. Откройте «Новый пользователь»

В разделе «Пользователи» нажмите иконку **+** в левом верхнем углу карточек.

Шаг 2. Заполните карточку

В появившейся боковой панели укажите:

- **Имя пользователя** — отображаемое имя
- **Почта** — email для входа
- **Роль** — выберите из списка существующих или создайте новую через ссылку «+ Создать роль»
- **Пароль** — можно ввести вручную или нажать «Сгенерировать»
- **Повторите пароль** — подтверждение



Боковая панель «Создание пользователя»: имя, почта, выбор роли, генератор паролей, поле повторения. Слева — место под аватар с ссылкой «Редактировать фото»

Шаг 3. Сохраните

Кнопка **Сохранить** активна когда все обязательные поля заполнены и пароли совпадают. После сохранения пользователь сможет войти в ЛК со своими учётными данными.

Группы пользователей

Для управления доступом к контенту и устройствам используйте группы:

- Назначьте пользователей в группу
- Группа имеет доступ только к своим устройствам и своему контенту
- Суперадминистратор видит все группы

Важно. **Удаление пользователя.** Удалённый пользователь теряет доступ немедленно. Его расписания и контент остаются в системе.

Журнал аудита

Журнал аудита фиксирует все действия пользователей в системе — кто, что и когда изменил. Используется для контроля изменений, безопасности и расследования инцидентов.

Что записывается в журнал

Журнал фиксирует все значимые события системы:

Категория	Примеры событий
Авторизация	Вход и выход из системы, неудачные попытки входа, блокировки
Контент	Загрузка, редактирование, перемещение, удаление файлов
Трансляции	Создание, изменение настроек зон, удаление трансляций
Расписания	Назначение на устройства, изменение временных рамок, удаление
Устройства	Добавление, переименование, обновление ПО, перезагрузка, удаление
Пользователи	Создание аккаунтов, изменение ролей, блокировка, удаление
Настройки	Изменение параметров аккаунта, API-ключей, интеграций

Просмотр журнала

Перейдите в «Администрирование → Журнал действий».

Доступна фильтрация по:

- **Пользователю** — действия конкретного сотрудника
- **Типу события** — авторизация, контент, расписание и т.д.
- **Периоду** — произвольный диапазон дат
- **Объекту** — конкретное устройство, трансляция, расписание

Структура записи

Каждая запись журнала содержит:

Поле	Описание
Дата и время	Метка с точностью до секунды
Пользователь	Email и отображаемое имя
Действие	Тип операции (создание, изменение, удаление)
Объект	Что именно было изменено (имя файла, устройства и т.д.)
IP-адрес	Откуда выполнено действие
Результат	Успешно / ошибка

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Экспорт журнала

Журнал выгружается в **CSV** для дальнейшего анализа:

Шаг 1. Установите фильтры

Выберите период и при необходимости — конкретного пользователя или тип события.

Шаг 2. Нажмите «Экспорт»

Кнопка «Экспортировать» в панели инструментов — CSV-файл скачается автоматически.

Шаг 3. Откройте в Excel или BI-системе

Файл содержит все отфильтрованные записи в табличном формате, готов к анализу и построению отчётов.

Настройка регулярного экспорта

Информация. Срок хранения и регулярный экспорт. Записи журнала хранятся **12 месяцев**. Для долгосрочного хранения и compliance-требований настройте регулярный автоматический экспорт через REST API или ручной ежемесячный экспорт по расписанию.

Важно. Права доступа к журналу. Журнал аудита доступен только пользователям с ролью **Администратор** и **Суперадминистратор**. Операторы и контент-менеджеры не видят журнал действий.

Операционный регламент

Регламент описывает рекомендуемые процедуры для типовых административных задач: обновление ПО, резервное копирование, плановое обслуживание и реагирование на инциденты.

Плановое обслуживание

Обновление клиентского ПО

Обновления клиентского приложения SmartPlayer выполняются централизованно из личного кабинета.

Шаг 1. Подготовьте обновление *(~10 мин)*

- Убедитесь что новая версия протестирована командой SmartPlayer
- Прочитайте release notes — проверьте совместимость с вашими устройствами
- Запланируйте обновление в нерабочее время (ночь, выходные)
- Уведомите команду о плановом обслуживании

Шаг 2. Обновите тестовую группу *(~15 мин)*

Выберите 1–2 устройства из **тестовой группы**:

«Устройства → выберите устройство → ··· → Обновить ПО»

Дождитесь завершения перезагрузки — устройство снова появится онлайн.

Шаг 3. Проверьте работу *(~5 мин)*

После обновления тестовых устройств:

- Убедитесь что устройства онлайн (зелёный статус)
- Проверьте что трансляции воспроизводятся корректно
- Убедитесь что версия ПО обновилась (карточка устройства → «Информация»)

Шаг 4. Массовое обновление *(~30–60 мин)*

После успешной проверки тестовой группы:

1. Отметьте все устройства (мультивыбор)
2. «Действия → Обновить ПО»
3. Устройства перезапускаются последовательно — не все одновременно
4. Следите за статусом в разделе «Устройства»

Плановые перезагрузки

Настройте автоматические перезагрузки для профилактики накопления ошибок:

«Устройство → Настройки → Автоматизация перезагрузок»

Рекомендации:

- Частота: один раз в сутки

- Время: ночное (02:00–04:00 по местному времени)
- Исключение: не ставьте перезагрузку в разгар рабочего дня

Управление питанием

Для энергосбережения и продления срока службы оборудования:

«Устройство → Настройки → Расписание включения/выключения»

Задайте расписание включения и выключения экрана по дням недели — устройство автоматически будет управлять питанием.

Резервное копирование

SmartPlayer автоматически сохраняет:

- **Базу данных** устройств, расписаний и настроек (облачная версия — ежедневно)
- **Медиабиблиотеку** — файлы хранятся в защищённом хранилище

Для **локального резервного копирования** контента:

1. Откройте «Контент → Медиатека»
2. Выберите нужные файлы или папки
3. Нажмите **Экспорт / Скачать** — файлы загрузятся архивом

Важно. **Локальный сервер.** Для локальных серверов резервное копирование базы данных необходимо настраивать отдельно силами системного администратора. Уточните процедуру у менеджера SmartPlayer.

Реагирование на инциденты

Инцидент	Первый шаг	Следующий шаг	Если не помогло
Устройство офлайн	Проверить питание и сеть	Перезагрузить из ЛК	Связаться с поддержкой
Контент не обновился	Раздел «Загрузки» → проверить статус	Нажать «Повторить»	Принудительная синхронизация
Неправильный контент	Проверить расписание и приоритеты	Отключить конфликтующее расписание	Проверить журнал аудита
Видео с артефактами	Пересжать через видеоредактор	Снизить разрешение/битрейт	Заменить файл
Система недоступна	Проверить status.smartplayer.org	Написать в поддержку	Телефон (критический инцидент)

Мониторинг состояния сети

Регулярно проверяйте:

1. **Раздел «Обзор»** — общая сводка: онлайн / офлайн / ошибки
2. **Раздел «Устройства»** — список с цветовыми индикаторами
3. **Уведомления** — настройте email/Telegram-алерты о переходе устройств в офлайн

Информация. **Контакты поддержки.** При критических инцидентах обращайтесь напрямую через раздел Поддержка. В нерабочее время доступна горячая линия для Enterprise-клиентов.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

8. Запуск и поддержка

Практические рекомендации

Короткий свод практик, которые помогают держать SmartPlayer стабильным в ежедневной эксплуатации. Большинство проблем в проде возникает из-за нарушения нескольких базовых правил — сверьтесь с этим разделом перед массовым запуском и при разборе инцидентов.

Сеть и производительность

Сетевые требования:

- **Проводное подключение для критичных устройств** — Wi-Fi подходит для статичных изображений и лёгких видео, но для видеостен и потоков обязателен Ethernet.
- **Загрузка крупного контента вне пиковых часов** — Назначайте кампании с тяжёлыми видео на ночное время — это разгружает рабочую сеть и не задевает дневной показ.
- **Контроль объёма хранилища на устройствах** — Регулярно проверяйте свободное место — заполненное хранилище приводит к ошибкам загрузки. Архивируйте неактуальный контент.
- **Отдельный VLAN для видеостен** — Если возможно — выделяйте экраны видеостены в свою подсеть для стабильной синхронизации.
- **NTP-синхронизация времени** — Все устройства должны быть синхронизированы по единому источнику времени — особенно важно для расписаний и видеостен.

Безопасность

Базовая защита учётных записей:

- **Двухфакторная авторизация для администраторов** — Включайте 2FA на всех учётках с правами администратора и редактирования трансляций.
- **Принцип минимальных прав** — Не выдавайте роль «Администратор» там, где достаточно «Оператора». Меньше прав — меньше риск ошибки.
- **Регулярный пересмотр учётных записей** — Раз в квартал проверяйте список пользователей в «Администрирование → Пользователи и роли». Удаляйте неактивные учётки.
- **Журнал «История» — еженедельный обзор** — Просматривайте раздел «История» на предмет нетипичных действий — массовых удалений, изменений ролей.
- **Сложные пароли и ротация** — Используйте внешний парольный менеджер (1Password, KeePass, Bitwarden и т. п.) — встроенного хранилища SmartPlayer не предоставляет. Меняйте пароли администраторов раз в 90 дней.

Подготовка контента

- **Целевое разрешение заранее** — Готовьте медиа под итоговое разрешение экрана/матрицы — не полагайтесь на масштабирование клиента
- **Оптимальные битрейты** — H.264 как универсальный вариант; H.265 только при поддержке устройств. 8–25 Мбит/с для FullHD, 25–50 для 4K
- **Тестовый прогон на 1 устройстве** — Перед массовым показом проверьте трансляцию на одном экране — увидите проблемы с кодеком, цветом, синхроном
- **Структура папок медиатеки** — Группируйте контент по кампании, типу или локации — упрощает поиск и переиспользование

Целевые форматы

Тип	Формат	Когда использовать
Видео	MP4 (H.264)	Универсальный — работает на всех платформах
Видео 4K	MP4 (H.264 или H.265)	H.265 меньше по размеру, но требует подтверждённой поддержки декодером
Изображения	JPG/JPEG	Фотографии, фоны, реалистичные сцены
Изображения	PNG	Логотипы, графика с прозрачностью
Изображения	GIF	Лёгкая анимация (но лучше короткое видео)
Документы	PDF	Многостраничные материалы, инструкции

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Эксплуатация в проде

Ежедневная рутина:

- **Обзор раздела «Обзор» утром** — Быстрый взгляд на дашборд: офлайн-устройства, активные сессии, ошибки.
- **Проверка раздела «Загрузки» после обновлений** — После любой массовой публикации убедитесь, что контент дошёл до целевой группы.
- **Скриншоты с устройств при сомнениях** — Используйте удалённые скриншоты — это быстрее, чем выезжать на точку.

Еженедельные задачи:

- **Архивация устаревшего контента** — Удаляйте или архивируйте неактуальные ролики из медиатеки.
- **Просмотр журнала аудита** — Раздел «История» — нет ли необычных действий за неделю.
- **Проверка обновлений клиента** — Если есть новая версия — протестируйте её на пилотной группе.

Ежемесячные задачи:

- **Отчёт по показам** — Сформируйте сводный отчёт за месяц — для аналитики кампаний и отчётности.
- **Аудит ролей и пользователей** — Удаление неактивных учёток, пересмотр прав.
- **Резервная копия настроек (для on-premise)** — Бэкап серверной конфигурации, базы трансляций, медиатеки.

Антипаттерны — чего не делать

Важно. **Не редактируйте трансляцию во время показа.** Если трансляция уже на воздухе — изменения могут привести к рассинхрону или чёрному экрану в момент применения. Создайте копию, отредактируйте её и переключите расписание на новую версию.

Важно. **Не загружайте 4K-видео на слабые декодеры.** Перед публикацией убедитесь, что все целевые устройства способны декодировать выбранный формат. Слабый Android-плеер может не справиться даже с FullHD H.265 — используйте H.264 или снижайте битрейт.

Важно. **Не удаляйте трансляции с активным расписанием.** Расписания на удалённую трансляцию сбросятся, и часть экранов останется без программы. Сначала переназначьте расписание на другую трансляцию, потом удаляйте старую.

Важно. **Не игнорируйте офлайн-устройства.** Длительный офлайн (более 1 часа) почти всегда означает реальную проблему: сеть, питание, зависание клиента. Чем быстрее реакция, тем меньше простой.

Связанные разделы

- **Чек-лист перед запуском** — Финальная проверка перед пилотом и массовым запуском Открыть →
- **Что делать, если...** — Диагностика типовых проблем Открыть →

Регламент запуска

Чек-лист для успешного запуска SmartPlayer: от первичной настройки инфраструктуры до полноценной работы сети экранов в боевом режиме. Следуйте этапам последовательно.

Перед началом: выберите вариант развёртывания

Облачный SmartPlayer:

Подключение по логину и паролю. Не требует администрирования сервера. Подходит для большинства сетей.

Локальный сервер:

Установка серверной части, настройка DNS и HTTPS-сертификата, первичная конфигурация БД. Инструкцию предоставит менеджер SmartPlayer.

Этап 1: Подготовка инфраструктуры

Инфраструктура:

- **Лицензии получены** — Все устройства обеспечены лицензиями в разделе «Лицензии».
- **Устройства подключены к сети** — Рекомендуется проводное соединение.
- **Настроен доступ к серверу SmartPlayer** — При наличии firewall открыты необходимые порты.
- **Создана учётная запись суперадминистратора** — - **Настроены часовой пояс и параметры аккаунта**
- **Приглашены пользователи с нужными ролями**

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Этап 2: Добавление устройств Устройства: Скачать можно из раздела «Дистрибутивы».

- **Устройства добавлены в систему** — По 9-значному коду регистрации.
- **Устройства разбиты по группам** — По локации, типу или отделу.
- **Теги настроены для фильтрации и управления** — - **Часовые пояса устройств совпадают с настройками расписаний**

«Устройство → Настройки → Автоматизация»

Этап 3: Подготовка контента

Контент:

- **Все медиафайлы загружены в нужных форматах** — MP4 для видео, JPG/JPEG/PNG/GIF для изображений, PDF для документов.
- **Контент проверен на корректное воспроизведение** — Через встроенный видеоредактор — битрейт, разрешение, звук.
- **Файлы организованы по папкам в медиатеке** — - **Созданы трансляции для каждого сценария показа**

Full HD (1920×1080), 4K (3840×2160) или вертикальное (1080×1920).

- **Бегущие строки, логотипы и виджеты добавлены при необходимости** — ## Этап 4: Настройка расписаний **Расписания:** - **Созданы расписания для всех трансляций**

Приоритет 1 — базовая трансляция (всегда активна). Приоритет 5 — акционная или временная. Приоритет 10 — срочные объявления.

- **Расписания назначены группам устройств** — Проверено в разделе «Загрузки» — статус Успешно для всех.
- **Временные рамки расписаний проверены** — Дни недели, часы, даты начала и окончания.

Этап 5: Финальная проверка

Финальная проверка:

- **Все устройства отображают правильный контент** — Статус устройств в дашборде: Онлайн. Офлайн-устройства требуют отдельного разбора.
- **Трансляции воспроизводятся согласно расписанию и приоритетам** — - **Мониторинг настроен — уведомления об офлайн-устройствах включены**
- **Плановые перезагрузки настроены для всех устройств**

Пользователи знают как загружать контент и назначать расписания.

- **Контакты технической поддержки сохранены**

Приёмка системы

После завершения всех этапов проведите приёмочное тестирование:

Шаг 1. Визуальная проверка каждого экрана

Обойдите (или проверьте по скриншоту) каждый экран — убедитесь что отображается нужный контент.

Шаг 2. Проверка переключения по расписанию

Дождитесь момента смены расписания и убедитесь в корректном переключении трансляции.

Шаг 3. Проверка дашборда

Откройте раздел «Обзор» — все устройства должны быть зелёными, ошибок нет.

Шаг 4. Тест обновления контента

Загрузите новый файл, назначьте на тестовое устройство — убедитесь что контент доставлен и воспроизводится.

Информация. Пилотный запуск. Начните с 2–3 тестовых устройств, прежде чем развернуть систему на всю сеть. Используйте Быструю отправку для первичного тестирования без создания полноценных расписаний.

Информация. Финальное «зелёное» подтверждение. Подтверждайте запуск не только по факту назначения трансляций, но и по реальному воспроизведению на контрольной группе: статус «онлайн», прошедшие загрузки, актуальное время устройства, корректный экран, ожидаемый контент и итоговый удалённый скриншот устройства. Эта связка показывает, что система действительно работает, а не просто «настроена».

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Готово. Система запущена. Поздравляем! После прохождения всех этапов сеть экранов SmartPlayer готова к работе. Обращайтесь в поддержку при любых вопросах — контакты в разделе Поддержка.

Что делать, если…

Симптом — причина — решение по 9 типовым ситуациям эксплуатации SmartPlayer. Если проблема повторяется на нескольких устройствах одной группы — начните с раздела «Средства отладки» внизу страницы.

Ошибка авторизации в личном кабинете

Симптом: пользователь не может войти в ЛК, отображается сообщение об ошибке логина или пароля.

Шаг 1. Проверьте ввод

Раскладка клавиатуры, лишние пробелы в начале/конце e-mail, регистр.

Шаг 2. Сверьте адрес ЛК и статус учётки

Убедитесь, что используется верный URL личного кабинета и учётная запись не заблокирована администратором.

Шаг 3. Запросите сброс пароля

Через ссылку «Не получается войти?» на форме входа или у ответственного сотрудника / администратора.

Устройство офлайн

Симптом: Устройство отображается серым в разделе «Устройства».

Шаг 1. Проверьте физическое подключение

Убедитесь что устройство включено и подключено к сети (кабель или Wi-Fi).

Шаг 2. Проверьте сетевой доступ

Устройство должно иметь доступ к серверу SmartPlayer. Проверьте firewall и прокси-настройки.

Шаг 3. Перезагрузите приложение

Из ЛК: «Устройства → карточка → Перезагрузить приложение».

Шаг 4. Перезагрузите устройство

Если приложение не отвечает: «Устройства → карточка → Перезагрузить».

Контент не обновился на экране

Симптом: Устройство онлайн, но показывает старый контент.

1. Откройте «Устройства → Загрузки» — проверьте статус загрузки
2. Если статус «Ошибка» — нажмите **Повторить**
3. Если статус «В процессе» — дождитесь завершения (крупные файлы могут загружаться долго)
4. Проверьте свободное место на устройстве

Экран показывает чёрный фон вместо контента

Возможные причины:

- Расписание не назначено — добавьте трансляцию в расписание
- Расписание вне временных рамок — проверьте даты и часы
- Зоны трансляции пустые — добавьте контент в редакторе
- Контент не загрузился — см. раздел выше

Трансляция воспроизводится не по расписанию

1. Проверьте приоритеты расписаний — возможно другое расписание имеет более высокий приоритет
2. Убедитесь что часовой пояс устройства совпадает с настройками аккаунта
3. Проверьте дни недели в расписании — возможно текущий день не включён

Звук не работает

- Проверьте громкость на уровне зоны в редакторе
- Проверьте физические настройки звука устройства
- Убедитесь что видеофайл содержит аудиодорожку
- Из ЛК проверьте «Устройство → Громкость»

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Видео воспроизводится с артефактами

- Загрузите видео заново в более высоком качестве
- Убедитесь что формат MP4 с кодеком H.264; H.265 используйте только на устройствах с подтверждённой поддержкой
- Проверьте разрешение — рекомендуется не выше 4K для большинства устройств
- Пересжмите видео через встроенный видеоредактор (снизьте битрейт)

Перегрузка сети при публикации

Симптом: контент доставляется медленно, обновление устройств происходит с задержкой.

- Используйте **отложенную загрузку** и публикацию в нерабочие часы
- Распределяйте крупные пакеты контента по этапам и по группам устройств
- Сжимайте и оптимизируйте медиаконтент перед загрузкой — особенно видеофайлы

Информация. Подсказка. Для крупных видеостен и распределённых сетей закладывайте отдельное окно публикации ночью. Это разгружает рабочую сеть и снижает вероятность таймаутов на устройствах с мобильным интернетом.

Недостаточно места в хранилище

Симптом: новые файлы не загружаются или операция завершается ошибкой из-за нехватки места.

Шаг 1. Уберите старое

Удалите неактуальные файлы, старые трансляции и дубли контента.

Шаг 2. Проверьте структуру

Папки, история загрузок, неиспользуемые архивы — частые источники тихого роста объёма.

Шаг 3. Для on-premise — сервер

Дополнительно проверьте свободное место на диске и лимиты, выделенные под хранилище.

FAQ — базовые вопросы эксплуатации

Может ли система работать в локальном контуре?

Да. SmartPlayer поддерживает развёртывание серверной части в инфраструктуре заказчика. См. Архитектура и развёртывание.

Что произойдёт при кратковременной потере связи с сервером?

Устройство продолжит работать с уже полученным контентом и последней применённой логикой. После восстановления сети синхронизирует изменения.

Где в первую очередь смотреть, если что-то сломалось?

История действий, журнал загрузок, состав расписания и состояние устройства — этих четырёх источников хватает в 90% случаев.

Как быстро понять, проблема в контенте, расписании или клиенте?

Откройте раздел «Обзор» и состояние устройства, посмотрите последнюю опубликованную трансляцию и сверьте с журналом «История». Если симптом на одном устройстве — клиент, на нескольких — расписание или контент.

Информация. Перед сдачей площадки в эксплуатацию. Заранее определите ответственных: кто отвечает за лицензии, кто следит за дистрибутивами, кто первым реагирует на уведомления о состоянии устройств.

Средства отладки

Для углублённой диагностики используется несколько источников информации:

- **Журнал «История»** — последовательность действий и системных событий
- **Раздел «Загрузки»** — статусы публикаций и причины ошибок
- **Состояние устройства** — последний онлайн, версия прошивки, версия клиента
- **Снимки экрана** — удалённый скриншот без выезда на точку
- **Клиентские логи** — для глубокого разбора со стороны поддержки

При разборе нестандартной ситуации зафиксируйте:

Минимальный набор для тикета:

- **Название устройства и группа** — Так поддержка быстро локализует масштаб проблемы.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

- **Точное время ошибки** — С точностью до минуты — для сверки с журналами сервера.
- **Последняя опубликованная трансляция** — Имя и время публикации помогают понять, что изменилось.
- **Версия клиентского приложения** — Видна в свойствах устройства в ЛК.
- **Скриншот и описание воспроизведения** — Один экран → одно действие → ожидаемое vs фактическое поведение.
- **Повторяется ли ошибка на других устройствах группы** — Если да — это контент или расписание. Если нет — клиент или сеть.

Важно. **Если проблема проявляется периодически.** Не ограничивайтесь общим описанием — зафиксируйте точное время, устройство, активную трансляцию и последние действия пользователя. Именно эта связка чаще всего помогает восстановить причину инцидента.

Обновление клиентских приложений и прошивок

Перед массовым запуском и перед крупными изменениями рекомендуется использовать актуальные клиентские дистрибутивы и проверенные прошивки для целевой платформы. Это особенно важно для профессиональных панелей и специализированных плееров — корректность автозапуска, сетевого стека и видеовыхода зависит от версии системного ПО.

Шаг 1. Тестовая группа

Сначала обновите 1–3 устройства из тестовой группы. Проверьте автозапуск, сеть, дату/время, расписания, звук и видео.

Шаг 2. Пилотная группа

Если тест прошёл — расширьте до пилотной группы (~10% парка) на сутки.

Шаг 3. Рабочий контур

Только после успешного пилота — раскатывайте на основной парк. Удалённое обновление приложения не отменяет отдельной проверки прошивки по правилам производителя оборудования.

Важно. **После обновления прошивки или клиентского приложения.** Не переносите новую версию сразу на все устройства. Сначала подтвердите корректную работу на тестовой группе — затем планируйте распространение на рабочие экраны.

Информация. **Не нашли решение?.** Обратитесь в поддержку через раздел Контакты. Приложите скриншот, время инцидента и название устройства — это ускорит разбор.

Контакты поддержки

SmartPlayer предоставляет техническую поддержку по нескольким каналам — выберите подходящий в зависимости от типа обращения и срочности ситуации.

Каналы поддержки

- **Telegram** — Оперативная поддержка для текущих клиентов. Ответ в рабочее время до 4 часов. Предпочтительный канал для технических вопросов
- **Email** — support@smartplayer.org — для нетехнических вопросов, документации, счетов, запросов на расширение лицензий
- **Портал поддержки** — База знаний, история обращений, мониторинг статуса системы (status.smartplayer.org)
- **Телефон** — Только для критических инцидентов — когда система полностью недоступна. Номер указан в договоре

Уровни поддержки и SLA

Информация. **Время реакции — ориентиры.** Указанные сроки — стандартные ориентиры в рабочее время. Точные обязательства SLA фиксируются в договоре с клиентом и могут отличаться по тарифу. Уточняйте у вашего менеджера SmartPlayer.

Уровень	Описание	Время реакции	Канал обращения
Критический	Система полностью недоступна, все устройства офлайн	До 2 часов	Телефон + Telegram

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Уровень	Описание	Время реакции	Канал обращения
Высокий	Более 50% устройств офлайн, критичный функционал не работает	До 4 часов	Telegram
Стандартный	Отдельные устройства с ошибками, вопросы и консультации	До 1 рабочего дня	Email / Портал
Плановый	Запросы на новый функционал, обучение, расширение	По договорённости	Email

Рабочее время поддержки

День	Часы работы
Понедельник – Пятница	09:00 – 19:00 МСК
Суббота – Воскресенье	По договору (тариф Enterprise)

Важно. **Нерабочее время.** В нерабочее время доступна горячая линия только для **Enterprise-клиентов** при критических инцидентах. Номер указан в договоре. Остальные обращения будут обработаны в первый рабочий день.

Что указать в обращении

Для быстрого решения укажите в первом сообщении:

1. **Название компании** и логин аккаунта в SmartPlayer
2. **Описание проблемы** — что происходит, с какого момента, воспроизводится ли стабильно
3. **Затронутые устройства** — ID или название, сколько их
4. **Скриншоты** — экран ЛК, скриншот устройства, сообщение об ошибке
5. **Версия ПО** — отображается в карточке устройства → «Информация»
6. **Что уже пробовали** — перезагрузка, проверка сети и т.д.

Перед обращением в поддержку

Проверьте самостоятельно по разделу «Что делать, если...» — большинство типовых проблем (устройство офлайн, контент не обновился, чёрный экран) решается без обращения в поддержку.

Также проверьте **статус системы**: status.smartplayer.org — если идут технические работы, это будет отображено там.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

9. Справочник

Глоссарий

Краткий справочник терминов SmartPlayer. Пользуйтесь им как опорой при чтении других разделов руководства — в каждой статье технические термины ссылаются на этот словарь.

Платформа и инфраструктура

Термин	Определение
Личный кабинет (ЛК)	Веб-интерфейс SmartPlayer для мониторинга сети и управления контентом, трансляциями, расписаниями и пользователями.
CMS	Централизованная система управления контентом — серверная часть SmartPlayer, доступная через ЛК.
Облачное решение	Размещение серверной части и контента на инфраструктуре SmartPlayer (SaaS).
Локальный сервер (on-premise)	Развёртывание SmartPlayer в инфраструктуре заказчика — для изолированных сетей и повышенных требований к данным.
Дистрибутив	Установочный пакет клиентского ПО SmartPlayer для конкретной платформы (Android, Windows, Tizen, WebOS и др.).
Справочник	Раздел этой документации с API и журналом изменений платформы. Не путать с модулем ЛК «Справочники».
Справочники (модуль ЛК)	Раздел личного кабинета для ведения данных, используемых виджетами (например, прайс-листы и табло). Не путать с разделом «Справочник» этой документации.

Контент и трансляции

Термин	Определение
Контент	Файлы и объекты для воспроизведения — изображения, видео, документы, потоки, виджеты, веб-страницы.
Медиатека	Раздел ЛК с загруженными файлами — единое хранилище для всех трансляций.
Трансляция	Сценарий воспроизведения — набор зон с контентом, временны́ми параметрами и правилами показа.
Зона	Прямоугольная область внутри трансляции с независимым плейлистом контента.
Плейлист	Последовательность медиафайлов внутри зоны с заданным порядком и длительностью.
Многозонная трансляция	Экран разделён на несколько независимых зон — каждая воспроизводит свой контент.
Многослойная трансляция	Зоны перекрываются — например, бегущая строка или логотип поверх основного видео.
Видеостена	Синхронизированный показ единого изображения на матрице из нескольких физических экранов.
Timeline	Суммарная временна́я шкала контента внутри зоны или страницы трансляции.
Виджет	Программный модуль для расширения функционала — погода, курсы валют, меню, RSS и т.п. Полный список — на странице Виджеты.
Бегущая строка	Текстовый контент с горизонтальной прокруткой, обычно поверх основного видео.
IPTV	Передача телевизионного сигнала через IP-сеть. В SmartPlayer

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Термин	Определение
	подключается отдельным разделом — см. IPTV.
Оповещение о ЧС	Срочный сценарий показа, который обычно реализуется через отдельную приоритетную трансляцию для выбранных устройств или групп. См. Оповещение о ЧС.
Объявление	Временная вставка изображения или видео в уже работающий эфир без пересборки основной трансляции. См. Объявления.
Уведомления	Раздел ЛК для предупреждений, ошибок, истории событий и почтовых уведомлений. См. Мониторинг устройств.
Smart IPTV License	Платная лицензия, активирующая в карточке устройства переключатель «IP телевидение». Без неё IPTV-функция недоступна.
HLS (HTTP Live Streaming)	Стриминговый протокол Apple на основе HTTP — поддерживается на Android и WebOS клиентах SmartPlayer.
DASH (MPEG-DASH)	Открытый стандарт адаптивного стриминга через HTTP — поддерживается на Android.
RTSP	Протокол управления потоковой передачей в реальном времени — широко применяется в IP-камерах. На Android в SmartPlayer не тестировался; на WebOS возможны проблемы со звуком.
SmoothStream	Адаптивный стриминговый протокол Microsoft — поддерживается на Android.
UDP-поток	Multicast / unicast поток по UDP (обычно корпоративный IPTV) — поддерживается на Android.
Видеоаналитика	Анализ изображения с камеры для распознавания пола, возраста и времени присутствия зрителя. В SmartPlayer — отдельный модуль (см. Видеоаналитика).
NtechLab	Платный алгоритм видеоаналитики с поддержкой Ubuntu — наивысшая точность распознавания пола и возраста.
OpenVino	Бесплатный алгоритм видеоаналитики от Intel, оптимизирован под Intel NUC. Windows 10 / Ubuntu.
OpenCV	Бесплатный алгоритм видеоаналитики. По описанию SmartPlayer — самое неточное распознавание из трёх поддерживаемых. Windows 10 / Ubuntu.
Адаптивный контент	Сценарий, при котором трансляция переключается на основании данных видеоаналитики (например, по гендерным признакам зрителя).

Устройства

Термин	Определение
Устройство	Физический экран (TV, монитор, медиаплеер) с установленным клиентом SmartPlayer.
Код регистрации	Уникальный код, отображаемый клиентом на экране при первом запуске — используется для привязки устройства к ЛК.
Группа устройств	Объединение экранов по локации, типу или сценарию — облегчает массовое назначение трансляций.
Лицензия	Право подключения одного устройства к SmartPlayer. Лицензии учитываются в разделе «Устройства → Лицензии».
Режим киоска	Режим ограничения взаимодействия пользователя с устройством — экран работает только с SmartPlayer.
Снимок экрана (скриншот)	Удалённый запрос текущего изображения с устройства — для проверки воспроизведения.
Детектор чёрного экрана	Сценарий мониторинга, который помогает выявлять ситуацию, когда устройство формально работает, но на экране нет

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Термин	Определение
	полезного контента. См. Детектор чёрного экрана.

Расписание и публикация

Термин	Определение
Расписание	Правила запуска трансляций по времени, дням недели и устройствам.
Назначение	Связь трансляции с устройством или группой устройств.
Приоритет	Числовое значение, определяющее, какая трансляция показывается при пересечении расписаний (выше число — выше приоритет).
Загрузка	Процесс доставки контента трансляции на устройство. Отслеживается в разделе «Загрузки».

Безопасность и администрирование

Термин	Определение
Роль	Набор прав, определяющий, какие разделы и действия доступны пользователю.
Двухфакторная авторизация (2FA)	Дополнительный код подтверждения при входе — повышает защиту учётной записи.
Аудит / История	Журнал действий пользователей в ЛК — фиксирует тип события, описание, дату, учётную запись.
Сессия	Активный сеанс работы пользователя в ЛК.

Связанные разделы

- **Архитектура** — Варианты развёртывания, безопасность и поддерживаемые платформы Открыть →
- **Обзор интерфейса** — Расположение элементов и навигация по разделам ЛК Открыть →

Архитектура платформы

SmartPlayer поддерживает два варианта развёртывания: облачный и локальный сервер. Выбор зависит от инфраструктурных требований и политики безопасности заказчика.

- **Облачный сервер** — Готовая инфраструктура SmartPlayer — быстрый старт, автообновления, HTTPS, масштабирование по требованию
- **Локальный сервер** — Развёртывание на инфраструктуре заказчика — полный контроль данных, изолированные сети, сборка под заказчика

Безопасность

В облачном сценарии:

- обмен клиент–сервер по **HTTPS**
- поддержка **двухфакторной авторизации**
- разграничение доступа через **роли и права пользователей**
- журнал действий в разделе **История** (тип события, описание, дата, учётная запись)

Облачные локации

Облако SmartPlayer — с географически распределёнными серверами и возможностью выбора локации:

- **Россия**
- **Казахстан**
- **Индия**
- **Латинская Америка**

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

Статусы и реестры

- Платформа включена в **Реестр российского ПО** — запись №311078.
- SmartPlayer — участник **Сколково**.

Поддерживаемые браузеры (личный кабинет)

Браузер	Поддержка
Chrome 66 и выше	
Opera 52 и выше	
Firefox 59 и выше	
Safari 11.1 и выше	
Microsoft Edge	
Internet Explorer 11	с ограничениями

Поддерживаемые клиентские платформы

Tizen, Orsay

WebOS, WebOS Pro (Centric)

Включая профессиональные панели

Десктопные и встроенные решения

Серверные и embedded-сборки

Raspberry Pi, BrightSign

Поддерживаемые типы контента

Тип	Форматы
Изображения	JPG, JPEG, PNG, GIF
Видео	MP4
Аудио	MP3
Документы	PDF
Веб-страницы	HTTP, HTTPS
Потоковые источники	RTSP, RTP, UDP, HLS, DASH, SmoothStream, HTTP
Специальные	Бегущая строка, виджеты, таблицы

Информация. Дистрибутивы. Актуальные клиентские пакеты для каждой платформы доступны в разделе **Дистрибутивы** личного кабинета. Для локального сервера возможна отдельная сборка под конфигурацию заказчика.

REST API

SmartPlayer предоставляет REST API для интеграции с внешними системами — POS, ERP, CRM, видеоаналитика, BI. Эта страница — точка входа: где взять тестовый портал, Postman-коллекцию и техническую спецификацию.

Что предоставляет API

REST API SmartPlayer позволяет автоматизировать сценарии, для которых ЛК неудобен:

- **Управление контентом** — Загрузка медиа, создание трансляций, привязка к устройствам — программный аналог действий в ЛК
- **Управление устройствами** — Регистрация, группировка, изменение настроек, удалённые команды (перезагрузка, скриншот)
- **Расписания и события** — Создание / изменение расписаний, чтение статусов устройств и отчётов о воспроизведении

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07

- **Отчёты и аналитика** — Выгрузка данных по эфирам, статистике показов, статусу устройств для BI-системы

Получение доступа

Шаг 1. Запросите технические данные у поддержки

Базовый URL API, формат авторизации, текущая версия и Postman-коллекция выдаются индивидуально под аккаунт. Напишите в техподдержку с описанием задачи интеграции.

Шаг 2. Откройте тестовый портал

Для проверки запросов до production-интеграции SmartPlayer предоставляет тестовый портал (sandbox) — URL вы получите вместе с доступами.

Шаг 3. Импортируйте Postman-коллекцию

В коллекции уже настроены примеры запросов, переменные окружения и токены. Это самый быстрый путь к рабочему прототипу.

Swagger-портал API

В Wiki описан отдельный портал REST API на базе Swagger Plugin. Он нужен для просмотра методов, схем, авторизации, выбора сервера и тестового вызова запросов через **Try it out**.

Информация. Swagger и Postman дополняют друг друга. Swagger-портал удобен для изучения методов и быстрых проверок в браузере. Postman удобнее для интеграционной разработки, окружений, токенов и повторяемых сценариев тестирования. Актуальную инструкцию по порталу см. в Wiki: Подключение к внешнему REST API.

Связанные интеграции

Сценарий	Что используется	Где смотреть
POS / динамические цены	REST API + проектный виджет «Динамические цены»	Виджеты
CRM-привязка устройств	REST API + теги устройств	Настройки устройства
BI / отчёты	REST API + выгрузка отчётов	Отчёты
Видеоаналитика	REST API для подачи событий + внешние алгоритмы	Видеоаналитика

Информация. Источник истины — Postman. Эндпоинты, схемы запросов / ответов, версии и лимиты живут в актуальной Postman-коллекции SmartPlayer. На этой странице мы не дублируем спецификацию, чтобы избежать расхождений между документацией и реальным API.

Важно. API меняется чаще документации. Перед production-интеграцией всегда сверяйтесь с актуальной коллекцией. Если в коде используете конкретные пути — закрепляйте версию API через заголовок или префикс URL и держите connection на тестовый портал.

Журнал изменений

Релизы SmartPlayer публикуются отдельно для каждой части системы — серверной (ЛК + сервер) и клиентских приложений под разные ОС. Эта страница ведёт на актуальные Release Notes от вендора.

Серверная часть

- **Личный кабинет и сервер** — Изменения веб-интерфейса ЛК и серверного API. Обновляется чаще клиентских релизов
- **Локальный сервер (on-premise)** — Отдельная ветка релизов для self-hosted развёртываний

Клиентские приложения (по платформе)

Каждая платформа развивается своим темпом — Release Notes для них публикуются отдельно:

Платформа	Что отслеживать
Android	Изменения клиента для приставок Iconbit, BBK, NEXT и других Android-устройств
Windows	Релизы клиента для Windows-плееров и Intel NUC
Linux	Релизы для Linux-плееров (включая Raspberry Pi OS)
Samsung Tizen	Релизы под Tizen — встроенный клиент в Samsung-дисплеях
LG WebOS	Релизы под WebOS — встроенный клиент в LG-дисплеях
BrightSign	Релизы под BrightSign OS
Raspberry Pi	Релизы под Raspberry Pi

Где смотреть Release Notes

Актуальные Release Notes по всем компонентам публикуются на wiki.smartplayer.org — раздел Release Notes делится по компонентам и платформам.

Компонент	Wiki-страница
Личный кабинет и серверное приложение	SmartPlayer (ЛК и сервер)
Android-клиент	OS Android

Шаг 1. Откройте wiki.smartplayer.org

Перейдите на главную страницу wiki — раздел Release Notes находится в технических ресурсах.

Шаг 2. Выберите компонент

Сервер / ЛК или конкретная клиентская ОС — у каждого отдельный список изменений.

Шаг 3. Сверьтесь с версией в ЛК

В «Администрирование → О системе» или в карточке устройства видна текущая версия. Сравните с Release Notes и решите — обновляться ли.

Информация. Почему changelog не дублируется здесь. Версии клиентов и сервера выходят с разной периодичностью, и копия changelog в этой документации быстро устаревала бы. Wiki — единственный source-of-truth для Release Notes.

Важно. Перед массовым обновлением. Обновляйте сначала тестовое устройство, дайте 24+ часа на регресс. Только потом — массовое обновление через Дистрибутивы.

© 2026 SmartPlayer · smartplayer.ru · редакция 2026.07